



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARIANA

CEP 35.420-000 — ESTADO DE MINAS GERAIS

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

**TERMO DE REFERÊNCIA 003/2025**

**INTRODUÇÃO**

O presente Termo de Referência integra o edital da licitação e tem por finalidade fornecer às empresas interessadas todos os parâmetros, requisitos e elementos necessários à definição e ao adequado dimensionamento do objeto contratual. Foi elaborado com fundamento no Estudo Técnico Preliminar, visando assegurar a viabilidade técnica da contratação, permitir a correta estimativa de custos, a definição dos métodos de execução e o estabelecimento dos prazos envolvidos, em conformidade com o art. 6º, inciso XXIII, da Lei nº 14.133/2021.

**SECRETARIA DEMANDANTE: SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO**

**1. ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO**

**1.1 OBJETO**

O presente procedimento é referente à **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SOLUÇÃO PARA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS EDUCACIONAIS (GESTÃO ESCOLAR)**, abrangendo serviços iniciais de planejamento, instalação, implantação, parametrização, capacitação, bem como serviços continuados, que incluem licença de uso, suporte técnico, manutenções corretivas, adaptativas, legais e evolutivas, além da hospedagem da solução informatizada a ser utilizada pelas unidades escolares da Rede Municipal de Ensino de Mariana.

O objeto ora definido classifica-se como serviço comum, nos termos do art. 6º, inciso XXVII, da Lei nº 14.133/2021, tendo em vista que se trata de serviço cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente estabelecidos pelo edital mediante a definição de

requisitos técnicos amplamente disponíveis no mercado, não demandando desenvolvimento exclusivo ou soluções técnicas personalizadas para a Administração.

A prestação dos serviços relativos à disponibilização, manutenção, atualização e suporte técnico da solução de gestão escolar caracteriza-se como atividade rotineira, padronizável e amplamente ofertada por empresas especializadas no mercado de tecnologia educacional, o que reforça sua natureza de serviço comum. Tais serviços seguem práticas consolidadas do setor, possuem parâmetros usuais de capacidade, segurança, desempenho e usabilidade e podem ser definidos por especificações técnicas padronizadas, justificando plenamente sua classificação.

## 1.2. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

Esta especificação tem como objeto a contratação de serviços no modelo *SaaS (Software as a Service)* para Automação de Processos de Gestão Escolar, com os respectivos serviços iniciais de planejamento, instalação, implantação, parametrização, capacitação e serviços continuados que incluem licença de uso, suporte técnico, manutenções (corretivas, adaptativas, legais e evolutivas) e hospedagem da solução informatizada a ser adotada pelas unidades escolares da Rede Municipal de Ensino de Mariana, atendendo às seguintes demandas:

- a) Secretaria Municipal de Educação.
- b) 37 Unidades Escolares.
- c) Em torno de 7.500 Alunos.
- d) 1.600 Educadores.

| Serviço de implantação: (Planejamento, Instalação, Parametrização, Adequação e Migração de dados) |                             |         |            |                      |                    |
|---|-----------------------------|---------|------------|----------------------|--------------------|
| ITEM  | MÓDULOS                     | UNIDADE | QUANTIDADE | VALOR UNITÁRIO (R\$) | VALOR MENSAL (R\$) |
| 1   | Gestão Educacional          | UN      | 1          |                      |                    |
| 2   | Aplicativo para Professores | UN      | 1          |                      |                    |

|    |                               |    |   |  |  |
|----|-------------------------------|----|---|--|--|
| 3  | Aplicativo para Gestores      | UN | 1 |  |  |
| 4  | Aplicativo para Pais e Alunos | UN | 1 |  |  |
| 5  | Monitoramento de Frequência   | UN | 1 |  |  |
| 6  | Transporte Escolar            | UN | 1 |  |  |
| 7  | Alimentação Escolar           | UN | 1 |  |  |
| 8  | Financeiro                    | UN | 1 |  |  |
| 9  | Patrimônio                    | UN | 1 |  |  |
| 10 | Biblioteca                    | UN | 1 |  |  |
| 11 | Portal Educacional            | UN | 1 |  |  |

**Serviços de Capacitação**

| ITEM | MÓDULOS                       | UNIDADE | QUANTIDADE | VALOR UNITÁRIO | VALOR TOTAL(R\$) |
|------|-------------------------------|---------|------------|----------------|------------------|
| 12   | Gestão Educacional            | HH      | 168        |                |                  |
| 13   | Aplicativo para Professores   | HH      | 4          |                |                  |
| 14   | Aplicativo para Gestores      | HH      | 4          |                |                  |
| 15   | Aplicativo para Pais e Alunos | HH      | 4          |                |                  |
| 16   | Monitoramento de Frequência   | HH      | 8          |                |                  |
| 17   | Transporte Escolar            | HH      | 24         |                |                  |
| 18   | Alimentação Escolar           | HH      | 24         |                |                  |
| 19   | Financeiro                    | HH      | 16         |                |                  |
| 20   | Patrimônio                    | HH      | 16         |                |                  |
| 21   | Biblioteca                    | HH      | 16         |                |                  |
| 22   | Portal Educacional            | HH      | 24         |                |                  |

| Serviços contínuos (Licença de uso; Suporte técnico, manutenções corretivas, adaptativas, legais e evolutivas; e Hospedagem da solução) |                               |         |            |                    |                   |                        |
|---|-------------------------------|---------|------------|--------------------|-------------------|------------------------|
| ITEM  | MÓDULOS                       | UNIDADE | QUANTIDADE | VALOR MENSAL (R\$) | VALOR ANUAL (R\$) | VALOR QUINQUENAL (R\$) |
| 23  | Gestão Educacional            | MESES   | 60         |                    |                   |                        |
| 24  | Aplicativo para Professores   | MESES   | 60         |                    |                   |                        |
| 25  | Aplicativo para Gestores      | MESES   | 60         |                    |                   |                        |
| 26  | Aplicativo para Pais e Alunos | MESES   | 60         |                    |                   |                        |
| 27  | Monitoramento de Frequência   | MESES   | 60         |                    |                   |                        |
| 28  | Transporte Escolar            | MESES   | 60         |                    |                   |                        |
| 29  | Alimentação Escolar           | MESES   | 60         |                    |                   |                        |
| 30  | Financeiro                    | MESES   | 60         |                    |                   |                        |
| 31  | Patrimônio                    | MESES   | 60         |                    |                   |                        |
| 32  | Biblioteca                    | MESES   | 60         |                    |                   |                        |
| 33  | Portal Educacional            | MESES   | 60         |                    |                   |                        |
| <b>VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS (R\$)</b>   |                               |         |            |                    |                   |                        |

### 1.2.1. Especificação dos serviços:

A solução objeto desta especificação abrange os seguintes serviços:

a) Serviço de implantação: (Planejamento, Instalação, Parametrização, Adequação e Migração de dados)

#### a.1) Planejamento

Consiste no estabelecimento das estratégias de implantação, definição das políticas de uso, a identificação de todas as atividades a serem realizadas pelas partes, o estabelecimento do

cronograma, plano para migração e carga de dados, definição de requisitos, responsáveis e participantes de cada uma das atividades e a definição da sistemática de acompanhamento do plano.

#### a.2) Instalação, parametrização, adequação e migração de dados

O sistema deve estar instalado, adequado e atendendo aos requisitos da Rede de Ensino, quais sejam: padrão visual, hierarquias funcionais, nomenclaturas, leiaute de documentos, etc. Todos os testes iniciais, homologação dos requisitos e carga dos dados do sistema legado devem ter sido feitos, e os produtos contratados devem estar prontos para uso.

Os dados a serem migrados compreendem aqueles necessários à população do sistema objeto de contratação, sendo que, neste caso, compreendem as informações relativas às escolas, aos alunos e aos educadores constantes no Censo Escolar.

#### b) Serviços de Capacitação

Consiste na realização de cursos técnicos com o objetivo de qualificar os servidores da Rede de Ensino (administradores e educadores) a utilizar todas as funcionalidades e explorar todas as potencialidades da solução. Obedecendo aos seguintes critérios:

b.1) O planejamento das capacitações, que consistirá em definir: o cronograma de realização dos cursos, o público-alvo, o número de turmas, a carga horária de cada curso, a modalidade de capacitação (presencial ou remota), o local de realização dos cursos e o conteúdo de cada curso, será elaborado pela CONTRATADA em conjunto com a CONTRATANTE.

b.2) Os cursos serão organizados em turmas de até 12 alunos cada uma.

b.3) Caberá à CONTRATANTE o fornecimento de instalações, laboratório de informática, sendo um computador por treinando, e conexão à internet para realização da capacitação.

b.4) Todas as despesas de alimentação, hospedagem, transporte ou quaisquer outros tipos de despesas com os instrutores que ministrarão as capacitações serão de responsabilidade da CONTRATADA.

b.5) Caberá ao fornecedor disponibilizar até 308 (trezentas e oito) horas de instrutor devidamente qualificado para capacitação dos servidores.

b.6) O pagamento desse serviço se dará de acordo com a unidade de medida homem-hora efetivamente utilizada e devidamente comprovada.

b.7) A comprovação das horas utilizadas se dará pela apresentação de lista de presença diária devidamente assinada pelos cursistas participantes, contendo no mínimo: a matrícula do cursista, nome completo e assinatura.

b.8) Também será objeto de comprovação a apresentação de relatório de avaliação do curso e do instrutor, contendo no mínimo: a avaliação dos cursistas pelo instrutor, a avaliação do instrutor pelos cursistas, além de todas as listas de presença dos participantes.

b.9) No que se refere à AVALIAÇÃO DO INSTRUTOR pelos cursistas, deverão ser avaliados, no mínimo, os seguintes aspectos: a sua capacidade didática, o domínio do conteúdo, o comprometimento com o curso e o relacionamento com os cursistas. Os critérios de avaliação serão classificados em: ótimo, bom, regular e ruim.

b.10) O não atingimento de no mínimo 80% de avaliações com os resultados “bom e ótimo”, em quaisquer dos aspectos de AVALIAÇÃO DO INSTRUTOR (a sua capacidade didática, o domínio do conteúdo, o comprometimento com o curso e o relacionamento com os cursistas), implicará na substituição do instrutor e em realização de nova capacitação pela CONTRATADA, sem qualquer ônus para a CONTRATANTE.

b.11) Ao final da capacitação a CONTRATADA deverá emitir certificado de conclusão do curso para todos os participantes que tiveram frequência superior a 75%.

c) Serviços contínuos (Licença de uso; Suporte técnico, manutenções corretivas, adaptativas, legais e evolutivas; e Hospedagem da solução)

a) Fornecimento de licença de uso do sistema informatizado por prazo determinado, contendo todos os requisitos constantes da ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA em anexo.

b) Serviços de suporte técnico, manutenções corretivas, adaptativas, legais e evolutivas. Compreendem o conjunto de atividades agregadas ao fornecimento das licenças do sistema informatizado de gestão educacional que ocorrerão durante a vigência do contrato. Estes serviços consistem em:

b.1) Suporte técnico: caberá ao fornecedor o suporte técnico aos usuários da solução, previamente capacitados e autorizados, em horário comercial, (dia úteis, das 08:00 às 18:00 horas) por meio de sistema informatizado, telefone, e-mail, visando sanar dúvidas ou registrar necessidades de manutenção corretiva.

b.2) Manutenções corretivas: entende-se por manutenção corretiva os serviços para adequação do sistema decorrentes de erros causados por atividades realizadas pelos técnicos do fornecedor, erros de programação, e defeitos originados na implantação, instalação ou configuração do sistema. Caberá ao fornecedor, através da tabela do Acordo de Nível de Serviço, promover as correções no sistema.

b.3) Manutenções adaptativas, legais e evolutivas: caberá ao fornecedor disponibilizar, sem ônus adicional, novas versões do sistema e sua respectiva documentação atualizada às quais tiverem sido agregadas inovações tecnológicas e melhorias ou implementações de novas funções decorrentes de alterações da legislação ou atos oficiais e ajustes corretivos ou adaptativos.

c) Acordo de nível de serviço:

c.1) Serviço de sustentação da solução

Os prazos para a disponibilização de *release* do *software* ou item de configuração que necessitar de manutenção corretiva serão priorizados e disponibilizados independentemente das versões previstas. Desde já, são classificados de acordo com a GRAVIDADE do erro, reportado como demonstrado na planilha a seguir.

| TIPO DE MANUTENÇÃO                           | GRAVIDADE           | PRAZO PARA INICIAR O SERVIÇO        | PRAZO PARA CONCLUSÃO DO SERVIÇO     |
|--|---------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Manutenção Corretiva (em produção)           | Crítico             | 02 horas úteis                      | 04 horas úteis                      |
|  | Sério               | 02 horas úteis                      | 08 horas úteis                      |
|  | Normal              | 04 horas úteis                      | 16 horas úteis                      |
|  | Menor e Superficial | 16 horas úteis                      | Próxima versão                      |
| Manutenções Adaptativas, Legais e Evolutivas | Não se aplica       | Conforme planejamento da manutenção | Conforme planejamento da manutenção |

c.2) Nos casos de não haver solução possível de ser aplicada nos prazos descritos, devidamente justificado pela CONTRATADA e em comum acordo com a CONTRATANTE, um planejamento com cronograma de entrega da solução deve ser disponibilizado dentro do prazo para conclusão do serviço.

c.3) O início da contagem do prazo de atendimento será quando o incidente for reportado pela CONTRATANTE e reproduzido no ambiente de homologação.

c.4) Os prazos de atendimento para resolução de incidentes terão a contagem de tempo de acordo com o regime de disponibilidade de suporte estabelecido. A contagem será interrompida quando houver dias não úteis no período, por exemplo, sábados, domingos e feriados, e desde que respeitado o regime de disponibilidade de suporte estabelecido.

d) Serviço de manutenção evolutiva da solução

Os prazos para atendimento das requisições de serviços de manutenções evolutivas serão acordados, previamente, entre a Secretaria de Educação e a CONTRATADA a partir da análise da demanda.

e) Hospedagem da solução

Caberá à CONTRATADA a hospedagem da solução para atendimento às demandas constantes do objeto deste Termo de Referência e conforme especificado no ANEXO A.

f) Especificação detalhada dos itens:

f.1) Sistema de Gestão Educacional Escolar

O Gestão Educacional deverá disponibilizar um conjunto de funcionalidades que permita cadastrar, monitorar e avaliar, em tempo real, os dados, situações, indicadores e resultados gerenciais e operacionais da educação.

Deverá reunir as funcionalidades em ordem acadêmica e/ou administrativa da Secretaria de Educação e Unidades Escolares, como cadastro, manutenção e consultas dos dados da rede física, do sistema de ensino, dos alunos e dos servidores da rede.

## I. REDE FÍSICA

Compreende o conjunto de funcionalidades referentes à inclusão, assim como a padronização, de todas as unidades que compõem a Rede de Ensino, registrando, portanto, toda a hierarquia entre elas, a infraestrutura da Rede de Ensino e mantendo as ocorrências históricas para cada unidade.

1. Deverá permitir cadastrar todas as unidades funcionais da Rede de Ensino, incluindo, além das unidades escolares, as unidades funcionais da Secretaria de Educação. Contendo no mínimo: Código, tipo (escola ou outros órgãos), nome da unidade e endereço completo (avenida/rua, número, bairro, município, unidade da federação e CEP).



- a) Deverá permitir a montagem de um ou mais organogramas funcionais da Rede de Ensino e estruturar todas as unidades de forma hierarquizada.
- b) Deverá possibilitar a pesquisa do CEP, utilizando a base de dados atualizada dos correios, a fim de otimizar o tempo e a verificação das informações cadastradas.
- c) Deverá permitir informar o distrito das unidades funcionais.
- d) Deverá permitir associar as Unidades Escolares às microrregiões existentes na Rede de Ensino, previamente definidas.
- e) Deverá permitir associar as Unidades Escolares perfis existentes na Rede de Ensino, previamente definidos (centros de atendimentos socioeducativos, escola indígena, etc.).
- f) Deverá permitir informar o CNPJ, inscrição estadual e o endereço eletrônico, para cada Unidade Escolar.
- g) Deverá permitir cadastrar o diretor, vice-diretor, supervisor escolar, secretário e coordenador pedagógico da partir do cadastro dos servidores no sistema contendo no mínimo: Registro funcional, matrícula do cargo, nome do servidor, cargo, telefone, endereço eletrônico.
- h) Deverá permitir associar as Unidades Escolares a projetos previamente definidos.
- i) Deverá permitir cadastrar os turnos que são oferecidos em cada Unidade Escolar.
- j) Deverá permitir informar se a Unidade Escolar realizará apontamento de frequência mensal ou diária para os professores.
- k) Deverá permitir cadastrar os telefones das unidades funcionais. Contendo no mínimo: DDD, telefone, ramal, contato, característica do telefone (público, fixo, celular, etc.) e destaque para o telefone principal.
- l) Deverá permitir informar o índice de referência, a meta projetada e o esforço da escola para acompanhar os indicadores de desenvolvimento da educação de cada Unidade Escolar.
- m) Deverá permitir informar, para cada Unidade Escolar, os itens requeridos pelo EDUCACENSO, conforme caderno de instrução do Censo Escolar da educação básica vigente.
- n) Deverá permitir o registro e manutenção dos atos publicados referentes ao histórico de funcionamento de cada Unidade Escolar.
- o) Deverá permitir registrar os cursos oferecidos para cada Unidade Escolar.

2. Deverá permitir o cadastro e a especificação dos ambientes físicos existentes em cada unidade funcional. Contendo no mínimo: O tipo de ambiente (sala de aula, biblioteca, cantina, etc.), o número de identificação do ambiente, localização e a área em m<sup>2</sup>.

a) Deverá permitir informar se o ambiente recebe turma. Se sim, deverá permitir informar se o ambiente é adaptado para sala de aula.

b) Deverá permitir informar a capacidade nominal e real do ambiente.

c) Deverá permitir informar os ambientes que não estão sendo utilizados pela Unidade Escolar.

3. Deverá permitir cadastrar e vincularas unidades externas (anexos e/ou extensões) às unidades funcionais da Rede de Ensino. Contendo no mínimo: Código da unidade, nome da unidade, tipo da unidade, forma de ocupação, tipo de proprietário e endereço completo (avenida/rua, número, bairro, município, unidade da federação e CEP).

a) Deverá possibilitar a pesquisa do CEP, utilizando a base de dados atualizada dos correios, a fim de otimizar o tempo e a verificação das informações cadastradas.

b) Deverá permitir informar a distância até a unidade sede.

c) Deverá permitir informar o endereço eletrônico da unidade externa.

d) Deverá permitir informar o distrito das unidades externas.

e) Deverá permitir associar as unidades externas às microrregiões existentes na Rede de Ensino, previamente definidas.

4. Deverá permitir consultar os dados inseridos relacionados à rede física.

## II. REDE DE ENSINO

Compreende o conjunto de funcionalidades para padronizar o sistema de ensino, possibilitando atender a todos os níveis e modalidades do ensino, tais como: educação infantil, ensino fundamental de oito e nove anos, ensino médio, educação de jovens e adultos (EJA) e ensino especial. Organizados em séries, anos, ciclos, seguimentos, etapas não seriadas, de acordo com as características e/ou idades, atendendo as turmas multisseriadas, atendimento educacional especializado (AEE), integral e atividade complementar (AC).

1. Deverá permitir cadastrar os cursos ofertados pela Rede de Ensino. Contendo no mínimo: etapa de ensino, modalidade (ensino regular, ensino especial, educação de jovens e adultos - EJA), descrição, natureza do curso (anual ou semestral).

- a) Deverá permitir cadastrar termos específicos da Rede de Ensino para aprovação, reprovação e reprovação por frequência.
- b) Deverá possibilitar especificar se o curso permite progressão parcial.
- c) Deverá possibilitar especificar se o curso permite recuperação final.
- d) Deverá possibilitar especificar se o curso permite calendário diferenciado do calendário da rede.
- e) Deverá possibilitar especificar se o curso é profissionalizante e sua habilitação.
- f) Deverá permitir o bloqueio e desbloqueio dos cursos não ofertados na Rede de Ensino.

2. Deverá permitir cadastrar as séries que compõe os cursos ofertados pela Rede de Ensino. Contendo no mínimo: Identificação e descrição.

- a) Deverá possibilitar especificar se a série permite ou não regência de classe.
- b) Deverá possibilitar especificar qual idade de distorção na série.
- c) Deverá possibilitar definir a capacidade máxima de alunos por turma.
- d) Deverá possibilitar especificar se a série permite progressão parcial e qual o número máximo de conteúdos curriculares.
- e) Deverá permitir o bloqueio e desbloqueio das séries não ofertados na Rede de Ensino e/ou séries cadastradas que sofreram modificações nos seus atributos.

3. Deverá permitir cadastrar os turnos ofertados pela Rede de Ensino. Contendo no mínimo: Descrição, hora de início, hora de fim e intervalo.

- a) Deverá possibilitar informar horário alternativo de início e fim do turno com informações de horário ou tempo de forma a flexibilizar o horário de aula das turmas.
- b) Deverá possibilitar informar o regime do turno, ou seja, normal, integral ou estendido.

4. Deverá permitir cadastrar as matrizes curriculares para cada curso/série/turno. Contendo no mínimo: Descrição, duração da aula, regime de aulas (regência de classe ou por componente curricular), indicação para cada conteúdo curricular se aponta desempenho e/ou frequência, o número de aulas semanais, o número de aulas no período letivo, se o conteúdo curricular é de núcleo comum, diversificada ou atividade complementar e se haverá atribuição de aula.

- a) Deverá possibilitar especificar uma complementação de carga horária para a matriz curricular, a partir de um cadastro pré-estabelecido.
- b) Deverá possibilitar o cadastramento de matriz específica para uma escola de forma a atender projetos específicos.
- c) Deverá permitir criar uma matriz curricular a partir da cópia dos componentes de outra matriz análoga.
- d) Deverá permitir bloquear e desbloquear matrizes curriculares cadastradas que sofreram modificações nos seus atributos.
- e) Deverá permitir a impressão da matriz curricular cadastrada.

5. Deverá permitir o cadastrar as turmas regulares para cada curso/série/turno e matriz curricular. Contendo no mínimo: código da turma, descrição, ano de referência, o ambiente alocado para a turma, hora de início e fim das aulas, idade mínima e máxima dos alunos e o número de vagas ofertadas.

- a) Deverá possibilitar o cadastro de turmas de correção de fluxo e multisseriadas.
- b) Deverá possibilitar informar o tipo de atendimento da turma conforme requerido pelo EDUCACENSO.
- c) Deverá possibilitar o gerenciamento das matrizes curriculares permitindo sua alteração e exclusão dos apontamentos associados a ela.
- d) Deverá possibilitar a associação de um modelo de avaliação descritiva de um modelo pré-estabelecido para o curso/série, caso o curso/série adote esse tipo de avaliação.
- e) Deverá possibilitar o apontamento de informações sobre os alunos da turma a partir de um modelo pré-estabelecido, caso a turma não utilize o tipo de avaliação descritiva.
- f) Deverá possibilitar a associação de um modelo de avaliação descritiva para apontamento por área de conhecimento ou por disciplina a partir de um modelo pré-estabelecido para o curso/série.
- g) Deverá permitir excluir, ativar e desativar turmas.

6. Deverá permitir cadastrar as turmas diversificadas para atender a projetos e/ou programas específicos. Contendo no mínimo: código da turma, descrição, ano de referência, o ambiente alocado para a turma, hora de início e fim das aulas e o número de vagas ofertadas.

- a) Deverá permitir especificar se a turma diversificada participa de algum projeto específico. Assim como seu nome duração, data de início e data fim.

- b) Deverá permitir informar se haverá atribuição de aula.
- c) Deverá possibilitar associar a turma diversificada a uma disciplina específica.
- d) Deverá possibilitar informar o tipo de atendimento da turma conforme requerido pelo EDUCACENSO.
- e) Deverá possibilitar informar os dias de aula da turma conforme requerido pelo EDUCACENSO.
- f) Deverá possibilitar informar a qual área e atividade complementar a turma está relacionada, conforme requerido pelo EDUCACENSO.
- g) Deverá possibilitar informar se a turma participa do programa Mais Educação conforme requerido pelo EDUCACENSO.
- h) Deverá permitir excluir, ativar e desativar turmas diversificadas.

7. Deverá permitir cadastrar o calendário escolar de referência da Rede de Ensino e calendários escolares específicos para as escolas e/ou cursos, se for o caso. Contendo no mínimo: ano de referência, descrição, data de início e término dos períodos letivos, número de dias letivos e das semanas letivas.

- a) Deverá possibilitar a impressão do calendário escolar de referência da Rede de Ensino, das escolas e de cursos.
- b) Deverá permitir informar a data de início e término do período de encerramento do ano letivo.
- c) Deverá permitir informar data de início e data término de férias e recessos escolares.
- d) Deverá permitir especificar nos calendários os dias letivos extra, dias não letivos e eventos, selecionando, a partir de um cadastro pré-definido, o motivo.
- e) Deverá permitir associar o calendário escolar de referência da Rede de Ensino para todas as escolas.
- f) Deverá possibilitar à Secretaria de Educação o gerenciamento dos calendários escolares, no sentido de dar permissão às escolas para a criação de calendários específicos.
- g) Deverá permitir que cada escola cadastre, se for o caso, seu calendário escolar específico, que entrará em vigor após a aprovação da secretária de educação.
- h) Deverá possibilitar, na criação de um calendário escolar, copiar e/ou editar um calendário já existente, objetivando otimizar o seu tempo de elaboração.

i) Deverá permitir associar um calendário específico a um curso da Rede de Ensino.

8. Deverá permitir à Rede de Ensino adotar os sistemas de avaliação de desempenho dos alunos por conceito, nota e descritiva. A definição do modelo adotado se dará por série.

a) Deverá possibilitar quando se adotar a avaliação de desempenho por nota:

- Especificar a forma de apontamento (por disciplina ou globalizado).
- Informar a periodicidade do apontamento.
- Informar o valor máximo da nota.
- Informar o número de casas decimais da nota.
- Utilizar atividades avaliativas a partir de critérios pré-definidos.
- Informar o critério de apuração do resultado final (Média ou soma das notas).
- Informar o percentual mínimo de desempenho para aprovação.
- Informar o critério de arredondamento do resultado final (aritmético, arredondar à meia unidade ou arredondar à unidade).
- Utilizar um modelo de avaliação descritiva pré-definido, como forma de registrar outros critérios avaliativos não cobertos pelas notas (disciplina, afetividade, saúde, dentre outros).

b) Deverá possibilitar quando se adotar a avaliação de desempenho descritiva:

- Criar modelos de avaliação descritiva contemplando áreas de conhecimento e eixos avaliativos previamente definidos e expressões avaliativas livre ou por opções pré-definidas.
- Indicar quais eixos avaliativos serão avaliados em cada período.
- Associar a cada turma o modelo de avaliação descritiva correspondente.

c) Deverá possibilitar quando se adotar a avaliação de desempenho por conceito:

- Definir os conceitos que serão adotados pela Rede de Ensino indicando para cada conceito aprovação ou reprovação.
- Utilizar um modelo de avaliação descritiva pré-definido, como forma de registrar outros critérios avaliativos não cobertos pelas notas (disciplina, afetividade, saúde, dentre outros).

9. Deverá permitir cadastrar o conselho escolar da unidade escolar a partir do parâmetro definido no cadastro da unidade de ensino. Contendo no mínimo: dados dos membros, se é suplente ou titular, função no conselho, perfil e o período do mandato.

a) Deverá permitir cadastrar as reuniões do conselho escolar. Informando no mínimo: data e membros participantes.

10. Deverá permitir cadastrar o grêmio estudantil da unidade escolar a partir do parâmetro definido no cadastro da unidade de ensino. Contendo no mínimo: dados dos membros, função no órgão e o período do mandato.

a) Deverá permitir a ordenação dos membros do grêmio estudantil.

### III. PRÉ-MATRÍCULA (CADASTRO ESCOLAR)

Compreende o conjunto de funcionalidades para gerenciar as fases da pré-matrícula na Rede de Ensino, contemplando desde o planejamento das vagas para o próximo ano letivo, até o registro das pré-matrículas e a efetivação dessas matrículas nas Unidades Escolares.

1. Deverá permitir informar o planejamento de vagas para o próximo ano letivo, especificando para cada Unidade Escolar, ambiente, turno, curso e série as vagas disponíveis e as reservadas para renovação, continuidade e transferência.

2. Deverá permitir o planejamento dos horários (dias da semana e horário) de atendimento das escolas para a efetivação da matrícula dos alunos.

3. Deverá permitir efetivar o processo de pré-matrícula para os alunos em continuidade e transferência, informando uma unidade de destino com vaga disponível no ano letivo seguinte.

a) Deverá permitir registrar a escola de destino, curso/série e turno dos alunos em continuidade e transferência para o próximo ano letivo.

b) Deverá permitir gerar relatório, com base no ano de referência, com as informações dos alunos (curso, série, turno, turma, matrícula e nome) e escola de destino.

c) Deverá permitir gerar relatório, com base no ano de referência, com as informações dos alunos (curso, série, turno, turma, matrícula e nome) e escola de destino.

d) Deverá permitir gerar um comprovante de pré-matrícula.

4. Deverá permitir efetivar o processo de pré-matrícula para os alunos novatos no ano letivo seguinte

a) Deverá permitir disponibilizar às vagas reservadas (vagas para alunos de continuidade e transferência) não ocupadas para os alunos novatos.

b) Deverá permitir realizar a inscrição pela internet.

c) Deverá permitir que o responsável possa criar seu próprio usuário e senha para gerenciar as inscrições realizadas no processo.

d) Deverá permitir que o responsável aceite um termo de responsabilidade no processo.

e) Deverá permitir no formulário de inscrição que sejam informados os dados do aluno (nome, data de nascimento, nome da mãe e do pai, sexo e raça/cor), documentos do aluno (CPF, RG e NIS), endereço e telefone, rede de procedência (estadual, municipal ou estadual), telefone, dados de matrícula (turno e série) e uma unidade escolar.

f) Deverá exibir apenas unidades escolares com vagas para o curso e série selecionado

g) Deverá possibilitar a pesquisa do CEP, utilizando a base de dados atualizada dos correios, a fim de otimizar o tempo e a verificação das informações cadastradas.

h) Deverá permitir realizar pesquisa de opinião sobre o processo de matrícula pela internet.

i) Deverá permitir a impressão de um comprovante de inscrição, contendo o nome do aluno, dados da matrícula as opções de escolas e um número de protocolo da operação.

5. Deverá permitir o monitoramento de todas as fases existentes no processo de pré-matricula dos alunos.

a) Deverá permitir monitorar a conclusão do planejamento da matrícula pelas Unidades Escolares.

b) Deverá possibilitar monitorar o andamento e a conclusão dos processos de continuidade, transferência e a disponibilização de vagas para novatos pelas Unidades Escolares.

c) Deverá permitir monitorar as vagas disponíveis para os alunos novatos.

6. Deverá permitir definir o cronograma de etapas do processo de matrícula e padronizar as mensagens e datas dos processos de matrícula na Rede de Ensino. Permitindo, inclusive, formatar as mensagens de acordo com necessidade do usuário.

a) Deverá permitir cadastrar data de início do próximo período letivo.

b) Deverá permitir cadastrar o período de atendimento ao público para efetivação das matrículas nas Unidades Escolares.



c) Deverá permitir cadastrar o período de inscrição pela internet. Incluindo, data início e fim, hora início e fim. A inscrição só será disponibilizada durante o período informado.

d) Deverá permitir a parametrização de cadastro de idade mínima permitida para inscrição em um curso ou turno no processo de continuidade, transferência e inscrição dos alunos novatos.

e) Deverá permitir cadastrar os cursos e séries permitidos em cada etapa da matrícula no processo de continuidade, transferência e inscrição dos alunos novatos.

7. Deverá permitir cadastrar as perguntas mais frequentes no processo de pré-matrícula. Informando no mínimo: Pergunta e resposta.

a. Deverá permitir ordenar as perguntas cadastradas. Essa ordenação deverá refletir no sítio específico da matrícula.

8. Deverá permitir cadastrar o calendário da matrícula contendo no mínimo: Categoria, atividade, data de início e data de término.

9. Deverá permitir cadastrar a idade mínima por curso e/ou turno.

10. Deverá permitir cadastrar por etapa qual o curso e série de origem e destino que serão atendidos pelo processo.

11. Deverá permitir cadastrar perguntas no qual irão compor a pesquisa de opinião do processo de matrícula. Contendo no mínimo: Pergunta e opções de resposta.

a. Deverá permitir ordenar as perguntas cadastradas. Essa ordenação deverá refletir no sítio específico da matrícula.

12. Deverá permitir para cada curso e série inserir nomes mais familiares a comunidade escolar para serem exibidos sítio de matrícula.

13. Deverá permitir a inscrição dos alunos novatos em um sítio específico em que o responsável possa realizar.

a. Deverá possibilitar a tecnologia responsiva nesses sítios, ou seja, com o layout flexível e encaixável em qualquer dispositivo acessado pelo do usuário (PC, celular, tablet, etc).

14. Deverá permitir a transferência e continuidade de alunos em um sítio específico em que o responsável (ou o próprio aluno quando maior) possa realizar.

#### IV. MATRÍCULA

Compreende o conjunto de funcionalidades para matricular os alunos na Rede de Ensino. Essa matrícula visa atender tanto os alunos que participaram do processo de pré-matrícula, como aqueles que ingressaram na Unidade Escolar ao longo do ano.

1. Deverá permitir matricular os candidatos inscritos na Rede de Ensino. Contendo no mínimo: dados do aluno, endereço, dados do responsável, telefone, documentos, dados de matrícula e outras informações gerais do candidato (numeração de material escolar, se possui necessidade especial, etc.).

a) Deverá possibilitar a pesquisa do CEP, utilizando a base de dados atualizada dos correios, a fim de otimizar o tempo e a verificação das informações cadastradas.

b) Deverá permitir a recuperação da ficha de inscrição do candidato na Rede de Ensino.

c) Deverá permitir a pesquisa dos candidatos da Rede de Ensino, de acordo com a situação que eles se inscreveram (continuidade e novato).

d) Deverá permitir detalhar a ficha do aluno antes de realizar a matrícula.

e) Deverá possibilitar a validação do número informado para o novo modelo da certidão de nascimento.

f) Deverá permitir informar o número do NIS do aluno, assim como outros números para identificação do aluno dentro da Rede de Ensino.

g) Deverá realizar uma verificação no banco se existe outro responsável com o mesmo CPF. Caso exista, deverá recuperar essas informações para consolidar as alterações no cadastro do responsável.

h) Deverá permitir durante a matrícula de candidatos inscritos em lista de espera, a opção de enturmação imediata.

i) Deverá possibilitar gerar número de matrícula único para cada aluno da Rede de Ensino, de forma automática ou manual.

2. Deverá permitir matricular alunos novatos que não passaram no processo de pré-matrícula da Rede de Ensino. Contendo no mínimo: dados do aluno, endereço, dados do

responsável, telefone, documentos, dados de matrícula e outras informações gerais do aluno (numeração de material escolar, se possui necessidade especial, etc.).

- a) Deverá possibilitar a pesquisa do CEP, utilizando a base de dados atualizada dos correios, a fim de otimizar o tempo e a verificação das informações cadastradas.
- b) Deverá permitir a matrícula de alunos com a verificação da existência de duplicidades, por meio do recurso de pesquisa fonética.
- c) Deverá possibilitar a validação do número informado para o modelo novo da certidão de nascimento.
- d) Deverá permitir informar o número do NIS do aluno, assim como outros números para identificação do aluno dentro da Rede de Ensino.
- e) Deverá realizar uma verificação no banco se existe outro responsável com o mesmo CPF. Caso exista, recuperar essas informações para consolidar as alterações no cadastro do responsável.
- f) Deverá permitir durante a matrícula a opção de enturmação imediata.
- g) Deverá possibilitar gerar número de matrícula único para cada aluno da Rede, de forma automática ou manual.

3. Deverá permitir matricular alunos da Rede de Ensino que não foram rematriculados automaticamente, ou seja, os alunos desistentes, transferidos ou aqueles que foram aprovados e que a série seguinte não é ofertada na Unidade Escolar. Contendo no mínimo: dados do aluno, endereço, dados do responsável, telefone, documentos, dados de matrícula e outras informações gerais do aluno (numeração de material escolar, se possui necessidade especial, etc.).

- a) Deverá permitir a recuperação do cadastro do aluno que retorna à Rede de Ensino a qualquer tempo desde que seja dentro do mesmo período letivo.
- b) Deverá permitir informar o número do NIS do aluno, assim como outros números para identificação do aluno dentro da Rede de Ensino.

c) Deverá realizar uma verificação no banco se existe outro responsável com o mesmo CPF. Caso exista, recuperar essas informações para consolidar as alterações no cadastro do responsável.

d) Deverá permitir durante a matrícula a opção de enturmação imediata.

4. Deverá permitir realizar matrícula concomitante, registrando os vínculos existentes em mais de um curso, para atender casos de alunos na educação especial ou ensino médio profissionalizante. Contendo no mínimo: os dados da matrícula concomitante e a procedência do aluno em ano anterior.

5. Deverá permitir verificar a existência de alunos em duplicidade no banco de dados e possibilitar a unificação de seus cadastros. Contendo no mínimo: data do agendamento, e se será utilizado também os critérios de nome e data de nascimento na verificação.

Deverá disponibilizar uma rotina que gera a relação de alunos da Rede de Ensino com possíveis duplicidades de cadastros no banco de dados. Serão considerados duplos alunos com mesma coincidência fonética do próprio nome e do nome da mãe.

Deverá permitir regularizar a situação dos alunos que tem duplicidade de cadastro no banco de dados. Após análise deve ser possível deixar ativo apenas o cadastro que representa a real situação do aluno e seus demais cadastros deverão ser eliminados do banco de dados.

6. Deverá permitir proteger os dados dos alunos conforme necessidade da Secretária de Educação e/ou Ministério Público. Permitindo a visualização dos dados dos alunos protegidos apenas para os usuários com permissão de acesso. Possibilitando também a consulta de todos os usuários do sistema que pesquisaram o nome daquele aluno na Rede de Ensino.

7. Deverá permitir consultar os dados inseridos relacionados a matrícula de alunos.

## V. ENTURMAÇÃO

Compreende o conjunto de funcionalidades para informar qual a turma o aluno irá frequentar durante o ano letivo matriculado. Observando turno, faixa etária e limite de vagas oferecidas em cada turma e identificando os alunos que ingressaram após o início do ano ou semestre letivo.

1. Deverá permitir enturmar os alunos matriculados em turmas regulares existentes na Rede de Ensino. Contendo no mínimo: curso, série, turma e ano para realizar a ação. Informado no mínimo: curso e ano de referência.

a) Deverá possibilitar pesquisar os alunos para enturmação, de acordo com série/curso registrados no ato da matrícula.

b) Deverá possibilitar pesquisar o aluno a ser enturmado. Contendo no mínimo o nome e/ou matrícula ou curso/série informado no ato da matrícula.

c) Deverá permitir selecionar um ou mais alunos para enturmação em um único procedimento.

d) Deverá verificar se o número de enturmações não excedeu a capacidade máxima da turma.

e) Deverá possibilitar verificar se o aluno foi enturmado ou não na turma selecionada.

f) Deverá permitir visualizar as informações da turma na qual está realizando a enturmação. Como: curso, série, turma, vagas oferecidas, vagas remanescentes, sala, turno, horário.

2. Deverá permitir organizar/liberar organização das turmas regulares existentes na Rede de Ensino, seja de forma individualizada ou seja por lote. Informando no mínimo: curso e ano de referência.

a) Deverá permitir organizar as turmas regulares por ordem alfabética, ou sexo e ordem alfabética.

b) Deverá permitir organizar as turmas multisseriadas por série e ordem alfabética, ou série, sexo e ordem alfabética.

c) Deverá permitir a reordenação manual dos números de classe dos alunos de uma determinada turma.

d) Deverá permitir organizar todas as turmas de um curso simultaneamente ou individualmente.

e) Deverá permitir o controle de matrículas iniciais e suplementares dos alunos, através do processo de organização de turmas.

3. Deverá permitir enturmar os alunos em turmas diversificadas existentes na Rede de Ensino. Informando no mínimo: ano de referência, disciplina e/ou programa especial, se houver.

a) Deverá permitir a enturmação de qualquer aluno pertencente à Rede de Ensino, em turmas diversificada de uma determinada escola.

b) Deverá permitir selecionar um ou mais alunos para enturmação em um único procedimento.

c) Deverá permitir verificar se o número de enturmações não excedeu a capacidade máxima da turma.

d) Deverá possibilitar verificar se o aluno foi enturmado ou não na turma selecionada.

e) Deverá permitir visualizar as informações da turma na qual está realizando a enturmação. Como: curso, série, turma, vagas oferecidas, vagas remanescentes, sala, turno, horário.

4. Deverá permitir organizar/ liberar organização das turmas diversificadas existentes na Rede de Ensino. Informado no mínimo: curso e ano de referência.

a) Deverá permitir organizar as turmas diversificadas por ordem alfabética, ou sexo e ordem alfabética.

b) Deverá permitir organizar todas as turmas de um curso simultaneamente ou individualmente.

c) Deverá permitir a reordenação manual dos números de classe dos alunos de uma determinada turma.

d) Deverá permitir o controle de matrículas iniciais e suplementares dos alunos através do processo de organização de turmas.

5. Deverá possibilitar enturmar os alunos existentes na Rede de Ensino em complementação de estudos, ou seja, permitir que o aluno seja enturmado em mais de uma turma do ensino regular. Informando no mínimo: curso e ano de referência.

a) Deverá permitir dispensar as disciplinas já cursados pelo aluno.

b) Deverá permitir indicar o motivo da dispensa das disciplinas já cursados.

c) Deverá permitir selecionar um ou mais alunos para enturmação em um único procedimento.

d) Deverá permitir verificar se o número de enturmações não excedeu a capacidade máxima da turma.

e) Deverá possibilitar verificar se o aluno foi enturmado ou não na turma selecionada.

f) Deverá permitir visualizar as informações da turma na qual está realizando a enturmação. Como: curso, série, turma, vagas oferecidas, vagas remanescentes, sala, turno, horário.

g) Deverá permitir o controle de matrículas iniciais e suplementares dos alunos através do processo de organização de turmas.

6. Deverá permitir que se desvincule alunos de suas respectivas turmas. Informando no mínimo: Se é turma regular ou diversificada, curso, série, ano de referência e turma.

a) Deverá permitir pesquisar por número de matrícula e nome do aluno.

b) Deverá permitir a exclusão de um ou mais alunos em um único procedimento.

c) Deverá possibilitar verificar se o aluno foi excluído ou não na turma selecionada.

## VI. MOVIMENTAÇÃO DE ALUNOS

Compreende o conjunto de funcionalidades para agilizar os processos escolares e principalmente garantir a documentação correta dos alunos, de maneira rápida e consistente. Controlando toda a vida escolar dos alunos, podendo movimentar, remanejar, reclassificar e efetuar as transferências instantaneamente.

1. Deverá permitir pesquisar alunos da escola e alterar seus dados pessoais e de matrícula. E ainda, detalhar e excluir um aluno, registrar participação em programas sociais, ocorrências de movimentações e de reclassificação. Contendo no mínimo: Ano de referência, matrícula, nome do aluno, situação (matriculado, transferido, remanejado, etc.), curso, série e turma.

a) Deverá permitir registrar a participação dos alunos em programas sociais, previamente cadastrados e também a manutenção dos registros. Informando no mínimo: data de início e data fim da participação.

b) Deverá permitir registrar transferência dos alunos da Unidade Escolar. Informando no mínimo: motivo, previamente cadastrado, tipo da transferência (interna ou externa) e data da transferência.

b.1) Deverá permitir registrar a transferência dos alunos por lote ou individualmente.

c) Deverá permitir registrar desistência dos alunos da Unidade Escolar. Informando no mínimo: motivo, previamente cadastrado e data da desistência.

d) Deverá permitir registrar falecimento dos alunos da Unidade Escolar. Informando no mínimo: a data do falecimento.

e) Deverá permitir registrar reclassificação dos alunos da Unidade Escolar. Informando no mínimo: etapa de ensino, modalidade de ensino, curso de destino, série de destino, turma de destino e data da reclassificação.

f) Deverá permitir criar os parâmetros necessários para realizar a equivalências entre os cursos e séries da Rede de Ensino. Informando no mínimo: etapa de origem, curso de origem, série de origem, curso de destino e série de destino.

f.1) Deverá permitir bloquear e desbloquear as equivalências de curso que não serão mais utilizadas na Rede de Ensino.

g) Deverá permitir, registrar e remanejar cursos dos alunos da Unidade Escolar. Informando no mínimo: modalidade de destino, curso de destino, série de destino, turma de destino e data do remanejamento.

h) Deverá permitir registrar os alunos que realizaram matrícula na Rede de Ensino, mas nunca compareceram como aluno não frequente. Informando no mínimo a data de referência.

h.1) Deverá possibilitar que posteriormente possa ativar a matrícula dos alunos não frequentes.

h.2) Deverá possibilitar registrar o período não frequentado pelo aluno.

i) Deverá permitir alterar os dados de matrícula e os dados de matrícula dos alunos da Unidade Escolar.

j) Deverá permitir visualizar os dados de matrícula, dados históricos e os dados cadastrais dos alunos da Unidade Escolar.

2. Deverá permitir desfazer movimentações de alunos que foram realizadas indevidamente. Informando no mínimo: ano referência e/ou matrícula, nome do aluno, código da turma e situação.

## VII. DIÁRIO DE CLASSE ONLINE

Compreende o conjunto de funcionalidades para planejar, lançar e monitorar os conteúdos curriculares ministrados pelo professor. Também permite que o professor ou outro usuário com permissão realize os apontamentos de frequência e desempenho diário ou por um período determinado, além de observações descritivas dos alunos, e faça o monitoramento destas informações. Deverá permitir que todos os apontamentos sejam realizados por turma.



1. Deverá permitir realizar a dispensa de disciplina ou de um período letivo. Contendo no mínimo: ano de referência, matrícula e/ou aluno e/ou turma.

a) Deverá permitir, no caso da dispensa de disciplina, dispensar os alunos individualmente ou por turma indicando a disciplina e o motivo da dispensa, previamente cadastrado.

b) Deverá permitir, no caso da dispensa de período letivo, selecionar os períodos indicando o motivo da dispensa, previamente cadastrado.

2. Deverá permitir gerar e emitir os Diários de Classe, de frequência e de avaliações, para as turmas regulares e diversificadas organizadas da Unidade Escolar. Contendo no mínimo: tipo de turma (diversificada ou regular), ano de referência e turma.

a) Deverá permitir selecionar o tipo de diário (diário de frequência ou diário de avaliações), disciplina e período letivo do diário que será gerado.

c) Deverá permitir informar no caso das turmas regulares o curso e série para facilitar a pesquisa da turma.

3. Deverá permitir registrar os apontamentos de desempenho e faltas por período letivo para as turmas regulares.

a) Deverá permitir realizar o apontamento das avaliações para as turmas por nota e globalizadas, ou seja, aquelas turmas regulares com forma de avaliação igual a nota e que existe um professor que ministra todos ou a maioria das disciplinas. Contendo no mínimo: ano de referência, curso, turma, período letivo e disciplina.

a.1) Deverá permitir replicar as notas para todos os alunos da turma.

a.2) Deverá permitir informar que o aluno não compareceu. Para os casos dos alunos que não possuem nota no período letivo e que não seja considerado como pendência.

b) Deverá permitir realizar o apontamento das faltas para as turmas globalizadas, ou seja, aquelas turmas regulares que existe um professor que ministra todos ou a maioria das disciplinas. Contendo no mínimo: Curso ano referência, turma e período letivo.

b.1) Deverá permitir apontar o número de faltas justificadas e não justificadas para cada aluno.

b.2) Deverá permitir replicar as faltas justificadas e não justificadas para todos os alunos.

b.3) Deverá permitir apontar as faltas nos períodos anteriores, para aqueles alunos que ingressaram na Rede de Ensino depois da conclusão dos apontamentos de algum período letivo.

c) Deverá permitir realizar o apontamento das faltas e avaliações para as turmas por nota e por componente curricular, ou seja, aquelas turmas regulares com forma de avaliação igual a nota e que existem vários professores e cada um ministra um componente curricular. Contendo no mínimo: Ano de referência, curso, turma, período letivo e componente curricular.

c.1) Deverá permitir replicar as notas e as faltas justificadas e não justificadas para todos os alunos da turma.

c.2) Deverá permitir informar que o aluno não compareceu. Para os casos dos alunos que não possuem nota no período de letivo e que não seja considerado como pendência.

c.3) Deverá permitir apontar as faltas nos períodos anteriores, para aqueles alunos que ingressaram na Rede de Ensino depois da conclusão dos apontamentos de algum período de letivo.

d) Deverá permitir cadastrar, planejar, apontar e consultar os conteúdos curriculares que devem ser ministrados para cada componente curricular/período letivo dos cursos/séries. Contendo no mínimo: Etapa, modalidade, curso e série.

d.1) Deverá permitir informar campo/eixo, conteúdo, expectativa de aprendizagem, conteúdo de análise linguística e expectativa de aprendizagem de análise linguística a partir de informações pré-definidas.

d.2) Deverá permitir informar quais disciplinas terão apontamento de conteúdo curricular. Indicando também qual possui apontamento de análise linguística e expectativa de aprendizagem de análise linguística.

d.3) Deverá permitir informar os conteúdos que serão ministrados no período de letivo indicando: campo/eixo, conteúdo e conteúdo de análise linguística, se houver.

d.4) Deverá permitir consultar os conteúdos curriculares ministrados.

d.5) Deverá permitir exibir a matriz de conteúdos curriculares para o curso/ série/ período de letivo e disciplina indicada.

d.6) Deverá permitir visualizar as expectativas de aprendizagem do conteúdo curricular selecionado e a expectativa de aprendizagem da análise linguística da análise linguística selecionada.

4. Deverá permitir realizar os apontamentos diariamente para as turmas regulares.

a) Deverá permitir realizar o apontamento de frequência diariamente para as turmas regulares. Contendo no mínimo: ano de referência, curso, turma, dia e componente curricular.

a.1) Deverá permitir realizar o apontamento com base no quadro de horário da turma.

a.2) Deverá permitir apontar o número de faltas justificadas e não justificadas para cada aluno.

a.3) Deverá permitir informar o motivo para as faltas justificadas.

b) Deverá permitir cadastrar, planejar, apontar e consultar os conteúdos curriculares que devem ser ministrados para cada componente curricular/período dos cursos/séries. Contendo no mínimo: Etapa, modalidade, curso e série.

b.1) Deverá permitir informar campo/eixo, conteúdo, expectativa de aprendizagem, conteúdo de análise linguística e expectativa de aprendizagem de análise linguística a partir de informações pré-definidas.

b.2) Deverá permitir informar quais disciplinas terão apontamento de conteúdo curricular. Indicando também qual possui apontamento de análise linguística e expectativa de aprendizagem de análise linguística.

b.3) Deverá permitir informar os conteúdos que serão ministrados no período de letivo indicando: campo/eixo, conteúdo e conteúdo de análise linguística, se houver.

b.4) Deverá permitir apontar dos conteúdos ministrados em cada situação didática, indicando as atividades e recursos utilizados.

b.5) Deverá permitir visualizar as expectativas de aprendizagem do conteúdo curricular selecionado e a expectativa de aprendizagem da análise linguística da análise linguística selecionada.

b.6) Deverá permitir identificação do número de aulas planejadas e do número de aulas ministradas em cada componente curricular.

b.7) Deverá permitir consultar os conteúdos curriculares ministrados e os conteúdos trabalhados por aula.

b.8) Deverá permitir exibir a matriz de conteúdos curriculares para o curso/ série/ período de letivo e disciplina indicada.

5. Permitir apontamento das atividades avaliativas que compõem cada período de apontamento tanto para as turmas com apontamentos bimestrais como para as turmas com apontamentos diários. Contendo no mínimo: ano referência e turma.

6. Deverá permitir realizar o apontamento das faltas para as turmas diversificadas, ou seja, aquelas turmas que atendem a projetos (exemplo: mais educação) e oficinas da Rede de Ensino. Conteúdo curricular: Ano referência, turma e período de letivo.

a) Deverá permitir pesquisar por área e atividade complementar.

- b) Deverá permitir apontar o número de faltas justificadas e não justificadas para cada aluno.
  - c) Deverá permitir replicar as faltas justificadas e não justificadas para todos os alunos.
7. Deverá permitir realizar o apontamento para as turmas com modelos, previamente cadastrados, sobre avaliação descritiva indicadas para a série. O apontamento deverá ser realizado por disciplina ou por área de conhecimento. Informando no mínimo: ano referência, curso, turma e apontamento.
8. Deverá permitir cálculo do resultado final e geração automática do parecer conclusivo dos alunos ao final do período letivo, observando as nomenclaturas definidas pelo usuário.
9. Deverá permitir o registro do parecer conclusivo para os alunos ao final do período letivo observando as nomenclaturas definidas pelo usuário.
- a) Deverá permitir informar os saltos realizados pelos alunos das turmas de correção de fluxo.
10. Deverá permitir registrar o apontamento de desempenho das disciplinas dos alunos em progressão parcial.
11. Deverá permitir visualizar ficha de informações de cada aluno, com foto.
12. Deverá permitir a realização e aprovação do planejamento da unidade das aulas de um componente curricular.
13. Deverá permitir visualizar o relatório de pendências por Unidade Escolar. Indicando se a frequência, apontamento de desempenho, conteúdos curriculares e as aprovações do planejamento da unidade estão concluídas ou pendentes. Especificando por período de letivo e turma/disciplina.
14. Deverá possibilitar a impressão do diário de classe com todos os apontamentos realizados no período letivo mesmo que ele esteja encerrado.

## VIII. DIÁRIO DE CLASSE MÓVEL

Compreende o conjunto de funcionalidades em um aplicativo móvel para permitir que o professor realize os apontamentos de desempenho, frequência e conteúdos curriculares ministrados. O apontamento de desempenho deve ser parametrizado por período de letivo ou por atividade e possibilitar o lançamento das observações descritivas dos alunos. O apontamento de frequência deve ser parametrizado por período de letivo ou diário e o

apontamento de conteúdos curriculares ministrados deve ser parametrizado por período de letivo ou diário. O aplicativo deve não necessitar acesso à internet para o apontamento.

1. Disponibilizar plataforma que permita o acesso ao sistema por meio de tablets ou smartphones.
2. Permitir trabalhar de modo off-line com suporte mínimo para:
  - a) Dispositivos Android: Android versão 5.1 ou superior;
  - b) Dispositivos Apple: iOS 11 ou superior;
  - c) Computadores Windows: Windows 7 ou superior, mínimo de 2GB de RAM e 5GB de espaço em disco livre, teclado, mouse e monitor com resolução mínima de 1024x768.
  - d) Computadores Linux: Kernel 3.16 ou superior com suporte a App Image, mínimo de 2GB de RAM e 5GB de espaço em disco livre, teclado, mouse e monitor com resolução mínima de 1024x768.

Ao longo do tempo respeitando as versões mínimas suportadas pelo fabricante.

3. Disponibilizar recurso para que os apontamentos realizados de modo off-line possam ser posteriormente sincronizados ao sistema online.
4. Deverá permitir registrar os apontamentos de desempenho e faltas por período letivo para as turmas regulares.
  - a) Deverá permitir realizar o apontamento das avaliações para as turmas por nota e globalizadas, ou seja, aquelas turmas regulares com forma de avaliação igual a nota e que existe um professor que ministra todos ou a maioria das disciplinas.
    - a.1) Deverá permitir informar que o aluno não compareceu. Para os casos dos alunos que não possuem nota no período de letivo e que não seja considerado como pendência.
  - b) Deverá permitir realizar o apontamento das faltas para as turmas globalizadas, ou seja, aquelas turmas regulares que existe um professor que ministra todos ou a maioria das disciplinas.
    - b.1) Deverá permitir apontar o número de faltas justificadas e não justificadas para cada aluno.
  - c) Deverá permitir realizar o apontamento das faltas e avaliações para as turmas por nota e por componente curricular, ou seja, aquelas turmas regulares com forma de avaliação igual a nota e que existem vários professores e cada um ministra um componente curricular.

c.1) Deverá permitir informar que o aluno não compareceu. Para os casos dos alunos que não possuem nota no período de letivo e que não seja considerado como pendência.

d) Deverá permitir apontar e consultar os conteúdos curriculares que devem ser ministrados para cada componente curricular/ período de letivo dos cursos/séries.

d.1) Deverá permitir consultar os conteúdos curriculares ministrados.

d.2) Deverá permitir exibir a matriz de conteúdos curriculares para o curso/ série/ período de letivo e disciplina indicada.

d.3) Deverá permitir visualizar as expectativas de aprendizagem do conteúdo curricular selecionado e a expectativa de aprendizagem da análise linguística da análise linguística selecionada.

5. Deverá permitir realizar os apontamentos diariamente para as turmas regulares.

a) Deverá permitir realizar o apontamento de frequência diariamente para as turmas regulares.

a.1) Deverá permitir realizar o apontamento com base no quadro de horário da turma.

a.2) Deverá permitir apontar o número de faltas justificadas e não justificadas para cada aluno.

a.3) Deverá permitir informar o motivo para as faltas justificadas.

b) Deverá permitir apontar e consultar os conteúdos curriculares que devem ser ministrados para cada componente curricular/ período de letivo dos cursos/séries.

b.1) Deverá permitir apontar dos conteúdos ministrados em cada situação didática, indicando as atividades e recursos utilizados.

b.2) Deverá permitir visualizar as expectativas de aprendizagem do conteúdo curricular selecionado e a expectativa de aprendizagem da análise linguística da análise linguística selecionada.

b.3) Deverá permitir identificação do número de aulas planejadas e do número de aulas ministradas em cada componente curricular.

b.4) Deverá permitir consultar os conteúdos curriculares ministrados e os conteúdos trabalhados por aula.

b.5) Deverá permitir exibir a matriz de conteúdos curriculares para o curso/ série/ período de letivo e disciplina indicada.

6. Permitir apontamento das atividades avaliativas que compõem cada período de apontamento tanto para as turmas com apontamentos bimestrais como para as turmas com apontamentos diários.
7. Deverá permitir realizar o apontamento para as turmas com modelos, previamente cadastrados, sobre avaliação descritiva indicadas para a série. O apontamento deverá ser realizado por disciplina ou por área de conhecimento.
8. Deverá permitir a realização e aprovação do planejamento da unidade das aulas de um componente curricular.
9. Permitir que o professor visualize a ficha de informações de cada aluno, das turmas que é responsável.

## IX. APLICATIVO PARA PROFESSORES

Permite acompanhar a rotina escolar de todas as escolas que o professor ministra na Rede de Ensino. Possibilita utilizar o diário de classe móvel, minhas matérias, calendário escolar, quadro de horário do professor, banco de aulas e banco de projetos, artigos, cursos, notícias da Rede de Ensino e as informações das escolas na qual ministra.

1. Deverá disponibilizar plataforma que permita o acesso ao sistema por meio de tablets ou smartphones.
2. Deverá permitir trabalhar de modo on-line com suporte mínimo para:
  - a) Dispositivos Android: Android versão 5.1 ou superior;
  - b) Dispositivos Apple: iOS 11 ou superior;

Ao longo do tempo respeitando as versões mínimas suportadas pelo fabricante.

3. Deverá permitir acessar aos diários de classe offline das turmas que o professor leciona.
4. Deverá permitir visualizar os quadros de horários vigentes das turmas que o professor leciona independente da Unidade Escolar.
5. Deverá permitir visualizar o calendário escolar oficial do ano letivo vigente de todas as Unidades Escolares da Rede de Ensino que o professor leciona com uma visão mensal e anual.
6. Deverá permitir visualizar as notícias publicadas nos sites da Secretária de Educação, Regional de Ensino e Unidade Escolar.

7. Disponibilizar módulo para visualização das aulas cadastradas no banco de compartilhamento de experiências da Rede de Ensino.
8. Deverá disponibilizar módulo para visualização dos projetos cadastrados no banco de compartilhamento de experiências da Rede de Ensino.
9. Deverá disponibilizar módulo para visualização dos artigos cadastrados no banco de compartilhamento de experiências da Rede de Ensino.
10. Deverá permitir visualizar as informações cadastrais de todas as Unidades Escolares da Rede de Ensino. Como: endereço, telefone, diretor, coordenador etc.
11. Deverá permitir o recebimento de comunicados enviados pela Secretária de Educação, Regional de Ensino ou Unidade Escolar.
  - a) Deverá permitir que os comunicados cheguem por meio de notificação nos dispositivos móveis.
  - b) Deverá permitir que os comunicados possam ter mensagens enviadas diretamente para o usuário ou para um público-alvo definido.
  - c) Deverá permitir que os comunicados possam ter opção de confirmação de leitura.

## X. APLICATIVO PARA GESTORES

Aplicativo que permitirá aos gestores educacionais acessar um conjunto de recursos que irão apoiar o acompanhamento e gerenciamento dos dados educacionais de forma integrada e ágil: Retrato da Rede, Informações das Unidades, Calendário, Quadro de Horários, Cardápio Semanal, Comunicados e Notícias.

1. Deverá disponibilizar plataforma que permita o acesso ao sistema por meio de tablets ou smartphones.
  12. Deverá permitir trabalhar de modo on-line com suporte mínimo para:
    - a) Dispositivos Android: Android versão 5.1 ou superior;
    - b) Dispositivos Apple: iOS 11 ou superior;
- Ao longo do tempo respeitando as versões mínimas suportadas pelo fabricante.



13. Deverá permitir a propagação do perfil de acesso do usuário da unidade funcional para todas as unidades funcionais subordinadas, de acordo com a estrutura hierárquica das unidades funcionais cadastradas no sistema.

14. Deverá permitir visualizar informações visualmente sintéticas e gráficas no que diz respeito a infraestrutura, funcionários, aulas atribuídas, dados de matrícula e índices de avaliação. Possibilitando:

- a) Deverá permitir verificar o número de escolas e anexos da rede.
- b) Deverá permitir verificar o número de espaços físicos da Rede de Ensino, das Regionais de Ensino ou das Unidades Escolares.
- c) Deverá permitir verificar o número de funcionários por área de atuação da Rede de Ensino, das Regionais de Ensino ou das Unidades Escolares.
- d) Deverá permitir verificar o número de professores total ou por etapa de ensino da Rede de Ensino, das Regionais de Ensino ou das Unidades Escolares.
- e) Deverá permitir verificar o total de alunos, turmas e vagas da Rede de Ensino, das Regionais de Ensino ou das Unidades Escolares.
- f) Deverá permitir verificar o total de alunos por etapa de ensino, curso e série da Rede de Ensino, das Regionais de Ensino ou das Unidades Escolares.
- g) Deverá permitir verificar os índices de aprovação e reprovação da Rede de Ensino, das Regionais de Ensino ou das Unidades Escolares.
- h) Deverá permitir verificar os índices de avaliação utilizados na Rede de Ensino.

15. Deverá permitir visualizar as informações cadastrais de todas as unidades da Rede de Ensino. Como: Endereço, telefone, diretor, coordenador etc.

16. Deverá permitir visualizar o calendário escolar oficial do ano letivo vigente das Unidades Escolares da Rede de Ensino com uma visão mensal e anual.

17. Deverá permitir visualizar os quadros de horários vigentes das turmas das Unidades Escolares.

18. Deverá permitir visualizar os cardápios semanais vigentes nas Unidades Escolares.

19. Deverá permitir o recebimento de comunicados enviados pela Secretária de Educação, Regional de Ensino ou Unidade Escolar.

- a) Deverá permitir que os comunicados cheguem por meio de notificação nos dispositivos móveis.

b) Deverá permitir que os comunicados possam ter mensagens enviadas diretamente para o usuário ou para um público-alvo definido.

c) Deverá permitir que os comentários possam ter opção de confirmação de leitura.

20. Deverá permitir visualizar as notícias publicadas nos sites da Secretária de Educação, Regional de Ensino e Unidade Escolar.

## XI. APLICATIVO DE PAIS E ALUNOS

Aplicativo que permitirá aos alunos e responsáveis acessar um conjunto de recursos que irão apoiar o acompanhamento da sua vida escolar ou a de todos os dependentes matriculados na Rede de Ensino. Possibilitando visualizar as notas, frequência, boletim escolar qualitativo e quantitativo, calendário escolar, quadro de horário, atividades didáticas, notícias e as informações das Unidades Escolares na qual o aluno ou os dependentes estão matriculados.

1. Deverá disponibilizar plataforma que permita o acesso ao sistema por meio de tablets ou smartphones.

21. Deverá permitir trabalhar de modo on-line com suporte mínimo para:

a) Dispositivos Android: Android versão 5.1 ou superior;

b) Dispositivos Apple: iOS 11 ou superior;

Ao longo do tempo respeitando as versões mínimas suportadas pelo fabricante.

22. Deverá permitir que o responsável tenha acesso a todas as informações de seus dependentes com o mesmo usuário e senha.

23. Deverá permitir visualizar os apontamentos de frequência do ano vigente diariamente, quando for o caso, identificando em qual aula foi a falta e se ela foi identificada como justificada ou não justificada.

a) Deverá permitir visualizar o quantitativo e o percentual de faltas total e por componente curricular por mês, período de letivo e por ano.

24. Deverá permitir visualizar os apontamentos qualitativos do ano vigente de todos os períodos letivos.

a) Deverá permitir visualizar os apontamentos descritivos ou de múltipla escolha realizados pelos professores.

25. Deverá permitir visualizar os apontamentos quantitativos do ano letivo vigente em todo o período de letivo.

a) Deverá permitir visualizar as notas por atividade, se essa for a forma de apontamento da turma do aluno.

b) Deverá permitir visualizar a nota total dos períodos de letivos.

26. Deverá permitir gerar em PDF o boletim escolar oficial qualitativo e quantitativo de todos os anos que o aluno esteve matriculado na Rede de Ensino.

27. Deverá permitir visualizar o quadro de horário vigente da turma do aluno.

a) Permitir visualizar os nomes de todos os professores por componente curricular.

b) Deverá permitir visualizar a matriz curricular do aluno.

28. Deverá permitir visualizar o calendário escolar oficial do ano letivo vigente da Unidade Escolar do aluno com uma visão mensal e anual.

29. Deverá permitir baixar e visualizar os materiais de apoio disponibilizado pelos professores do aluno.

30. Deverá permitir visualizar as notícias publicadas nos sites da Secretária de Educação, Regional de Ensino e Unidade Escolar do aluno.

31. Permitir visualizar as informações cadastrais dos alunos e das as Unidades Escolares na qual os alunos estão matriculados. Como: Endereço, telefone, diretor, coordenador etc.

32. Deverá permitir o recebimento de comunicados enviados pela Secretária de Educação, Regional de Ensino ou Unidade Escolar.

a) Deverá permitir que os comunicados cheguem por meio de notificação nos dispositivos móveis.

b) Deverá permitir que os comunicados possam ter mensagens enviadas diretamente para o usuário ou para um público-alvo definido.

c) Deverá permitir que os comunicados possam ter opção de confirmação de leitura ou de autorização.

## XII. MATERIAL ESCOLAR

Compreende o conjunto de funcionalidades para registrar todos os materiais que são fornecidos aos alunos e servidores da Rede de Ensino. Os materiais são organizados em kits, permitindo escolha de numeração e, indicados aos alunos de acordo com o curso e, aos servidores de acordo com o cargo.

1. Deverá permitir a montagem de kits, discriminando os componentes, as numerações e público-alvo. A partir de componentes (materiais escolares e fardas) previamente cadastrados.

a) Deverá permitir o bloqueio e desbloqueio dos kits de material escolar que não são mais ofertados na Rede de Ensino.

2. Deverá permitir a associar o material escolar aos alunos por curso.

3. Deverá permitir o registro da numeração do material escolar no ato da matrícula.

4. Deverá permitir a atualização automática, anual, das numerações de fardas dos alunos e, também, a possibilidade de uma atualização manual da numeração.

5. Deverá permitir o controle de alunos, sem informação de numerações de farda, ou com informações desatualizadas.

6. Deverá permitir a impressão de comprovante de numeração de farda do aluno, para confirmação pelo responsável.

7. Deverá permitir a geração de mapas de demanda de materiais e fardas dos alunos, discriminando os componentes, quantidades e numerações para as escolas ou grupos de escolas definidos pelo usuário.

8. Deverá permitir associar o material escolar aos servidores por cargo.

9. Deverá permitir o registro da numeração do material escolar no ato do cadastro do servidor.

10. Deverá permitir a atualização automática, anual, das numerações de fardas dos servidores e, também, a possibilidade de uma atualização manual da numeração.

11. Deverá permitir o controle de servidores sem informação de numerações de uniforme ou com informações desatualizadas.

12. Deverá permitir a geração de mapas de demanda de materiais e fardas de servidores, discriminando os componentes, quantidades e numerações para as escolas ou grupos de escolas definidos pelo usuário.

### XIII. ABERTURA E ENCERRAMENTO DE ANO LETIVO

Compreende o conjunto de funcionalidades para que a Unidade Escolar realize a abertura e encerramento das atividades de um ano letivo. Será considerado o ano do calendário escolar associado à unidade e ficará registrada a data em que a confirmação foi feita.

1. Deverá disponibilizar uma rotina de encerramento do período letivo com geração automática dos históricos escolares dos alunos.
2. Deverá disponibilizar uma rotina de abertura do próximo período letivo com a criação das turmas e matrícula dos alunos de forma automática.
3. Deverá permitir realizar os processos de abertura e encerramento por curso para as turmas regulares. Já para as turmas diversificadas, deverá realizar simultaneamente.
4. Deverá possuir rotina que permita desfazer os processos de abertura e/ou encerramento do período letivo.
5. Deverá possuir a retificação do parecer conclusivo e situação de aluno, após a abertura do novo período letivo, com reflexo automático no histórico escolar e na matrícula atual do mesmo.
6. Deverá permitir que a Unidade Escolar confirme a conclusão da criação de turmas, registrando a data e o número de turmas no momento da confirmação.
7. Deverá permitir que a Unidade Escolar confirme a conclusão da enturmação dos alunos, registrando a data e o número de alunos no momento da confirmação.
8. Deverá permitir atualizar lista de espera das Unidades Escolares. Essa funcionalidade visa atualizar as inscrições dos candidatos para o ano corrente, considerando a idade do candidato e a idade prevista na série.

#### XIV. DOCUMENTAÇÃO ESCOLAR

Compreende o conjunto de funcionalidades para agilizar os processos escolares e principalmente garantir a documentação correta dos alunos, de maneira rápida e consistente. Deve, portanto, gerar toda a documentação escolar do aluno, tal como: Documentos pré-definidos (Declaração de escolaridade, frequência, etc.), Ficha individual, Boletim e Histórico Escolar.

1. Deverá permitir configurar os documentos oficiais da Rede de Ensino. Podendo informar, no mínimo, duas logos (uma na direita e outra na esquerda).

a) Deverá possibilitar informar quais os documentos utilizarão logo.

b) Deverá permitir configurar o título, as fundamentações teóricas e os cabeçalhos do histórico escolar.

2. Deverá permitir o cadastro de modelos de documentos que serão utilizados e emitidos para os alunos, servidores e Unidades Escolares da Rede de Ensino.

a) Deverá permitir informar se o modelo cadastrado usará logo ou não.

b) Deverá permitir configurar o cabeçalho, corpo do documento e rodapé. Possibilitando a edição conforme necessidade da Rede de Ensino.

c) Deverá possibilitar utilizar variáveis para a elaboração dos documentos.

d) Deverá permitir elaborar agrupamentos para organizar os documentos.

3. Deverá permitir gerar as avaliações descritivas dos alunos. Contendo no mínimo: Ano de referência e apontamento, mas possibilitando pesquisa por aluno ou por turma.

a) Deverá permitir gerar avaliação descritiva para os anos anteriores do aluno.

b) Deverá gerar, automaticamente, as avaliações descritivas utilizando como base as informações já inseridas.

4. Deverá permitir gerar boletim escolar dos alunos. Contendo no mínimo: ano de referência, mas possibilitando pesquisa por aluno, matrícula e/ou turma.

a) Deverá permitir gerar boletim escolar para os anos anteriores do aluno.

b) Deverá gerar automaticamente o boletim escolar utilizando como base as informações já inseridas.

5. Deverá permitir gerar ficha individual dos alunos. Contendo no mínimo: ano de referência, mas possibilitando pesquisa por aluno, matrícula e/ou turma.

a) Deverá permitir gerar ficha individual para os anos anteriores do aluno.

b) Deverá gerar automaticamente as fichas individuais utilizando como base as informações já inseridas.

6. Deverá permitir gerar histórico escolar dos alunos. Contendo no mínimo: nome do aluno e matrícula.

a) Deverá permitir o cadastro das informações do histórico escolar para os alunos matriculados na Rede de Ensino dos períodos letivos anteriores a matrícula.

b) Deverá gerar automaticamente os históricos escolares, a partir do processo de encerramento do período.

## XV.CENSO ESCOLAR

Compreende o conjunto de funcionalidades para cadastrar e atualizar os dados solicitados no Censo Escolar, gerando os arquivos para importação do censo.

1. Deverá disponibilizar rotina para importação dos códigos INEP, dos alunos e servidores a partir de arquivo fornecido pelo EDUCACENSO.

2. Deverá disponibilizar uma rotina para validação prévia dos dados do Censo Escolar, em conformidade com a rotina de validação do EDUCACENSO.
3. Deverá permitir gerar arquivo do Censo Escolar, sem inconsistências, para envio ao EDUCACENSO.
4. Deverá disponibilizar uma rotina para importação dos códigos INEP de alunos e turmas a partir de arquivo fornecido pelo EDUCACENSO.
5. Deverá permitir gerar arquivo com alunos admitidos após o Censo Escolar para envio ao EDUCACENSO.
  - a) Deverá permitir gerar arquivo com os alunos admitidos após o Censo Escolar. Este arquivo deverá ser encaminhado ao INEP para se obter o código INEP destes alunos.
  - b) Deverá permitir atualizar o código INEP dos alunos admitidos na escola após o Censo Escolar do mesmo ano. A atualização deve ser realizada a partir de arquivo gerado e enviado pelo INEP, denominado 'Resultado Certo'.
  - c) Deverá permitir a atualização, manualmente, do código INEP dos alunos.
6. Deverá permitir gerar arquivo de situação dos alunos a ser enviado ao EDUCACENSO.

## XVI. PARTICIPAÇÃO DE FAMILIARES EM REUNIÃO

Compreende o conjunto de funcionalidades para planejamento, registro e acompanhamento das reuniões com os familiares.

1. Deverá permitir planejar as reuniões de pais e mestres existentes ao longo do ano letivo. Contendo no mínimo: ano de referência, período de letivo, tipo de reunião, descrição, data e hora prevista e no mínimo uma turma.
  - a) Deverá permitir pesquisar a turma informando curso ou curso/série.
  - b) Deverá ser possível planejar uma reunião para uma ou mais turmas.



7. Deverá permitir registrar quais os alunos foram representados nas reuniões de pais existentes ao longo do ano letivo. Contendo no mínimo: Data e hora da realização, informações da turma, número de classe, matrícula, nome do aluno, data de nascimento.

a) Deverá permitir gerar uma lista por turma planejada com a relação de alunos para assinatura dos familiares presentes nas reuniões.

8. Deverá permitir monitorar o planejamento e participação das reuniões existentes ao longo do ano letivo. Possibilitando pesquisar por Secretaria de Educação ou Unidade Escolar.

a) Deverá permitir monitorar se todas as turmas possuem reuniões agendadas.

b) Deverá permitir monitorar o total de participantes nas reuniões assim como o percentual de participação.

## XVII. SERVIDORES

Compreende o conjunto de funcionalidades para registrar os dados cadastrais e funcionais dos servidores, cadastrar os cargos e quadros de vagas existentes na Rede de Ensino, assim como acompanhar toda a vida profissional dos servidores e também suas atribuições de aulas no ano letivo.

1. Deverá permitir registrar os dados cadastrais e funcionais do novo servidor da Rede de Ensino. No ato do registro informa-se a unidade funcional onde o servidor será lotado ou onde exercerá suas atividades. Verificando de forma automática no quadro de cargos e vagas da unidade funcional a disponibilidade de vagas para o cargo, efetivando com sucesso ou rejeitando conforme a disponibilidade de vaga. Contendo no mínimo: dados cadastrais do servidor, documentos, cargo, endereço completo (avenida/rua, número, bairro, município, unidade da federação e CEP) e informações gerais (Número de material escolar, se possui deficiência, etc.)

a) Deverá permitir indicar a empresa, previamente definida e responsável pelo servidor terceirizado.

b) Deverá possibilitar a pesquisa do CEP, utilizando a base de dados atualizada dos correios, a fim de otimizar o tempo e a verificação das informações cadastradas.

c) Deverá permitir incluir novos cargos bases aos servidores. Contendo no mínimo: Cargo, situação funcional, data da nomeação, início de exercício e posse, se é por um período determinado ato de início, tipo de ato, motivo da lotação e a jornada.

c.1) Deverá permitir que os atos, tipos de atos, jornada e o motivo de lotação devem ser previamente cadastrados.

d) Deverá permitir visualizar os cargos abertos e fechados ou somente os cargos abertos do servidor.

e) Deverá permitir cadastrar histórico de cargos dos servidores.

f) Deverá permitir o desligamento do cargo base do servidor liberando a vaga para o cargo no quadro de cargos da respectiva unidade funcional de lotação.

2. Deverá permitir registrar dos cargos existentes na Rede de Ensino, mesmo aqueles não controlados, bem como a criação de quadro de cargos e vagas para cada unidade funcional. O quadro de cargos e vagas é utilizado para controlar a lotação dos servidores nas unidades funcionais.

a) Deverá permitir cadastrar e controlar todos os cargos existentes na Rede de Ensino incluindo os extintos na vacância e os, não controlados no quadro de cargos. Contendo no mínimo: Descrição, área de atuação, se exige alguma atividade específica, se é controlado pelo cargo, se é docente, se é motorista, jornada e a forma de provimentos.

a.1) Deverá permitir incluir as regras do cargo, caso seja necessário.

a.2) Deverá possibilitar que a jornada e as áreas de atuação sejam previamente cadastradas.

a.3) Deverá permitir bloquear e desbloquear os cargos cadastrados que não estão ativos na Rede de Ensino.

a.4) Deverá permitir extinguir e desfazer extinção dos cargos.

- a.5) Deverá permitir o desligamento do cargo base do servidor liberando a vaga para o cargo no quadro de cargos da respectiva unidade funcional de lotação.
- a.6) Deverá permitir manter o registro do histórico dos cargos ocupados pelo servidor na Rede de Ensino.
- a.7) Deverá permitir cadastrar mais de um cargo base para o servidor observando a disponibilidade de vagas e o limite de carga horária da instituição.
- b) Deverá permitir o cálculo das vagas para os cargos das unidades funcionais, através de regras definidas pelo usuário.
  - b.1) Deverá disponibilizar uma rotina que gera a necessidade de servidores, para os cargos em cada unidade funcional sendo observando as regras associadas a cada cargo bem como os ajustes de vagas cadastrados para as unidades.
  - b.2) Deverá permitir cadastrar regras auxiliares para o cálculo de vagas dos servidores.
  - b.3) Deverá permitir elaborar regras genéricas inicialmente e que logo depois possam ser associadas a um ou mais cargos.
- c) Deverá permitir cadastrar o quadro dos cargos de cada unidade funcional. As vagas devem ser criadas de acordo com o número de vagas adicionadas na lei, informado para cada cargo do quadro. Somente após a consolidação do quadro do cargo, as vagas devem ser efetivamente disponibilizadas para a ocupação. Contendo no mínimo: Número da lei, data de publicação e referência, unidade e os cargos contendo o número de vagas e se esse número é para adicionar ou remover da Unidade Escolar.
- 3. Deverá possibilitar registrar e o acompanhamento da vida profissional dos servidores incluindo movimentações, histórico profissional, afastamentos, formações, entre outros. Compreende também recursos para atualização dos dados cadastrais dos servidores e emissão de documentos. Para os professores também é possível realizar o registro e acompanhamento da frequência.
  - a) Deverá permitir cadastrar os cursos e habilitações dos servidores, registrando ainda as respectivas pontuações para efeito de classificação para Concurso de Remoção. Contendo no mínimo: tipo de curso e descrição.

- a.1) Deverá permitir informar o nível, data de conclusão e carga horária do curso realizado pelo servidor.
- b) Deverá permitir aos servidores a escolha de opções de jornadas de trabalho diferentes da jornada base do cargo.
  - b.2) Deverá disponibilizar uma rotina que gera automaticamente a jornada inicial no ano de referência selecionado.
- c) Deverá permitir cadastrar as movimentações dos servidores. Verificando se a somatório da carga horária do servidor, decorrente de movimentações, excedeu ao limite estabelecido para a Unidade.
  - c.1) Deverá permitir cadastrar os laudos médicos e o histórico dos laudos médicos do servidor. Contendo no mínimo: cargo, tipo de laudo médico (Laudo médico temporário, Laudo médico definitivo ou Laudo médico de trabalho), o ato histórico, data início e local de serviço. Permitindo também realizar o fechamento ou a exclusão do fechamento caso seja necessário.
  - c.2) Deverá permitir cadastrar as funções e o histórico das funções do servidor. Contendo no mínimo: cargo, função, data de início e fim, ato histórico, se é por período fechado e o local de serviço. Permitindo também realizar o fechamento ou a exclusão do fechamento caso seja necessário.
  - c.3) Deverá permitir cadastrar as atividades e do histórico das atividades do servidor. Contendo no mínimo: cargo, atividade, Data de início e local de serviço.
  - c.4) Deverá permitir cadastrar o histórico das lotações do servidor e também alteração dos dados da lotação. Contendo no mínimo: local de lotação, motivo, data de início e fim da lotação. Permitindo também realizar a remoção da lotação do servidor, ou seja, trocar a lotação de um servidor da Rede de Ensino.
  - c.5) Deverá permitir cadastrar os cargos sobrepostos e o histórico dos cargos sobrepostos do servidor. Contendo no mínimo: cargo, situação funcional, jornada, data início e fim, ato, data de publicação, tipo ato, número do ato, ano do ato, se é por período fechado e local de serviço.

- c.6) Deverá permite cadastrar os históricos de atos do servidor, referente a direitos, benefícios e penalidades. Permitir também gerenciar os atos do servidor, desde que tenham sido incluídos através desta funcionalidade. No entanto deverá registrar automaticamente os atos relativos a cargo base, cargo sobreposto, laudo médico, função e lotação dos servidores.
- d) Deverá disponibilizar uma rotina de importação dos servidores do sistema de RH da Rede de Ensino.
- e) Deverá permitir emitir os documentos com formatos pré-cadastrados para os servidores.
- f) Deverá possibilitar realizar a atribuição de aulas aos professores das escolas. A atribuição pode ser na modalidade de regência de classe ou por componente curricular. A carga horária atribuída a cada professor estará limitada à carga horária de sua respectiva jornada de trabalho, embora, se necessário, possam ser atribuídas aulas em regime de jornada extra. É disponibilizada uma funcionalidade que permite a classificação dos professores para efeito de atribuição de aulas. Compreende ainda recurso para criação dos quadros de horários das turmas regulares, possibilitando inclusive a verificação de conflito de horários de professores entre turmas de toda a Rede de Ensino.
- g) Deverá permite consultar e alterar os locais de atribuição de aulas dos professores gerados previamente pelo processo de geração de local de atribuição.
- g.1) Deverá disponibilizar uma rotina que gera os locais para atribuição de aulas aos professores no ano/semestre. Este deverá disponibilizar as turmas/ disciplinas que cada professor pode ministrar na unidade em que está lotado.
- h) Deverá permitir definir regras para pontuação de professores visando classificação para atribuição de aulas.
- i) Deverá permitir classificar os professores, para efeito de atribuição de aulas, através de regras definidas pelo usuário.
- j) Deverá disponibilizar uma rotina que processa a importação dos tempos de carreira e magistério dos professores para efeito de classificação no processo de atribuição de aulas. A partir dos tempos importados e demais tempos especificados nas regras de pontuação devem ser calculadas as pontuações dos professores.
- k) Deverá permitir atribuir aulas de turmas regulares e diversificadas aos professores, observando o limite de carga horária de suas respectivas jornadas. Contendo no mínimo: ano de referência, se a atribuição será para regência ou componente, curso, série e componente curricular.
- k.1) Deverá permitir identificar quando o professor atribuído é titular ou substituto.

- k.2) Deverá disponibilizar para selecionar apenas os professores que têm local de atribuição na Unidade Escolar e apresentados em ordem decrescente de classificação.
- k.3) Deverá permitir atribuir aulas aos professores observando os limites de carga horária das jornadas de trabalho selecionadas.
- k.4) Deverá permitir associar as aulas aos professores as turmas de regência de classe ou as disciplinas das turmas, de acordo com a carga horária da matriz curricular cadastrada.
- l) Deverá permitir consultar as aulas atribuídas aos professores da escola bem como disponibilizar aulas já atribuídas e incluir os motivos para não atribuição da jornada completa.
  - l.1) Deverá permitir visualizar as aulas atribuídas ao professor na Rede de Ensino, ou seja, em todas as escolas que ele leciona.
  - l.2) Deverá permitir disponibilizar aulas de professores titulares, de forma temporária ou definitiva, para atribuição a outro professor em substituição. Permitindo também o agendamento de disponibilização e uma rotina de retorno das aulas disponibilizadas.
  - l.3) Deverá permitir registrar e controlar os motivos para a não atribuição de aulas aos professores.

## XVIII. QUADRO DE HORÁRIO

Compreende o conjunto de funcionalidades para organizar os horários das aulas de turmas regulares, identificando as pendências de atribuições e alocações de aulas, bem como os conflitos de horários dos professores. Possibilitar emissão, publicação e divulgação dos quadros de horário para os usuários do Portal Educacional, inclusive através do perfil associado ao login.

1. Deverá permitir visualizar os quadros de horários publicados das turmas da Rede de Ensino no Portal Educacional.
2. Deverá permitir visualizar os quadros de horários publicados das turmas associadas ao perfil de cada usuário, ou seja, um educador deverá visualizar os quadros de horário das turmas que ele ministra aula, um aluno verá o quadro de horário da turma que ele está enturmado, etc.
3. Deverá possibilitar os horários das aulas e intervalos serem informados automaticamente, a partir do cadastro do turno. No entanto, deverá permitir realizar a modificação pontualmente, se necessário.

4. Deverá possibilitar a realização do quadro de horários baseado nas disciplinas e na carga horária informada na matriz curricular.
  5. Deverá possibilitar a alteração do quadro de horário a qualquer instante.
  6. Deverá possibilitar a impressão dos quadros de horários das turmas.
  7. Deverá possibilitar visualizar as pendências existentes no quadro, como por exemplo: professores sem aula atribuída ou professores com conflito de horário.
  8. Deverá possibilitar homologar quadro de horário e armazenar os históricos dos quadros de horários das turmas.
- a) Deverá possibilitar excluir os registros de apontamento diário, se houver alteração do quadro homologado para período apontado.

#### XIX. FREQUÊNCIA DE SERVIDORES

Compreende o conjunto de funcionalidades para lançar o número de faltas dos professores e/ou servidores, monitorar as faltas mensais dos servidores, consultar e monitorar as reposições de aulas no caso de falta dos professores.

1. Deverá permitir lançar as ausências diárias com as indicações dos motivos, para os professores das Unidades Escolares. Contendo no mínimo: Ano de referência, data e turno.
- a) Deverá permitir a pesquisa do professor por registro funcional, nome do servidor, matrícula do cargo e situação funcional.
  - b) Deverá permitir apresentar as aulas das turmas que o professor ministra no dia e turno selecionado.
  - c) Deverá permitir informar motivo de ausência dos professores, previamente cadastrada, se houver.
  - d) Deverá permitir informar se na ausência do professor, a aula foi dada ou repostada, assim como o dia, horário e professor da reposição.
  - e) Deverá permitir replicar as faltas e motivos para as demais aulas do dia.
  - f) Deverá permitir alterar o dia do lançamento da frequência sem a necessidade de pesquisar o professor novamente.

g) Deverá permitir registrar e consultar os apontamentos de frequência diária concluídos dos professores.

2. Deverá permitir escolher como cada Unidade Escolar realizará o apontamento de faltas aos professores. Se serão realizadas mensalmente ou diariamente.

3. Deverá permitir lançar e visualizar o número de faltas no mês dos servidores. Sejam eles professores ou outros cargos. Contendo no mínimo: ano de referência, mês e cargo (professor ou outros cargos).

a) Deverá permitir a pesquisa do servidor por registro funcional, nome do servidor ou matrícula do cargo.

b) Deverá permitir informar o número de faltas que foram justificadas e não justificadas no mês selecionado.

c) Deverá permitir visualizar o total de faltas (justificadas e não justificadas) no mês selecionado dos professores com apontamento diário ou mensal.

d) Deverá permitir visualizar o total de faltas (justificadas e não justificadas) no mês selecionado dos outros cargos com apontamento mensal.

4. Deverá permitir registrar as reposições de aulas oriundas da ausência dos professores da turma. Contendo no mínimo: ano de referência, data, curso e série.

a) Deverá permitir informar se na ausência do professor, a aula foi dada ou reposta, assim como o dia, horário e professor da reposição.

b) Deverá permitir visualizar as informações da turma que está sendo realizada a reposição de aulas.

c) Deverá possibilitar a pesquisa por turmas da Unidade Escolar.

## XX. GESTÃO DE CAPACITAÇÃO

Compreende o conjunto de funcionalidades para gerir os programas de capacitação destinados aos professores da Rede de Ensino.

1. Deverá permitir indicar para quais disciplinas ocorrerá a formação dos professores.



2. Deverá permitir cadastrar os cursos de capacitação de professores. Contendo no mínimo: ano de referência, descrição, período de letivo, curso, componente curricular, data de início, data de término, duração em dias, hora de início, hora fim, carga horária, indicação de um formador e seleção dos professores.

a) Deverá permitir indicar até dois formadores por capacitação, com a possibilidade de informar se o formador é interno ou externo a Unidade Escolar.

b) Deverá permitir indicar até dez cursos. Com a possibilidade de indicação de série.

3. Deverá permitir imprimir a lista de frequência da capacitação de professores.

4. Deverá permitir o registro da participação dos professores nas capacitações. Contendo no mínimo: data de início, data de término, hora de início, hora de término e carga horária.

a) Deverá permitir indicar os professores que compareceram à capacitação.

b) Deverá possibilitar visualizar todas as informações inseridas no planejamento da capacitação.

## XXI. CONCURSO DE REMOÇÃO

Compreende o conjunto de funcionalidades para permitir o cadastro e execução dos concursos de remoção realizados na Rede de Ensino, bem como os parâmetros e regras que o regem. Assim como a mudança da lotação do cargo do Professor de um para outro estabelecimento de ensino, desde que exista vaga no estabelecimento pretendido.

1. Deverá permitir cadastrar os concursos de remoção existentes na Rede de Ensino. Contendo no mínimo: ano de referência, descrição, ato, motivo de lotação, data da lotação, se vai habilitar ou não opções de escolas e se a vaga ofertada é livre e/ou em substituição.

a) Deverá permitir informar os turnos que serão contemplados no concurso.

b) Deverá permitir realizar a equivalência dos cargos cadastrados no concurso de remoção.

c) Deverá permitir o cadastro do quadro de cargos e vagas disponíveis para cada unidade funcional da Rede de Ensino, discriminando o perfil das vagas, tais como jornada e componente curricular.

2. Deverá permitir cadastrar os servidores para o concurso de remoção. Contendo no mínimo: pontos de tempo de serviço, pontos de títulos e o número de filhos.

- a) Deverá permitir indicar as opções de unidades dos servidores participantes do concurso de remoção.
  - b) Deverá possibilitar recuperar os dados pessoais e funcionais dos servidores.
  - c) Deverá permitir, no ato da inscrição, registrar opções com os perfis das vagas e escolas pretendidas pelos professores, em ordem decrescente de prioridade.
  - d) Deverá permitir a identificação de professores com cargo base fechado ou que tenham mais de um cargo base aberto.
3. Deverá permitir classificar os professores inscritos no concurso, gerando a lista de classificação para publicação, em planilha eletrônica.
4. Deverá permitir recalcular as pontuações e a classificação dos servidores.
5. Deverá permitir executar o processo de remoção dos professores, observando as prioridades de situações funcionais e cargos, definidos para o respectivo concurso, e as prioridades das opções de vagas e escolas definidas pelos professores.
- a) Deverá permitir executar o processo de remoção tratando tanto das vagas disponíveis em cada escola, quanto das vagas liberadas durante o processo, observadas as prioridades estabelecidas para o concurso e pelos professores.
  - b) Deverá permitir efetivar a remoção dos professores e a atualização dos quadros de cargos e vagas das unidades funcionais envolvidas, ao se encerrar o concurso.
6. Deverá permitir executar um processo para desfazer as remoções do concurso, caso seja necessário.
7. Deverá permitir gerar lista de professores removidos para publicação, em planilha eletrônica.

A comprovação do atendimento aos requisitos da GESTÃO EDUCACIONAL se dará, através de demonstração para equipe técnica da Secretaria de Educação.

#### f.2) Sistema de Gestão escolar administrativo

O Gestão Administrativa deverá disponibilizar um conjunto de funcionalidades que permite realizar o acompanhamento administrativo da Rede de Ensino. Como transporte escolar, acompanhamento financeiro, patrimonial, alimentação, manutenção e acompanhamento dos alunos da Rede de Ensino.

## I. TRANSPORTE ESCOLAR MUNICIPAL

Compreende o conjunto de funcionalidades para planejamento, registro e acompanhamento do transporte escolar na Rede de Ensino. Permitindo o controle das empresas e motoristas prestadores de serviços, das rotas, viagens e a emissão de carteiras de identificação dos passageiros.

1. Deverá permitir cadastrar passageiros que não pertencem à Rede de Ensino. Contendo no mínimo: nome, sexo, data de nascimento, dependência administrativa, se possui ou não necessidade especial, endereço completo e telefone.

a) Deverá possibilitar a pesquisa do CEP, utilizando a base de dados atualizada dos correios, a fim de otimizar o tempo e a verificação das informações cadastradas.

b) Deverá permitir inserir uma foto do passageiro para ser utilizada na carteira de identificação.

c) Deverá permitir bloquear e desbloquear passageiros que não utilização mais o transporte escolar da Rede de Ensino.

d) Deverá permitir informar o tipo de passageiro externo.

- Caso seja do tipo ‘aluno de outra rede’ informar o nome da escola e os dados de matrícula.

- Caso seja do tipo ‘acompanhante’ de aluno, servidor ou passageiro externo deverá referenciar quem ele está acompanhando com base nos cadastros prévios.

- Deverá dar a possibilidade de incluir outros passageiros externos que não seja aluno de outra rede ou acompanhante.

2. Deverá permitir cadastrar as empresas que prestam serviço de transporte escolar para a Rede de Ensino. Contendo no mínimo: sigla, descrição, telefone e CNPJ.

a) Deverá permitir informar um endereço eletrônico para a empresa.

b) Deverá permitir informar, no mínimo, 10 números de telefone no cadastro.

c) Deverá permitir bloquear e desbloquear empresas que não prestam serviço mais de transporte escolar para a Rede de Ensino.

3. Deverá permitir cadastrar os motoristas que prestam serviço de transporte escolar para a Rede de Ensino, identificando aqueles que são autônomos. Contendo no mínimo: nome, sexo, data de nascimento, endereço, transportador, CPF e telefone.

a) Deverá possibilitar a pesquisa do CEP, utilizando a base de dados atualizada dos correios, a fim de otimizar o tempo e a verificação das informações cadastradas.

b) Deverá permitir informar o número, validade e categoria da CNH.

c) Deverá permitir bloquear e desbloquear motoristas que não prestam serviço mais de transporte escolar para a Rede de Ensino.

d) Deverá permitir informar, no mínimo, 10 números de telefone no cadastro.

e) Deverá permitir informar um endereço eletrônico para o motorista.

f) Deverá permitir cadastrar as informações se o motorista cadastrado possui ou não o curso de condutor escolar.

f.1) Caso o motorista tenha concluído o curso. Informar data de conclusão.

f.2) Caso o motorista esteja com o curso em andamento. Informar data prevista de conclusão.

f.3) Caso o motorista esteja com o curso previsto. Informar data prevista de início e conclusão.

f.4) Deverá permitir informar se o motorista é autônomo ou não, em caso negativo, informar a empresa, previamente cadastrada.

4. Deverá permitir cadastrar os acompanhantes de viagem ou monitor da Rede de Ensino. Contendo no mínimo: nome, sexo, data de nascimento, endereço, telefone e transportador.

a) Deverá permitir bloquear e desbloquear acompanhantes que não prestam serviço mais de transporte escolar para a Rede de Ensino.

b) Deverá permitir informar, no mínimo, 10 números de telefone no cadastro.

c) Deverá possibilitar a pesquisa do CEP, utilizando a base de dados atualizada dos correios, a fim de otimizar o tempo e a verificação das informações cadastradas.

d) Deverá permitir informar um endereço eletrônico para o acompanhante/monitor.

e) Deverá permitir informar se o monitor é autônomo ou não, em caso negativo, informar a empresa, previamente cadastrada.

f) Deverá permitir cadastrar as informações se o monitor cadastrado possui ou não o curso de monitoria.

f.1) Caso o monitor tenha concluído o curso. Informar data de conclusão.

f.2) Caso o monitor esteja com o curso em andamento. Informar data prevista de conclusão.

f.3) Caso o monitor esteja com o curso previsto. Informar data prevista de início e conclusão.

5. Deverá permitir cadastrar os veículos utilizados no transporte escolar da Rede de Ensino. Contendo no mínimo: placa, nome, fabricante, tipo de veículo, ano, se o veículo é ou não rastreado por GPS, lotação, quantidade de lugares especiais, se o veículo é de frota própria ou terceirizada, caso não seja o nome da empresa transportadora ou do motorista autônomo.

a) Deverá permitir inserir a quilometragem do veículo.

b) Deverá permitir bloquear e desbloquear veículos que não prestam serviço mais de transporte escolar para a Rede de Ensino.

c) Deverá permitir o registro das inspeções nos veículos da frota. Informando no mínimo data da inspeção, quilometragem e observações que podem surgir durante a inspeção.

c.1) Deverá permitir anexar um arquivo a inspeção.

6. Deverá permitir cadastrar a rota das viagens. Contendo no mínimo: número, nome, tipo (ida, volta ou ida e volta) e os locais de embarque e desembarque dos passageiros.

a) Deverá permitir informar a distância do percurso em quilômetros.

b) Deverá permitir selecionar os pontos de parada previamente cadastrados.

c) Deverá permitir gerar e emitir os diários de frequência no transporte escolar dos passageiros das rotas para auxiliar o motorista e/ou monitor durante as viagens. Esse documento deverá ser quinzenal e utilizado para conferência dos registros, registro das viagens no sistema e posterior arquivamento.

d) Deverá permitir gerar e emitir os diários de frequência no transporte escolar dos passageiros da viagem para auxiliar o motorista e/ou monitor durante as viagens. Esse documento deverá ser por viagem e utilizado para conferência dos registros, registro das viagens no sistema e posterior arquivamento.

7. Deverá permitir gerar carteira de identificação para alunos, servidores, e passageiros externos a Rede de Ensino. Tendo a possibilidade de gerar por viagem ou por ator.

8. Deverá permitir planejar as viagens de transporte escolar. Contendo no mínimo: sigla, nome, rota, tipo (ida ou volta), ano, turno, horário de partida e chegada, se precisa de acompanhante/monitor, veículo, plano de viagem (locais de embarque e desembarque) e o local de embarque e desembarque, previamente cadastrados, e os passageiros da viagem.

a) Deverá permitir bloquear e desbloquear os planejamentos que não serão mais utilizados na Rede de Ensino.

b) Deverá permitir copiar outra viagem da mesma rota, caso seja necessário.

9. Deverá permitir registrar a viagem por dia. Contendo no mínimo: rota, ano, viagem, hora da partida e chegada, indicação se veículo utilizado foi o planejado, indicação dos passageiros ausentes e as ocorrências de viagem, caso exista.

a) Deverá permitir selecionar as ocorrências de viagem previamente cadastrados.

b) Deverá permitir informar a extensão da rota realizada.

c) Deverá permitir informar a quilometragem de partida e de chegada.

d) Deverá permitir adicionar monitor do transporte escolar e/ou monitor servidor para essa viagem e dia.

e) Deverá permitir alterar o motorista de transportador e/ou monitor servidor para essa viagem e dia.

## II. PATRIMÔNIO

Compreende o conjunto de funcionalidades para planejamento e registro de inventários de bens patrimoniais e do estado de conservação dos bens. Assim como suas movimentações como: transferência, empréstimo, manutenções e devoluções.

1. Deverá permitir cadastrar os fornecedores de bens permanentes. Contendo no mínimo: código do fornecedor, razão social, nome fantasia, CNPJ e endereço completo.

a) Deverá permitir informar a inscrição estadual do fornecedor.

b) Deverá permitir informar o endereço eletrônico do fornecedor.

c) Deverá possibilitar a pesquisa do CEP, utilizando a base de dados atualizada dos correios, a fim de otimizar o tempo e a verificação das informações cadastradas.

d) Deverá permitir informar, no mínimo, 10 números de telefone no cadastro.

e) Deverá permitir bloquear e desbloquear os fornecedores que não prestarão mais serviço à Rede de Ensino.

2. Deverá permitir informar o responsável por cada ambiente da Rede de Ensino.

3. Deverá permitir cadastrar todos os bens patrimoniais. Contendo no mínimo: código, descrição, tipo de bem patrimonial, fornecedor, unidade de guarda, ambiente, quantidade, forma de tombamento, estado de conservação e a data de entrada.

a) Deverá permitir selecionar tipo de bem patrimonial, previamente cadastrados.

b) Deverá permitir selecionar fornecedor, previamente cadastrados.

c) Deverá permitir selecionar ambiente, previamente cadastrados.

d) Deverá permitir selecionar estado de conservação, previamente cadastrados.

e) Deverá permitir selecionar forma de tombamento, previamente cadastrados.

f) Deverá permitir visualizar o servidor responsável pelo bem patrimonial.

g) Deverá possibilitar registrar a movimentação do bem e a remoção da movimentação do bem.

g.1) Caso seja empréstimo é necessário informar qual a unidade de destino, data de movimentação e data prevista de devolução.

g.2) Caso seja transferência é necessário informar a nova unidade de guarda, ambiente e data de movimentação.

g.3) Caso seja manutenção é necessário informar fornecedor de manutenção, data da movimentação e data prevista de devolução.

h) Deverá possibilitar a baixa do bem patrimonial. Informando no mínimo o motivo da baixa, previamente cadastrado, e a data da baixa.

4. Deverá permitir planejar os inventários. Informando no mínimo: ano, código, descrição, unidade de guarda, data de início e término prevista e os ambientes.

a) Deverá permitir informar o responsável (no mínimo cinco) pelo inventário.

- b) Deverá permitir informar comentários referente ao inventário, caso seja necessário.
5. Deverá permitir registrar os inventários. Informando no mínimo: ambiente, data de início e fim, responsável e a informação se o bem foi vistoriado.
- a) Deverá permitir selecionar o estado de conservação, previamente cadastrado.
  - b) Deverá permitir selecionar a ação sugerida, previamente cadastrado.
  - c) Deverá permitir informar um comentário para o bem patrimonial, caso exista.
  - d) Deverá permitir aprovar o registro do inventário. Após a aprovação não deve ser realizada mais nenhuma alteração no inventário.
6. Deverá permitir consultar os dados inseridos relacionados ao patrimônio da Rede de Ensino.

### III. FINANCEIRO

Compreende o conjunto de funcionalidades para o acompanhamento de programas de repasse financeiro para as escolas, como FNDE, além de disponibilizar os relatórios para prestação de contas a serem enviados para o governo.

1. Deverá permitir a abertura e encerramento dos programas da escola por ano de exercício. Informando no mínimo: programa, ano de exercício, número do processo, número do convênio, fonte de financiamento, data de abertura, dados da conta bancária e verba.
- a) Deverá permitir selecionar o programa educacional, previamente cadastrado.
  - b) Deverá permitir selecionar a fonte de financiamento, previamente cadastrada.
  - c) Deverá permitir selecionar o banco, previamente cadastrado.
  - d) Deverá possibilitar cadastrar um contato no programa com nome, e-mail e telefone.
  - e) Deverá permitir reabrir o programa, caso seja necessário.
2. Deverá permitir cadastrar as ações do programa escolar. Informando no mínimo: ação, previamente cadastradas, e verba tanto de custeio como a de capital.
3. Deverá permitir incluir as verbas a receber. Informando no mínimo: ano de exercício, programa, ação, plano de contas, data prevista e valor.
- a) Deverá permitir selecionar o plano de contas, previamente cadastrado.



4. Deverá permitir cadastrar os pedidos de compra. Informando no mínimo: programa, ação, número do pedido, responsável, plano de contas, descrição, quantidade, unidade de medida, data de aquisição, data de pagamento, total de parcelas e tipo de despesa.

- a) Deverá permitir selecionar o programa, previamente cadastrado.
- b) Deverá permitir selecionar a ação, previamente cadastrada.
- c) Deverá permitir selecionar o responsável, previamente cadastrado.
- d) Deverá permitir selecionar o plano de contas, previamente cadastrado.
- e) Deverá permitir selecionar a unidade de medida, previamente cadastrada.
- f) Deverá permitir informar o número da licitação, caso exista.
- g) Deverá permitir anexar algum arquivo ao pedido de compra.
- h) Deverá permitir cadastrar os orçamentos.
- i) Deverá permitir aprovar um orçamento.

5. Deverá permitir cadastrar as contas a receber. Informando no mínimo: data realizada, valor e as informações referente ao cheque que foi feito o pagamento.

- a) Deverá permitir incluir, no máximo 12, registros de cheque. Contendo no mínimo: banco, agência, conta, data, valor, número, a quem foi pago e quem emitiu.
- b) Deverá permitir anexar algum arquivo a conta.

6. Deverá permitir cadastrar as contas a pagar. Informando no mínimo: data realizada, valor, tipo de documento, documento fiscal e as informações referente ao cheque que foi feito o pagamento.

- a) Deverá permitir anexar algum arquivo a conta.
- b) Deverá permitir incluir, no máximo 12, registros de cheque. Contendo no mínimo: banco, agência, conta, data, valor, número, a quem foi pago e quem emitiu.
- c) Deverá permitir incluir os impostos, caso se aplique a conta.

7. Deverá possibilitar realizar as movimentações financeiras necessárias. Informando no mínimo: ano de exercício, programa, tipo de movimentação, se foi débito ou crédito, data e valor.

- a) Deverá permitir selecionar o programa, previamente cadastrado.

- b) Deverá permitir selecionar o tipo de movimentação, previamente cadastrado.
- 8. Deverá permitir realizar o registro de compensação de cheques. Informando no mínimo: se o cheque foi compensado e a data de compensação.
- 9. Deverá permitir consultar os dados inseridos relacionados ao acompanhamento do repasse financeiro das escolas da Rede de Ensino.

#### IV. ALIMENTAÇÃO ESCOLAR

Compreende o conjunto de funcionalidades visando a gestão da alimentação escolar na Rede de Ensino. Contempla os processos de elaboração e execução dos cardápios, geração de remessas às escolas e o controle de compras, empenhos e estoque dos itens de consumo.

- 1. Deverá permitir configurar as escolas da Rede de Ensino para efeito de vinculação à empenhos e cálculo das remessas:
  - a) Deverá permitir classificar as escolas visando facilitar a criação de empenhos destinados a suprir agrupamentos por tipos de escolas.
  - b) Deverá permitir informar o percentual de consumo da escola com base no número de alunos comensais versus o total de alunos matriculados
  - c) Deverá permitir informar o nutricionista que realiza o acompanhamento da escola.
    - c.1) Deverá permitir informar o período de atividade do nutricionista na escola.
    - c.2) Deverá permitir manter o histórico dos nutricionistas que acompanharam a escola.
- 2. Permitir cadastrar os fornecedores que atendem à Secretaria de educação.
  - a) Deverá permitir informar: dados do fornecedor e endereço completo.
  - b) Deverá permitir a pesquisa do CEP, utilizando a base de dados atualizada dos Correios, a fim de otimizar o tempo e a verificação das informações cadastradas.
  - c) Deverá permitir bloquear e desbloquear os fornecedores.
- 3. Deverá permitir cadastrar os fornecedores regionais que atendem às escolas nas compras diretas.
  - a) Permitir informar: dados do fornecedor e endereço completo.

b) Deverá permitir a pesquisa do CEP, utilizando a base de dados atualizada dos Correios, a fim de otimizar o tempo e a verificação das informações cadastradas.

c) Deverá permitir bloquear e desbloquear os fornecedores regionais.

4. Deverá permitir cadastrar os itens de consumo (alimentos e materiais descartáveis) que serão utilizados na montagem dos cardápios.

a) Deverá permitir selecionar o grupo de item de consumo, previamente cadastrado.

b) Deverá permitir informar o item de consumo.

c) Deverá permitir informar a unidade de medida do item.

d) Deverá permitir informar o percentual de adicional de compra para o item.

e) Deverá permitir informar a embalagem primária para distribuição e sua capacidade.

f) Deverá permitir informar o código e-fisco.

g) Deverá permitir informar a fonte de informação nutricional do alimento.

h) Deverá permitir informar a composição nutricional do alimento, sem limite máximo de nutrientes.

5. Deverá permitir cadastrar as preparações, ou seja, as receitas dos pratos que irão compor as refeições.

a) Deverá permitir informar o modo de preparo.

b) Deverá permitir selecionar os ingredientes (itens de consumo) bem como informar as quantidades necessárias para a preparação do prato.

c) Deverá permitir informar, para cada item de consumo, a quantidade correspondente em medida caseira, previamente cadastrada.

d) Deverá permitir criar uma preparação a partir da cópia de preparações previamente cadastradas.

e) Deverá calcular e exibir o custo da preparação a partir das quantidades de itens de consumo utilizados.

f) Deverá calcular e exibir a informação nutricional da preparação a partir dos itens de consumo utilizados.

g) Deverá permitir a homologação da preparação, liberando-a para ser utilizada nas refeições.

h) Não deverá permitir a alteração de preparação que já esteja sendo utilizada em alguma refeição.

6. Deverá permitir cadastrar as refeições que serão utilizadas na montagem dos cardápios.

a) Deverá permitir selecionar o tipo de refeição.

b) Deverá permitir selecionar a(s) preparação(ões).

c) Deverá permitir selecionar os alimentos complementares.

d) Deverá permitir selecionar materiais de consumo e informar as quantidades necessárias para servir a refeição.

e) Deverá permitir criar uma refeição a partir da cópia de outra refeição previamente cadastrada.

f) Não deverá permitir a alteração de refeição que já esteja sendo utilizada em algum cardápio.

g) Deverá permitir calcular e exibir as informações nutricionais da refeição a partir dos itens de consumo e preparações utilizados.

h) Deverá permitir calcular e exibir o custo da refeição a partir dos itens de consumo, preparações e materiais utilizados.

7. Deverá permitir cadastrar os públicos-alvo para os quais serão elaborados os cardápios.

a) Deverá permitir selecionar etapa de ensino como público-alvo.

b) Deverá permitir selecionar modalidade de ensino como público-alvo.

c) Deverá permitir selecionar o curso como público-alvo.

d) Deverá permitir selecionar série como público-alvo.

e) Deverá permitir selecionar projetos como público.

f) Deverá permitir bloquear e desbloquear o público-alvo.

g) Não deverá permitir excluir um público-alvo já vinculado a algum cardápio.

h) Não deverá permitir cadastrar público-alvo conflitante, ou seja, que já esteja contemplado em outro público-alvo previamente cadastrado.

8. Deverá permitir cadastrar tabelas com metas de atendimento nutricional diário que serão vinculadas aos cardápios.

a) Deverá permitir indicar o percentual de atendimento às necessidades nutricionais diárias da tabela.

b) Deverá permitir selecionar o nutriente.

c) Deverá permitir informar a meta diária para o nutriente.

d) Deverá permitir bloquear e desbloquear tabela de metas.

9. Deverá permitir cadastrar os cardápios para atendimento ao público-alvo previamente cadastrados.

a) Deverá permitir selecionar o público-alvo do cardápio.

b) Deverá permitir selecionar o turno que será atendido.

c) Deverá permitir selecionar a regional de ensino das escolas que serão atendidas.

d) Deverá permitir informar se o cardápio é padrão para as escolas da regional de ensino, observados o turno e o público-alvo informados.

e) Deverá permitir informar se o cardápio é específico por escola, permitindo selecionar quais escolas serão atendidas.

f) Deverá permitir informar se o cardápio é para atendimento a dieta especial, permitindo selecionar a(s) dieta(s) especial(is) que será(ão) atendida(s).

g) Deverá permitir vincular a tabela de meta de atendimento ao cardápio.

h) Deverá permitir selecionar o tipo de refeição para cada dia da semana.

i) Deverá permitir selecionar a refeição para cada dia da semana.

j) Deverá exibir a composição da refeição selecionada para o dia da semana.

k) Deverá permitir cadastrar ciclos (número de semanas contempladas) diferenciados para cada cardápio.

l) Deverá permitir cadastrar mais de um tipo de refeição/ refeição diferente por dia.

m) Deverá permitir criar um cardápio a partir da cópia de outro cardápio previamente cadastrado.

n) Deverá permitir calcular e exibir numérica e graficamente o atendimento à necessidade nutricional estabelecida na meta vinculada ao cardápio.

o) Deverá permitir homologar o cardápio informando a data de início de vigência do mesmo.

p) Deverá permitir alterações/ homologações de um mesmo cardápio mantendo o histórico das versões homologadas em cada período de vigência.

q) Deverá permitir encerrar a vigência de cardápio já homologado.

r) Deverá permitir excluir a homologação do cardápio.

s) Deverá permitir bloquear e desbloquear o cardápio.

t) Não deverá permitir conflito de cardápios padrão para atendimento ao mesmo público-alvo, turno e regional de ensino.

u) Não deverá permitir conflito de cardápios específicos para atendimento ao mesmo público-alvo, turno e escola.

v) Não deverá permitir conflito de cardápios dieta especial para atendimento ao mesmo público-alvo, turno, gerência regional e conjunto de restrições alimentares.

w) Deverá permitir a visualização e impressão do ciclo completo (todas as semanas) do cardápio.

10. Deverá permitir às escolas a visualização e impressão de seus cardápios semanais já executados ou a executar.

11. Deverá permitir às escolas registrar o número de refeições a produzir para a execução diária dos cardápios.

a) Deverá permitir selecionar o público-alvo.

b) Deverá permitir selecionar o turno.

c) Deverá permitir selecionar o cardápio.

d) Deverá permitir informar o número de alunos presentes e que serão atendidos pelo cardápio.

e) Deverá permitir calcular e exibir a relação de ingredientes e quantidades necessários para a execução do cardápio.

12. Deverá permitir à escola registrar o consumo diário de refeições do cardápio.

- a) Deverá permitir informar o número de refeições produzidas.
- b) Deverá permitir informar o número de refeições servidas.
- c) Deverá permitir selecionar ocorrência durante a execução do cardápio.
- d) Deverá permitir selecionar o motivo da ocorrência.

13. Deverá permitir planejar a remessa de itens de consumo necessários para a execução dos cardápios nas escolas.

- a) Deverá permitir, a partir dos cardápios homologados, a quantidade de itens de consumo e materiais que serão remetidos a cada escola para a execução dos respectivos cardápios no período planejado.
- b) Deverá permitir selecionar mais de uma escola para a mesma remessa.
- c) Deverá exibir as quantidades calculadas de cada item de consumo.
- d) Deverá exibir as quantidades a entregar aplicando os arredondamentos definidos para cada item de consumo.
- e) Deverá permitir, a critério do usuário, ajuste das quantidades a entregar de itens de consumo e/ ou materiais da remessa.
- f) Deverá permitir confirmar a remessa, validando a existência de contratos com fornecedores, vigentes e com saldo suficiente para o fornecimento das quantidades a entregar de cada item de consumo e/ ou material da remessa.
- g) Deverá permitir contingenciar, nos contratos/ empenhos dos fornecedores, os valores e quantidades comprometidos com o atendimento da remessa.
- h) Deverá permitir cancelar a confirmação do planejamento da remessa, desfazendo os contingenciamentos nos contratos/ empenhos dos fornecedores.
- i) Deverá permitir a impressão do planejamento da remessa indicando as quantidades de cada item de consumo e/ ou material por escola e os respectivos cardápios.
- j) Deverá permitir apontar as pendências para confirmação da remessa, tais como ausência, vigência e saldo de contratos/ empenhos dos fornecedores.
- k) Deverá permitir gerar as guias de entrega para cada fornecedor, identificando a escola e a quantidade do item de consumo e/ ou material a ser entregue, de acordo com modelo previamente cadastrado pelo usuário.

l) Deverá permitir gerar guias de entrega específicas para os itens de consumo com entregas fracionadas.

m) Deverá permitir gerar guias de entrega específicas para os itens de consumo com agrupamentos para entregas diferenciados.

n) Deverá permitir gerar o extrato consolidado da remessa, por fornecedor, com todos os itens de consumo e/ ou materiais a serem remetidos às escolas.

o) Não deverá permitir modificar remessa que já tenha sido recebida pelas escolas.

14. Deverá permitir registrar o recebimento das remessas de itens de consumo pelas escolas.

a) Deverá permitir selecionar o fornecedor e a guia de remessa de itens de consumo.

b) Deverá permitir registrar a data de recebimento do item de consumo.

c) Deverá permitir registrar o lote.

d) Deverá permitir registrar a data de fabricação.

e) Deverá permitir registrar a data de validade.

f) Deverá permitir registrar a quantidade recebida do item de consumo.

g) Deverá permitir registrar eventuais ocorrências no recebimento dos itens de consumo da remessa.

h) Deverá permitir identificar os itens de consumo que necessitarão ser repostos pelo fornecedor devido à ocorrência informada.

i) Deverá permitir, ao confirmar o recebimento, atualizar o saldo em estoque da escola com a quantidade recebida do item de consumo.

15. Deverá permitir o registro da reposição de itens de consumo pelas escolas.

a) Deverá permitir selecionar o fornecedor e a guia de remessa de itens de consumo.

b) Deverá permitir registrar a data da reposição.

c) Deverá permitir registrar a quantidade reposta do item de consumo.

d) Deverá permitir registrar o lote.

e) Deverá permitir registrar a data de fabricação.



- f) Deverá permitir registrar a data de validade.
- g) Deverá permitir, ao confirmar a reposição, atualizar o saldo em estoque da escola com a quantidade recebida do item de consumo.

16. Deverá permitir registrar a compra realizada diretamente pela escola junto aos fornecedores regionais.

- a) Deverá permitir informar o número de série do documento fiscal.
- b) Deverá permitir informar a data de emissão do documento fiscal.
- c) Deverá permitir informar a chave de acesso do documento fiscal.
- d) Deverá permitir calcular e exibir o valor total da compra, a partir dos itens informados e seus valores.
- e) Deverá permitir informar a data de fabricação de cada item de consumo.
- f) Deverá permitir informar a data de validade de cada item de consumo.
- g) Deverá permitir informar o lote de cada item de consumo.
- h) Deverá permitir informar mais de um item de consumo para a compra.
- i) Deverá permitir gerar entrada automática no estoque da escola.

17. Deverá permitir cadastrar o contrato com o fornecedor dos itens de consumo, serviço ou material.

- a) Deverá permitir selecionar o fornecedor.
- b) Deverá permitir informar o período de vigência do contrato.
- c) Deverá permitir informar o objeto do contrato.
- d) Deverá permitir informar os itens e quantidades contratados.
- e) Deverá permitir calcular e exibir o valor total do contrato, a partir dos itens informados e seus valores.

18. Deverá permitir incluir aditivo de contrato.

- a) Deverá permitir registrar aditivo dos tipos: reforço, supressão, reajuste, prorrogação e anulação.

b) Deverá permitir informar a data do aditivo.

19. Deverá permitir cadastrar empenho vinculado ao contrato do fornecedor, previamente cadastrado.

a) Deverá permitir selecionar o contrato ao qual está vinculado.

b) Deverá permitir informar o número da nota de empenho.

c) Deverá permitir informar o período de vigência do empenho.

d) Deverá permitir selecionar o tipo de escola a ser atendida.

e) Deverá permitir selecionar o entregador caso não seja o próprio fornecedor.

f) Deverá permitir selecionar a fonte do recurso.

g) Deverá permitir selecionar itens empenhados a partir dos itens contratados.

h) Deverá permitir selecionar as escolas que serão atendidas pelo empenho.

i) Não deverá permitir incluir um empenho do mesmo item empenhado para a mesma escola no mesmo período de vigência.

j) Deverá permitir bloquear e desbloquear a escola que participa do empenho.

k) Deverá permitir calcular e exibir o valor total do empenho a partir dos itens informados, quantidades e valores.

l) Não deverá permitir que o empenho ultrapasse o valor total do contrato vinculado.

20. Deverá permitir incluir aditivo de empenho.

a) Permitir informar a data do aditivo.

b) Permitir registrar aditivo dos tipos: reforço, supressão, reajuste e prorrogação.

c) Não permitir que o aditivo do empenho ultrapasse os valores totais do contrato vinculado ao empenho.

21. Deverá permitir cadastrar uma ordem de fornecimento vinculado a um empenho previamente cadastrado.

a) Deverá permitir selecionar o empenho.

b) Deverá permitir informar o número da ordem de fornecimento.

- c) Deverá permitir informar o prazo de entrega.
- d) Deverá permitir calcular e exibir o valor total da ordem de fornecimento a partir dos itens informados, quantidades e valores.
- e) Deverá permitir selecionar um item empenhado.
- f) Não deverá permitir que o valor da ordem de fornecimento ultrapasse o valor empenhado.
- g) Deverá permitir imprimir uma ordem de fornecimento, previamente cadastrada.
- h) Deverá permitir contingenciar, no empenho vinculado, os valores e quantidades comprometidos para atendimento à ordem de fornecimento.

22. Deverá permitir registrar a entrega da ordem de fornecimento e os pagamentos realizados.

- a) Deverá permitir selecionar a ordem de fornecimento, previamente cadastrada.
- b) Deverá permitir informar o documento fiscal.
- c) Deverá permitir informar o número de série do documento fiscal.
- d) Deverá permitir informar a data de emissão do documento fiscal.
- e) Deverá permitir selecionar os itens da ordem de fornecimento e informar as quantidades entregues pelo fornecedor.
- f) Deverá permitir calcular e exibir o saldo a entregar de cada item da ordem de fornecimento.
- g) Deverá permitir realizar o pagamento parcelado da ordem de fornecimento.
- h) Não deverá permitir que a soma das parcelas ultrapasse o valor total da ordem de fornecimento.

23. Deverá permitir cadastrar conta de empenho de repasse de verbas às escolas

- a) Deverá permitir informar o número do empenho.
- b) Deverá permitir selecionar a fonte do recurso.
- c) Deverá permitir informar a data de vigência
- d) Deverá permitir informar o valor empenhado.
- e) Deverá permitir selecionar quais escolas serão contempladas pelo empenho de repasse.

24. Deverá permitir registrar os repasses de verbas às escolas a partir de um empenho de repasse previamente cadastrado.

- a) Deverá permitir selecionar o empenho de repasse.
- b) Deverá permitir calcular e exibir o saldo disponível com base nos repasses do empenho já realizados.
- c) Deverá permitir selecionar o motivo do repasse.
- d) Deverá permitir informar a data e o valor do repasse.
- e) Não deverá permitir que o valor do repasse seja maior que o saldo disponível.

25. Permitir registrar o pagamento da remessa aos fornecedores envolvidos.

- a) Deverá permitir selecionar a remessa.
- b) Deverá permitir selecionar o fornecedor.
- c) Deverá permitir filtrar as escolas pela situação do recebimento da remessa.
- d) Deverá permitir informar o documento fiscal.
- e) Deverá permitir informar o número de série do documento fiscal.
- f) Deverá permitir informar a data de emissão do documento fiscal.
- g) Deverá exibir o valor total da remessa do fornecedor.
- h) Deverá exibir o valor pago ao fornecedor da remessa
- i) Deverá exibir o saldo a pagar ao fornecedor da remessa.
- j) Deverá permitir pagamento parcelado da remessa.
- k) Não deverá permitir que a soma das parcelas ultrapasse o valor da remessa.

26. Deverá permitir registrar entrada de um item de consumo em estoque.

- a) Deverá permitir selecionar o grupo de item de consumo.
- b) Deverá permitir selecionar o item de consumo.
- c) Deverá permitir informar a quantidade do item de consumo.

- d) Deverá permitir informar o lote do item de consumo.
  - e) Deverá permitir informar a data de fabricação do item de consumo.
  - f) Deverá permitir informar a data de validade do item de consumo.
27. Deverá permitir registrar saída de item de consumo do estoque.
- a) Deverá permitir selecionar o grupo de item de consumo.
  - b) Deverá permitir selecionar o item de consumo.
  - c) Deverá permitir informar a quantidade do item de consumo.
  - d) Não deverá permitir que a quantidade de saída do item de consumo ultrapasse a quantidade em estoque do item.
  - e) Deverá permitir selecionar o motivo de saída do estoque caso a saída não seja para alimentação escolar.
28. Deverá permitir ajustar o estoque de um item de consumo.
- a) Deverá permitir selecionar o grupo de item de consumo a ajustar.
  - b) Deverá permitir selecionar o item de consumo a ajustar.
  - c) Deverá permitir selecionar o motivo de ajuste do estoque.
  - d) Deverá exibir a quantidade em estoque a ajustar.
  - e) Deverá permitir informar a quantidade atual.
  - f) Deverá permitir calcular a quantidade ajustada.
29. Deverá permitir remanejar itens de consumo entre as escolas da rede.
- a) Deverá permitir selecionar a escola de destino.
  - b) Deverá permitir selecionar o grupo de item de consumo a remanejar.
  - c) Deverá permitir selecionar o item de consumo a remanejar.
  - d) Deverá permitir informar a quantidade a remanejar.
  - e) Deverá permitir gerar registro de entrada de estoque na escola de destino.

f) Deverá permitir concluir o remanejamento a partir da confirmação do registro de entrada do item de consumo pela escola de destino.

30. Deverá disponibilizar consultas, gerenciais e operacionais, contemplando todos os processos envolvidos na alimentação escolar da Rede de Ensino.

## V. ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL

Compreende o conjunto de funcionalidades para o acompanhamento de peso, altura e idade dos alunos da Rede de Ensino através de tabelas e gráficos individuais, da escola e da Rede de Ensino. Permitindo gerenciar os dados através de programas gerais e específicos para grupos de alunos.

1. Deverá permitir cadastrar as fichas de acompanhamento. Informando no mínimo: idade, sexo, estatura, peso, classificação geral.

a) Deverá permitir incluir outros eixos de acompanhamento. Informando no mínimo: descrição, se a avaliação será livre, múltipla escola ou numérica e se é ou não obrigatória.

b) Deverá permitir copiar eixos de outras fichas de acompanhamento.

c) Deverá permitir bloquear e desbloquear as fichas de acompanhamento que não são mais utilizadas na Rede de Ensino.

d) Deverá permitir ordenar os eixos de acompanhamento inseridos

2. Deverá permitir cadastrar os programas de acompanhamento. Informando no mínimo: sigla, descrição, tipo de atendimento, tipo de acompanhamento, ficha de acompanhamento, público-alvo, unidades, etapa, modalidade, curso e série.

a) Deverá permitir realizar o cronograma do acompanhamento por escola/série e turma.

b) Deverá permitir bloquear e desbloquear as fichas de acompanhamento que não são mais utilizadas na Rede de Ensino.

c) Deverá permitir informar os alunos não participantes do programa.

d) Deverá permitir informar os alunos participantes dos programas específicos.

3. Deverá permitir realizar os acompanhamentos de atendimento geral da Rede de Ensino. Esse acompanhamento deve ser realizado de forma individual ou por turma. Contendo no mínimo: data do acompanhamento e todos os eixos definidos na ficha de acompanhamento.

a) Deverá exibir graficamente todos os dados dos acompanhamentos anteriores por aluno ou realizar a pesquisa por uma faixa de data. Exibindo no mínimo: índice de massa corporal para idade do aluno, peso para estatura do aluno, estatura para idade do aluno e peso para idade do aluno.

4. Deverá permitir realizar os acompanhamentos de atendimento específicos da Rede de Ensino. Esse acompanhamento deve ser realizado de forma individual. Contendo no mínimo: data do acompanhamento e todos os eixos definidos na ficha de acompanhamento.

a) Deverá exibir graficamente todos os dados dos acompanhamentos anteriores por aluno ou realizar a pesquisa por uma faixa de data. Exibindo no mínimo: índice de massa corporal para idade do aluno, peso para estatura do aluno, estatura para idade do aluno e peso para idade do aluno.

5. Deverá permitir consultar graficamente os dados inseridos relacionados ao acompanhamento nutricional da Rede de Ensino. Permitindo detalhar por rede de escolas, escola e turma.

## VI. MONITORAMENTO DE FREQUÊNCIA

Compreende o conjunto de funcionalidades para a relação dos alunos que estão fora da faixa frequência mínima estipulada pela Secretária de educação e acompanhamento da situação das ações necessárias para cada caso, como acionamento do ministério público.

1. Deverá possibilitar o monitoramento por mês ou período letivo.

2. Deverá permitir a parametrização dos monitoramentos que serão realizados. Informando no mínimo considerando os critérios percentual de frequência e faltas consecutivas.

3. Deverá possibilitar monitorar os alunos que estão abaixo do parâmetro definido.

a) Deverá possibilitar visualizar o histórico de ocorrências dos alunos.

b) Deverá possibilitar visualizar o detalhamento dos dados cadastrais do aluno.

c) Deverá possibilitar visualizar o relatório de faltas do aluno.

4. Deverá possibilitar registrar as ocorrências dos alunos. Informando no mínimo: tipo da ocorrência, a quem ela está atribuída, situação da ocorrência e o motivo das faltas.

a) Deverá possibilitar atribuir a ocorrência a escola, Secretária de Educação, conselho tutelar ou ministério público.

- b) Deverá possibilitar selecionar situação da ocorrência, previamente cadastradas.
- c) Deverá possibilitar selecionar o motivo das faltas, previamente cadastrados.
- d) Deverá possibilitar registrar as ações da ocorrência.
  - d.1) Deverá possibilitar selecionar uma ação, previamente cadastrada.
  - d.2) Deverá permitir informar a data e horário da ação.
  - d.3) Deverá permitir informar observações sobre a ação, caso seja necessário.
  - d.4) Deverá permitir informar data prevista para a próxima ação e inserir informações adicionais.
  - d.5) Deverá possibilitar visualizar o histórico das ações da ocorrência do aluno.
- 5. Deverá permitir consultar graficamente os dados inseridos relacionados ao monitoramento de frequência da Rede de Ensino. Permitindo detalhar por rede de escolas, escola e turma.
  - a) Deverá permitir detalhar as ocorrências por atribuição. Exibindo o total de ocorrências registradas e as ocorrências que ainda não foram registradas.

## VII. BIBLIOTECA

Compreende o conjunto de funcionalidades para a operação e gerenciamento das bibliotecas da Rede de ensino estejam elas localizadas nas escolas ou não.

- 1. Deverá permitir o cadastro das bibliotecas vinculadas à Secretaria da educação.
  - a) Deverá permitir informar o nome da biblioteca.
  - b) Deverá permitir informar os dias da semana e horários de funcionamento.
- 2. Deverá permitir o cadastro de usuário externo à Rede de ensino.
  - a) Deverá permitir informar os dados pessoais.
  - b) Deverá permitir informar o endereço.
  - c) Deverá permitir informar o e-mail e os telefones.



- d) Deverá permitir bloquear o usuário.
3. Deverá permitir a catalogação dos materiais bibliográficos de cada biblioteca.
- a) Deverá permitir a informação de autores, título, subtítulo, tipo, mídia, assunto, editora, edição, ano de edição, volume, ISBN/ISSN, idioma, CDU/CDO, forma de aquisição e origem.
  - b) Deverá permitir a pesquisa de obras já catalogadas para a inclusão de exemplares.
  - c) Deverá permitir a numeração dos exemplares de forma manual ou automática.
  - d) Deverá permitir a catalogação automática de múltiplos exemplares a partir da informação da quantidade de exemplares.
  - e) Deverá permitir a impressão de etiquetas para os materiais bibliográficos catalogados com possibilidade de seleção e configuração dos formatos padrões do mercado.
4. Deverá permitir o registro de ocorrências no material bibliográfico.
- a) Deverá permitir selecionar a ocorrência.
  - b) Deverá permitir informar a data da ocorrência.
  - c) Deverá permitir selecionar a situação do material bibliográfica decorrente da ocorrência.
5. Deverá permitir suspender o usuário: externo, aluno ou servidor.
- a) Deverá permitir informar o motivo da suspensão.
  - b) Deverá permitir suspensão definitiva ou temporária.
  - c) Deverá permitir informar o período de vigência para suspensão temporária
6. Deverá permitir realizar empréstimo de material bibliográfico aos alunos matriculados na Rede de ensino, aos servidores vinculados à Rede de ensino e aos usuários externos cadastrados.
- a) Deverá permitir o empréstimo de material bibliográfico disponível no acervo da biblioteca.

b) Deverá permitir empréstimos de material bibliográfica ao usuário observando o limite de empréstimos simultâneos estabelecido.

c) Deverá permitir empréstimos de material bibliográfica ao usuário observando a pontualidade do mesmo em relação as devoluções de empréstimos anteriores.

d) Deverá permitir a renovação de empréstimo observando a inexistência de fila de reserva para o material bibliográfico em questão.

e) Deverá permitir a renovação de empréstimo observando a pontualidade do usuário em relação as devoluções de empréstimos anteriores.

f) Deverá permitir o controle do número de renovações de empréstimo do material bibliográfico feito pelo usuário.

g) Não deverá permitir o empréstimo de material bibliográfico a usuário suspenso.

7. Deverá permitir registrar devolução do material bibliográfico emprestado ao usuário.

h) Deverá permitir visualizar os empréstimos ativos do usuário com indicação de devoluções em atraso.

i) Deverá permitir registrar a devolução do material bibliográfico calculando o valor da multa por atraso, quando estabelecida.

j) Deverá permitir visualizar todas as devoluções registradas para o usuário.

8. Deverá permitir registrar reserva de material bibliográfico do acervo da biblioteca que se encontra emprestado.

a) Deverá permitir criar filas de reserva dos materiais bibliográficos emprestados, ordenando os usuários em ordem cronológica, pela data de solicitação da reserva.

b) Deverá permitir, ao registrar devolução de material bibliográfico com fila de reserva, que ele fique automaticamente reservado para o primeiro usuário da fila.

b.1) Deverá permitir enviar aviso automático da disponibilidade do material bibliográfico ao usuário.

- b.2) Deverá promover automaticamente o andamento da fila de reserva.
- b.3) Não deverá permitir empréstimo do material bibliográfico para outro usuário antes da expiração do prazo de reserva.
- c) Deverá permitir consultar as filas de reservas dos materiais bibliográficos.
- d) Deverá permitir atribuir automaticamente a situação da reserva como ativa ao ser registrada.
- e) Deverá permitir atribuir automaticamente a situação da reserva como disponível ao ocorrer uma devolução do material bibliográfico e envia aviso ao usuário da vez.
- f) Deverá permitir atribuir automaticamente a situação da reserva como efetivada ao ocorrer o empréstimo do material bibliográfico pelo usuário.
- g) Deverá permitir atribuir automaticamente a situação da reserva como expirada ao ter seu prazo de expiração atingido.
- h) Não permitir que um usuário exceda o número máximo de reservas simultâneas estabelecido.

Deverá disponibilizar consultas, gerenciais e operacionais, visando facilitar a operação e a gestão das bibliotecas vinculadas à Rede de ensino.

## PORTAL EDUCACIONAL

O Portal Educacional deverá disponibilizar um conjunto de ferramentas/funcionalidades que favoreçam a comunicação, a integração, a interação, a colaboração e a construção coletiva entre os atores do processo de ensino e aprendizagem (alunos, educadores, famílias/responsáveis e gestores) e a comunidade.

### I. CONSTRUTOR DE SÍTIOS

Deverá possuir recursos para a construção e publicação de sítios personalizados de forma interativa e sem o uso de comandos ou linguagem de programação. Deverá disponibilizar, no

mínimo, dos seguintes recursos: informativos (notícias), banco de aulas, banco de projetos, artigos, álbuns, vídeos, links, fóruns, enquetes, banners e conteúdos mais acessados.

1. Deverá permitir a criação e publicação de sítios para a Secretaria de Educação, Unidades Escolares, Projetos e Programas, seguindo a hierarquia funcional definida na Rede de Ensino.

- a) Deverá permitir estabelecer o posicionamento dos recursos nos sítios.
- b) Deverá permitir escolher, no mínimo, 4 (quatro) tamanhos de exibição de cada recurso no sítio, sendo: um terço, metade, dois terços e inteiro, tomando-se como referência a largura da área de publicação.
- c) Deverá permitir personalizar o nome que será exibido como título de cada recurso.
- d) Deverá permitir a utilização dos recursos, informativos, links, vídeos, álbuns, artigos, imagens de destaque e banners, mais de uma vez no mesmo sítio.
- e) Deverá permitir para os recursos utilizados mais de uma vez no mesmo sítio ou sua categorização por assunto.
- f) Deverá permitir inserir ícones de acesso a redes sociais da instituição (Facebook, Twitter e Youtube).
- g) Deverá possuir recurso de contabilização e divulgação no próprio sítio, dos acessos aos conteúdos de informativos, links, artigos, banco de aulas, banco de projetos, fóruns, referências e vídeos publicados.
- h) Deverá permitir pré-visualizar o layout do sítio em construção.
- i) Deverá permitir copiar a organização dos recursos de um sítio para outro, de forma a permitir a padronização da estrutura dos sítios e otimizar os recursos construção, principalmente no que tange os sítios das Unidades Escolares.

2. Deverá permitir a criação e publicação de páginas exclusivas para os atores da comunidade escolar (alunos, professores e família), sem o uso de comandos ou linguagem de programação.

- a) Deverá permitir construir a página de Educadores contendo, no mínimo, seguintes recursos: álbuns, artigos, cursos, referências, links, quadro de horários, aniversariantes, atividades didáticas, banco de aulas, banco de projetos, artigos, diário de classe, fóruns e informativos.
- b) Deverá permitir construir a página de Alunos contendo, no mínimo, os seguintes recursos: boletim on-line, fóruns, links, sites de estudo, atividades didáticas, álbuns, cursos, aniversariantes, enquete, informativos e quadro de horários.
- c) Deverá permitir construir a página da família contendo, no mínimo, os seguintes recursos: álbuns, cursos, aniversariantes, enquetes, links, boletim on-line e quadro de horários.
- d) Deverá possibilitar estabelecer o posicionamento dos recursos na página.
- e) Deverá permitir personalizar o nome que será exibido como título de cada recurso.
- f) Deverá permitir escolher, no mínimo, 4 (quatro) tamanhos de exibição de cada recurso na página, sendo: um terço, metade, dois terços e inteiro, tomando-se como referência a largura da página.
- g) Deverá permitir inserir ícones de acesso a redes sociais da instituição (Facebook, Twitter e Youtube).
- h) Deverá permitir pré-visualizar o layout da página em construção.

## II. GERENCIADOR DE CONTEÚDOS

Deverá disponibilizar um conjunto de funcionalidades que permitam gerenciar os conteúdos dos recursos que compõem os sítios da Rede de Ensino, sem o uso de comandos ou linguagem de programação. Deverá permitir, no mínimo, a inclusão, exclusão, alteração, publicação e arquivamento de dados.

1. Deverá permitir gerenciar no mínimo os recursos: informativos, banco de projetos, banco de aulas, galeria de fotografias, links, imagens de destaques, banners, construtor de sítios,

cursos, pesquisas, fóruns, comunicados, calendário de eventos, artigos, quiz educacional, fale conosco, projeto político pedagógico, enquetes, vídeos e menu.

2. Deverá permitir definir previamente as permissões de acesso de forma individualizada, para o gerenciamento destes recursos.
3. Deverá permitir agendar o período (data início e data fim) de publicação dos conteúdos dos recursos: informativos, links, banners,
4. Deverá permitir indicar em quais sítios da Secretaria de Educação um determinado conteúdo será publicado.

### III. MENU

Deverá permitir a construção de menu nos sítios da Secretaria de Educação. Especificamente:

1. Deverá permitir cadastrar para cada sítio, da Secretaria de Educação, um menu com no mínimo 3 níveis de submenus.
2. Deverá permitir a ordenação de dos itens e subitens que compõem o menu.
3. Deverá permitir criar páginas que serão acessadas a partir dos itens que compõem o menu.
4. Deverá possuir um menu padronizado para as escolas da Rede de Ensino contendo no mínimo: nome da Unidade Escolar, informações sobre a infraestrutura da escola, nome dos gestores, nome dos coordenadores, nome dos secretários escolares, níveis e modalidades de ensino, número de alunos matriculados e números de professores.
5. Deverá possibilitar para o menu padronizado, a inserção dos conteúdos manualmente ou através de importação do Gestão Educacional.

### IV. INFORMATIVOS

Deverá permitir gerenciar a publicação de informativos (notícias), categorizados por assuntos nos sítios da Secretaria de Educação.

1. Deverá permitir cadastrar informativos contendo, no mínimo: título, imagem de chamada, texto de chamada e corpo do texto.

2. Deverá possuir recursos próprios para formatação do texto, contendo no mínimo as opções: tamanho da fonte, cor da fonte, tipo da fonte, alinhamento do texto, espaçamento entre linhas, marcadores de itens, recuo do parágrafo e tabela.

a) Deverá permitir a inclusão de hiperlinks no corpo do texto, para sítios internos e externos.

b) Deverá permitir a inclusão de hiperlinks no corpo do texto, que possibilitem o salvamento de arquivos para download.

c) Deverá permitir a inclusão de imagens e vídeos no corpo do texto.

3. Deverá permitir agendar o período (data início e data fim) em que o informativo ficará em destaque no sítio ou página.

4. Deverá permitir indicar a fonte de referência do conteúdo do informativo.

5. Deverá permitir indicar o autor do conteúdo do informativo.

6. Deverá permitir a inclusão de galerias de fotografia ao informativo.

7. Deverá permitir determinar em quais sítios da Secretaria de Educação cada informativo será publicado.

8. Deverá possibilitar que os usuários façam comentários sobre os informativos publicados nos sítios.

a) Deverá permitir configurar se o informativo permite ou não comentários.

b) Deverá permitir configurar se os comentários dos usuários serão avaliados por um usuário moderador antes da publicação.

c) Deverá permitir comentários sobre o conteúdo dos informativos apenas dos usuários logados.

9. Deverá permitir compartilhar um informativo, no mínimo por: e-mail, Facebook e Twitter.

10. Deverá permitir a busca de informativos a partir de um período, palavra-chave e frase, com a possibilidade de combinação de mais de um critério de busca.

11. Deverá permitir a pré-visualização do informativo antes de sua publicação.

## V. CALENDÁRIO

Deverá permitir gerenciar o calendário de eventos (reuniões, comemorações, feriados, período de férias e outros) da rede Secretaria de Educação e das Unidades Escolares e sua divulgação, através do Portal Educacional, para os alunos, educadores, família e toda a comunidade.

1. Deverá permitir o cadastro de eventos da Secretaria de Educação e Unidades Escolares, contendo no mínimo: nome, público-alvo, categorias previamente definidas (exemplo: reunião, seminário, capacitação), descrição do evento, data de início e fim e hora de início e fim.

2. Deverá permitir a publicação de eventos com visualização restrita aos usuários logados.

3. Deverá permitir visualizar os eventos do calendário por mês (meses anteriores, mês atual e meses posteriores).

4. Deverá permitir a busca de eventos no calendário por categoria e público-alvo.

5. Deverá permitir a publicação de um mesmo evento em um ou mais sítios. Esta funcionalidade visa permitir a Secretaria de Educação publicar um evento em todos os sítios das Unidades Escolares da rede.



## VI. ANIVERSARIANTES

Deverá permitir pesquisar os aniversariantes da Rede de Ensino.

1. Deverá permitir ao usuário (aluno e educador) a opção de não mostrar sua data de nascimento na lista de aniversariantes.
2. Deverá permitir pesquisar a partir dos cadastros do Gestão Educacional os aniversariantes categorizados por data (dia e mês), unidade funcional e perfil (aluno e educador).

## VII. LINKS

Deverá permitir gerenciar a publicação de links (endereços eletrônicos), categorizados por assuntos, nos sítios da Secretaria de Educação.

1. Deverá permitir o cadastro de links contendo no mínimo: título, endereço do link, imagem de chamada e texto de chamada.
2. Deverá permitir agendar o período que o link ficará publicado no sítio.
3. Deverá permitir a publicação de um mesmo link em um ou mais sítios. Esta funcionalidade visa permitir a Secretaria de Educação publicar um link em todos os sítios das Unidades Escolares da rede.

## VIII. COMUNICAÇÃO

Deverá permitir gerenciar a publicação de comunicados (circulares e memorandos) de forma a possibilitar dinamismo na comunicação oficial da Secretaria de Educação e Unidades Escolares.

1. Deverá permitir a publicação de circulares e memorandos contendo no mínimo: título, autor, data do comunicado, descrição resumida do comunicado e arquivo do comunicado.
2. Deverá permitir a publicação de comunicados com visualização restrita aos usuários logados e definição dos grupos de usuários (exemplo: diretores, secretários, educadores e outros) previamente definidos, que terão acesso ao comunicado.
3. Deverá permitir a pesquisa de comunicados publicados por período (data início e data fim) e/ou por palavra-chave.

## IX. FALE CONOSCO

Deverá permitir divulgar os canais de comunicação da Secretaria de Educação (exemplo: ouvidoria, gabinete do secretário e outros) e Unidades Escolares (exemplo: secretaria escolar, diretoria e outros).

1. Deverá permitir cadastrar os canais de comunicação da Secretaria de Educação e das Unidades Escolares com o público, contendo no mínimo: nome do canal, telefone, ramal e e-mail associado ao canal.
2. Deverá permitir aos usuários o acesso ao número de telefone e/ou envio de mensagem para os canais previamente cadastrados.

## X. PERGUNTAS MAIS FREQUENTE

Deverá permitir gerenciar a publicação de perguntas mais frequentes de forma a possibilitar dinamismo na comunicação da Secretaria de Educação com a comunidade.

1. Deverá permitir o cadastro de perguntas mais frequentes categorizadas por assunto, com suas respectivas respostas, contendo no mínimo: categoria, pergunta e resposta.

2. Deverá permitir aos usuários o acesso as perguntas mais frequentes da Secretaria de Educação, possibilitando pesquisar por assunto e/ou palavra-chave.

## XI. BANNERS E IMAGENS DE DESTAQUE

Deverá permitir gerenciar a publicação de banners e imagens de destaque, categorizados por assuntos, nos sítios da Secretaria de Educação, que possibilitem evidenciar um conteúdo (exemplo: notícia, eventos, cursos, aulas, projetos, entre outros).

1. Deverá permitir cadastrar banners contendo no mínimo: título, imagem de divulgação e link (endereço) de chamada.

a) Deverá permitir realizar links para sítios externos ou internos ao Portal Educacional e o download de arquivo.

b) Deverá permitir agendar o período (data início e data fim) de publicação do banner nos sítios.

c) Deverá permitir a publicação de um mesmo banner em um ou mais sítios. Esta funcionalidade visa permitir a Secretaria de Educação publicar um banner em todos os sítios das Unidades Escolares da rede.

2. Deverá permitir cadastrar imagens de destaque, contendo no mínimo: título, texto de chamada, imagem de divulgação e link (endereço) de chamada.

a) Deverá permitir escolher no mínimo, 3 (três) opções de dimensões da imagem de destaque, sendo: metade, dois terços e inteiro, tomando-se como referência a largura da área de publicação.

b) Deverá permitir que as imagens de destaques sejam alternadas no caso de publicação de mais de um destaque na mesma seção do sítio.

c) Deverá permitir a publicação de uma mesma imagem de destaque em um ou mais sítios. Esta funcionalidade visa permitir a Secretaria de Educação publicar uma imagem de destaque em todos os sítios das Unidades Escolares da rede.

## XII. VÍDEOS

Deverá permitir gerenciar a divulgação de vídeos, categorizados por assuntos, nos sítios da Secretaria de Educação e Unidade Escolares.

1. Deverá permitir cadastrar vídeos disponibilizados no Youtube ou outro sítio de compartilhamento de vídeo, contendo no mínimo: título e endereço.
2. Deverá permitir a publicação de um mesmo vídeo em um ou mais sítios. Esta funcionalidade visa permitir a Secretaria de Educação publicar um vídeo em todos os sítios das Unidades Escolares da rede.
3. Deverá permitir compartilhar um vídeo, no mínimo por: Facebook e Twitter.

## XIII. GALERIA DE FOTOGRAFIA

Deverá permitir gerenciar a publicação de galerias de fotografias, categorizadas por assunto, nos sítios da Secretaria de Educação.

1. Deverá permitir o cadastro de galerias de fotografias contendo no mínimo: nome, imagem de chamada e conjunto de imagens que irão compor a galeria de fotografias.
2. Deverá permitir cadastrar legenda para cada imagem da galeria de fotografia.
3. Deverá permitir compartilhar uma imagem da galeria de fotografia em redes sociais, no mínimo, por: e-mail, Facebook e Twitter.

4. Deverá permitir utilizar galerias de fotografia para ilustrar informativos e páginas dos sítios da Secretaria de Educação.

5. Deverá permitir a publicação de uma mesma galeria de fotografias em um ou mais sítios. Esta funcionalidade visa permitir a Secretaria de Educação publicar uma galeria de fotografia em todos os sítios das Unidades Escolares da rede.

#### XIV. CARTÕES DIGITAIS

Deverá permitir gerenciar a publicação de cartões digitais, categorizados por assunto, bem como, disponibilizar ferramenta de envio dos mesmos.

1. Deverá permitir o cadastro de cartões digitais, contendo no mínimo: assunto e imagem do cartão digital.

2. Deverá permitir a pesquisa e visualização dos cartões digitais por assunto.

3. Deverá permitir o envio agendado de cartões por e-mail.

#### XV. ENQUETES

Deverá permitir gerenciar enquetes permitindo promover uma pesquisa de opinião, sobre um determinado assunto, entre os usuários do portal educacional, permitindo cadastrar no mínimo: pergunta, duas alternativas e data de publicação.

1. Deverá permitir a criação de enquetes com até 6 (s) alternativas de respostas.

2. Deverá permitir determinar em quais sítios cada enquete será publicada.

3. Deverá permitir a visualização dos resultados de enquetes em tempo real, em percentual e/ou número de votos.

## XVI. FÓRUNS

Deverá permitir gerenciar seções de fóruns categorizados por grupos nos sítios das unidades educacionais da Rede de Ensino e outros possibilitando discutir sobre algum tema sugerido, através da interação, trocas de ideias e opiniões, permitindo no mínimo incluir, alterar, excluir, publicar e arquivar.

1. Deverá permitir o cadastro de fóruns, contendo no mínimo: nome, grupo e tópicos de discussão.
  - a) Deverá permitir a criação de fóruns restritos.
  - b) Deverá permitir a criação de fóruns associados a um tema.
  - c) Deverá permitir a criação de fóruns com um ou mais moderadores.
  - d) Deverá permitir ao moderador recebimento de mensagens postadas no fórum.
  - e) Deverá permitir a criação de tópicos no fórum em discussão.
  - f) Deverá permitir a criação de fórum com recurso de aprovação de mensagem para exibição pública.
  - g) Deverá permitir citar mensagem escrita por outro usuário.
2. Deverá permitir encerramento de um fórum, bloqueando o envio de novas mensagens e mantendo as mensagens postadas.
3. Deverá permitir reabertura de um fórum encerrado, mantendo as mensagens postadas.
4. Deverá permitir compartilhar um fórum em redes sociais contendo no mínimo: Facebook e Twitter.

## XVII. ATIVIDADES DIDÁTICAS

Deverá permitir a disponibilização de atividades didáticas complementares para os alunos.

1. Deverá permitir ao professor o envio de arquivos e atividades para seus alunos.
2. Deverá permitir aos alunos a visualização de atividades enviadas por seus professores.

## XVIII. BANCO DE AULAS

Deverá permitir a criação de um banco de projetos em que os usuários realizem cadastro e consulta dos planos desenvolvidos e/ou aplicados nas unidades educacionais da Rede de Ensino. A plataforma deverá possibilitar o compartilhamento de experiências, criando um espaço colaborativo entre os educadores da instituição e toda a comunidade Escolar.

1. Deverá permitir o cadastro de planos de aulas pelos educadores contendo no mínimo: nome do projeto, resumo, autores, público-alvo, área de conhecimento, objetivo, metodologia, fases do projeto e o uso.
  - a) Deverá disponibilizar um termo de aceite para o usuário que irá cadastrar um novo plano de aula.
  - b) Deverá permitir avaliar o plano de aula enviado pelo educador possibilitando devolvê-lo juntamente com uma justificativa e/ou solicitação de revisão.
  - c) Deverá permitir arquivar um plano de aula no sítio.
  - d) Deverá permitir que o educador acompanhe a situação de seu projeto podendo estar com status: a revisar; aprovado, arquivo morto, em avaliação, em revisão, incompleto, pendente, publicado e sugestão.
  - e) Deverá permitir que o educador revise conteúdos enviados.
  - f) Deverá permitir a inclusão de comentários em planos de aula publicados no sítio.

g) Deverá permitir que outros educadores incluam sua experiência sobre a aplicação de um determinado plano de aula no sítio.

## XIX. BANCO DE PROJETOS

Deverá permitir criar o banco de projetos da Secretaria de Educação, a partir da colaboração dos educadores da Rede de Ensino, de forma a possibilitar o compartilhamento de experiências.

1. Deverá permitir cadastrar projetos pelos educadores, contendo no mínimo: nome do projeto, resumo, autores, público alvo, área de conhecimento, objetivo, metodologia, fases do projeto e o uso.

a) Deverá disponibilizar um termo de aceite para o usuário que irá cadastrar um novo projeto.

b) Deverá permitir avaliar o projeto enviado pelo educador possibilitando devolvê-lo juntamente com uma justificativa e/ou solicitação de revisão.

c) Deverá permitir arquivar um projeto no sítio.

d) Deverá permitir que o educador acompanhe a situação de seu projeto podendo estar com status: a revisar, aprovado, arquivo morto, em avaliação, em revisão, incompleto, pendente, publicado e sugestão.

e) Deverá permitir que o educador revise conteúdos enviados.

f) Deverá permitir a inclusão de comentários em projetos publicados no sítio.



g) Deverá permitir que outros educadores incluam sua experiência sobre a aplicação de um determinado projeto do sítio.

## XX. ARTIGOS

Deverá permitir a criação de um banco de artigos em que os usuários realizem cadastro e consulta de artigos científicos de referência ou de própria autoria. A plataforma deverá possibilitar o compartilhamento, criando um espaço colaborativo entre os educadores e membros da comunidade Escolar.

1. Deverá permitir o cadastro de artigos pelos educadores, categorizados por temas contendo no mínimo: título, autor, tema, grupo, resumo e palavras chave.

a) Deverá disponibilizar um termo de aceite para o usuário que irá cadastrar um novo artigo.

b) Deverá permitir avaliar o artigo enviado pelo educador possibilitando devolvê-lo juntamente com uma justificativa e/ou solicitação de revisão.

c) Deverá permitir que o educador acompanhe a situação de seu artigo podendo estar com status: aprovado, arquivo morto, em avaliação, em revisão, pendente, publicado ou sugestão.

2. Deverá permitir a inclusão de comentários em artigos publicados.

a) Deverá permitir configurar se o artigo permite ou não comentários.

b) Deverá permitir configurar se os comentários serão moderados ou não.

c) Deverá permitir apenas que usuários cadastrados comentem os informativos.

## XXI. REFERÊNCIAS

A plataforma deverá possibilitar o compartilhamento, criando um espaço colaborativo entre os educadores e membros da comunidade Escolar, permitindo no mínimo: incluir, publicar, localizar, alterar, excluir e arquivar.

1. Deverá permitir o cadastro de materiais de referência pelos educadores, categorizados por temas contendo no mínimo: nome, tipo de material, tema, autores, ano de publicação e comentário.
2. Deverá permitir a inclusão de comentários em matérias de referência publicados.
3. Deverá permitir compartilhar um artigo em redes sociais contendo no mínimo: e-mail, Facebook e Twitter.

## XXII. CURSOS

Deverá permitir informatizar os processos gerenciais inerentes ao planejamento e realização de cursos de extensão na instituição, permitindo no mínimo: incluir, alterar, excluir, publicar e arquivar cursos.

1. Deverá permitir divulgação de cursos de extensão oferecidos pela Rede de Ensino para alunos, professores e comunidade Escolar, contendo no mínimo: nome do curso, descrição, carga horária, frequência mínima para aprovação e data limite para inscrições.
2. Deverá permitir o cadastro das turmas de um curso contendo no mínimo: endereço do local da capacitação, nome do instrutor, quantidade de vagas oferecidas e período do curso.
3. Deverá permitir a inscrição nos cursos oferecidos até a data limite ou preenchimento das vagas oferecidas.
4. Deverá permitir emissão de comprovantes de pré-inscrições para os cursos.

5. Deverá permitir o cadastro de cursos de extensão públicos e restritos aos usuários do sistema.
6. Deverá permitir a homologação da inscrição no curso a partir de uma lista de inscritos.
7. Deverá permitir ao instrutor do curso lançar frequência para os cursistas.
8. Deverá gerar automaticamente uma lista dos cursistas aprovados por frequência, para emissão de certificado.
9. Deverá permitir gerar o modelo de certificado para os cursos contendo no mínimo: título, logomarca e texto configurado automaticamente pelas informações cadastradas no curso (nome do curso, carga horária, nome do cursista, frequência, data de realização).
10. Deverá permitir emissão de certificados on-line para os cursistas aprovados.
11. Deverá permitir o registro de sugestões de cursos.

### XXIII. PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO

Deverá permitir a divulgação do Projeto Político pedagógico de cada Unidade Escolar, disponibilizando para toda a comunidade nos sítios das escolas, favorecendo a interação entre seus membros e a escola.

1. Deverá permitir o cadastro do projeto político pedagógico de cada Unidade Escolar contendo no mínimo: texto introdutório e anexo.
2. Deverá possuir recursos próprios para formatação do texto introdutório, contendo no mínimo as opções: tamanho, cor da fonte, tipo da fonte, alinhamento do texto, espaçamento, marcadores, recuo e tabela.
  - a) Deverá permitir a inclusão de um ou mais hiperlinks no texto introdutório, que possibilitem aos usuários o salvamento de arquivos (download) disponibilizados nos sítios.
  - b) Deverá permitir a inclusão de imagens e vídeos no texto introdutório.

## XXIV. QUIZ EDUCACIONAL

Deverá disponibilizar funcionalidade que possibilite o aprendizado de forma interativa e lúdica, através de jogos.

1. Deverá permitir cadastrar torneios de perguntas e respostas (Quiz) promovendo a competição entre os participantes, cadastrando no mínimo: nome do torneio, descrição, duração e data de início.

- a) Deverá permitir indicar o público-alvo de cada torneio publicado.
- b) Deverá permitir definir a pontuação a ser distribuída a cada acerto de pergunta.
- c) Deverá permitir definir o tempo de duração do torneio.
- d) Deverá permitir definir quais categorias de perguntas serão respondidas no torneio.
- e) Deverá permitir informar em qual sítio da Rede de Ensino o torneio ficará disponível.
- f) Deverá permitir a participação de usuários com cadastro nos torneios.
- g) Deverá permitir cadastrar uma premiação para o torneio em formato de sorteio ou leilão.
- h) Deverá permitir que o participante acompanhe sua classificação em um ranking.
- i) Deverá permitir que os usuários participem das premiações realizadas pelo torneio através da acumulação de moedas do jogo.

2. Deverá permitir gerenciar perguntas permitindo no mínimo: incluir, alterar, importar, excluir, publicar e arquivar.

- a) Deverá permitir determinar o público-alvo de cada pergunta.
- b) Deverá permitir organizar as perguntas por categorias.

- c) Deverá permitir importar perguntas de outras instituições.
- d) Deverá disponibilizar banco de dados de perguntas e respostas de diversas categorias.
- e) Permitir que um participante corrija algum possível erro em uma pergunta.

## XXV. PESQUISAS

Deverá permitir gerenciar a realização de pesquisas capazes de gerar resultados quantitativos e qualitativos, permitindo no mínimo: incluir, localizar, alterar, excluir, copiar e ordenar formulários e possibilitar visualizar resultados da pesquisa nas aplicações.

1. Deverá permitir cadastrar questionários para realização de pesquisas de opinião, direcionadas a públicos específicos, contendo no mínimo: título, subtítulo, texto de abertura, texto de encerramento e questões.

a) Deverá permitir a construção de questionários para pesquisa de opinião, com questões fechadas do tipo escolha simples ou múltipla escolha e questões abertas, com possibilidade de envio de anexos nas respostas.

b) Deverá permitir a construção de questionários para pesquisa de opinião, com inclusão de questões com imagens no enunciado e/ou nas alternativas.

2. Deverá permitir cadastrar aplicações para os questionários de pesquisas, contendo no mínimo: título, período de publicação e público que poderá responder a pesquisa.

a) Deverá permitir determinar em quais sítios serão publicados a aplicação da pesquisa.

## XXVI. BOLETIM ON-LINE

Deverá permitir a emissão do boletim, documento com os apontamentos de desempenho e frequência já registrados para os alunos pelos professores.

1. Deverá permitir o acesso do aluno aos seus boletins escolares, para todos os períodos letivos em que ele estudou na Rede de Ensino.
2. Deverá permitir o acesso dos responsáveis aos boletins escolares de todos os alunos relacionados a ele, em todos os anos que estudaram na Rede de Ensino.

A comprovação do atendimento aos requisitos de PORTAL EDUCACIONAL se dará, através de demonstração para equipe técnica da Secretaria de Educação.

### **1.3.VIGÊNCIA DO CONTRATO / ARP**

O contrato terá validade de 60 meses, podendo ser renovado por igual período.

## **2. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO**

### **1.2. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO**

Justificamos a necessidade dessa contratação uma vez que, a Secretaria de Educação é responsável por executar as políticas públicas educacionais, sendo incumbida por planejar, coordenar e controlar as mesmas, bem como, orientar equipes de coordenação, diretores e outros profissionais envolvidos com as ações da Secretaria; estabelecer planos de ação orçamentários anualmente; realizar práticas de acompanhamento, avaliação e de desempenho; adquirir materiais e equipamentos e promover práticas de zelo junto ao patrimônio público; executar rotinas administrativas; desenvolver projetos, programas e eventos escolares; promover uma gestão participativa e fomentar uma comunicação transparente com a comunidade escolar.

A execução de suas atividades envolve a manipulação de uma quantidade significativa de informações, principalmente no tratamento dos processos de: matrícula e transferências de alunos, cadastro de informações de servidores, avaliação e presença escolar (diário de classe), controle de merenda escolar, transporte escolar, dentre outros. Para além das necessidades municipais, há a demanda do Governo Federal por uma gestão correta e

eficiente dos dados, na medida em que esse solicita aos municípios, anualmente, informações para o Censo Escolar.

Neste sentido, o Município reconhece as crescentes exigências na administração educacional e busca equipar seus departamentos e áreas interessadas com ferramentas alinhadas às demandas legais e tecnológicas. A contratação de uma solução de gestão educacional que atenda a esses requisitos vai de encontro à exigência do Município de cumprir com suas prerrogativas com qualidade e tem origem na necessidade de aprimorar os processos de gerenciamento, fornecendo serviços automatizados, a fim de alcançar os objetivos estratégicos da Secretaria de Educação.

Especificamente, esse processo licitatório tem como objetivo garantir serviços que:

- a) Promovam o envolvimento dos atores educacionais (Alunos, Educadores, Gestores, Família e Comunidade).
- b) Automatizem os processos internos da Rede de Ensino.
- c) Possibilitem a geração de indicadores educacionais para os órgãos de gestão e controle da Rede de Ensino.

Evidencia-se, portanto, que a contratação de empresa especializada em uso de solução informatizada para gestão educacional da Rede Municipal de Educação de Mariana é fundamental ao bom funcionamento das unidades escolares, restando justificada a contratação ora pretendida, conforme o quantitativo das unidades da Secretaria de Educação:

| Nº | Escolas                                 | Endereço                       |                      | Localização | Turnos |
|----|---|--------------------------------|----------------------|-------------|--------|
| 1  | APAE                                    | Rua dos Salgueiros, n. 02      | Jardim Inconfidentes | Sede        | M / T  |
| 2  | CEMEI Casinha de Nazaré                 | Rua Manoel Leandro Correa, 102 | Centro               | Sede        | M / T  |
| 3  | CEMEI Danielle Cristina Mendes da Silva | Rua do Campinho                | Passagem de Mariana  | Sede        | M / T  |

|    |   |                                |                      |            |           |
|----|---|--------------------------------|----------------------|------------|-----------|
| 4  | CEMEI Santo Antônio                           | Rua L, S/N                     | Santo Antônio        | Sede       | M / T     |
| 5  | CEMEI Santa Rita de Cássia                    | Rua Passagem de Mariana, s/n   | Cabanas              | Sede       | M / T     |
| 6  | CMEI São Cristóvão                            | Rua Antônio Alves S/N          | São Cristóvão        | Sede       | M / T     |
| 7  | CEMEI Tia Elza                                | S/N                            | Vale Verde           | Sede       | M / T     |
| 8  | CMEI Espaço Novo                              | Rua Wenceslau Brás             | Centro               | Sede       | M / T     |
| 9  | CEMPA   | Av. do Contorno, 327           | São Sebastião        | Sede       | M / T / N |
| 10 | E. M. Professora Celina Célia Gomes           | Praça Carlos Lobo, S/N         | Aguas Claras         | Zona rural | M / T / N |
| 11 | E. M. Aníbal de Freitas                       | Rua Firmino Ulhoa , SN         | Cachoeira do Brumado | Zona rural | M / T / N |
| 12 | Anexo Tempo Integral: E. M. Aníbal de Freitas |                                | Cachoeira do Brumado | Zona rural | M / T / N |
| 13 | E. M. Bandeirantes                            | Bandeirantes                   | Bandeirantes         | Zona rural | T         |
| 14 | E. M. Barro Branco                            | Rua N. S. da Glória, S/N       | Barro Branco         | Zona rural | M / T     |
| 15 | E. M. Dante Luiz dos Santos                   | Rua Dr. Francisco Sampaio, S/N | Barroca              | Zona rural | M / T     |
| 16 | E. M. Bento Rodrigues                         | Rua São Bento, 620             | Novo Bento           | Zona rural | M / T     |
| 17 | E. M. Campinas                                | Rua Santa Cruz, S/N            | Campinas             | Zona rural | M / T     |
| 18 | E. M. Dom Luciano Pedro Mendes                | Rua Perimental Sucupira, S/N   | Rosário              | Sede       | M / T     |
| 19 | E. M. Dom Oscar de Oliveira                   | Rua Passagem de Mariana, S/N   | Santa Rita de Cássia | Sede       | M / T     |
| 20 | E. M. Furquim                                 | Furquim                        | Furquim              | Zona rural | M / T     |
| 21 | E. M. Joaquim Emílio Baptista                 | Goiabeiras                     | Furquim              | Zona rural | M / T     |
| 22 | E. M. Prefeito Jadir Macedo                   | Rua Santo Antônio, S/N         | Monsenhor Horta      | Zona rural | M / T / N |
| 23 | E. M. Mainart                                 | Praça São Guilherme, S/N       | Mainart              | Zona rural | M / T     |
| 24 | E. M. Monsenhor José Cotta                    | Rua Diamantina, S/N            | Cabanas              | Sede       | M / T / N |



|    |  |                            |                     |            |           |
|----|--|----------------------------|---------------------|------------|-----------|
| 25 | Anexo Tempo Integral:<br>E.M. Monsenhor José Cotta | Rua Realeza, 73            | Cabanas             | Sede       | M/T       |
| 26 | E. M. Cônego Paulo Dilásio                         | Rua Raimunda Bretas, S/N   | Morro Santana       | Sede       | M / T     |
| 27 | E. M. Padre Viegas                                 | Padre Viegas               | Mariana             | Zona rural | M         |
| 28 | E. M. Paracatu de Baixo                            | Av. Manoel Leandro Correa  | Centro              | Sede       | M / T / N |
| 29 | E. M. Passagem de Mariana                          | Rua do Campinho, 210       | Passagem de Mariana | Sede       | M / T     |
| 30 | Anexo Tempo Integral<br>E. M. Passagem de Mariana  |                            | Passagem de Mariana | Sede       | M / T     |
| 31 | E. M. Pe. Antônio Gabriel                          | Rua Professor Drumond, 2   | Claudio Manoel      | Zona rural | M / T     |
| 32 | E. M. Santa Godoy                                  | Rua Wenceslau Brás, 247    | Centro              | Sede       | M / T     |
| 33 | E. M. Serra do Carmo                               | Serra do Carmo             | Padre Viegas        | Zona rural | M / T     |
| 34 | E. M. Sinhô Machado                                | Praça da Matriz, 263       | Santa Rita Durão    | Zona rural | M / T / N |
| 35 | E. M. Wilson Pimenta                               | Rua L, S/N                 | Santo Antônio       | Sede       | M / T / N |
| 36 | Secretaria de Educação                             | Rua Santa Cruz, 28         | Barro Preto         | Sede       | M / T     |
| 37 | Almoxarifado da Merenda                            | Rua do Aleijadinho, nº 419 | Centro              | Sede       | M / T     |

## 2.2.FUNDAMENTAÇÃO JURÍDICA

A presente contratação encontra amparo jurídico na legislação vigente que rege as aquisições públicas e se fundamenta, especialmente, na Lei Federal nº 14.133/2021, que institui normas gerais de licitações e contratos administrativos no âmbito da Administração Pública.

Nos termos do art. 37, XXI, da Constituição Federal, a Administração Pública deve realizar contratações mediante processo licitatório que assegure igualdade de condições a todos os concorrentes e seleção da proposta mais vantajosa para o interesse público.

A contratação de solução informatizada de gestão escolar, com serviços iniciais e serviços

continuados, ajusta-se ao disposto no art. 6º, inciso XX, XXIII, XLI e XLIII, que tratam, respectivamente, das definições de serviços, modelo de execução contratual, critérios de julgamento e serviços contínuos.

O critério de julgamento adotado – Menor Preço Global – encontra respaldo no art. 33, inciso I, e é justificado pela natureza do objeto que envolve sistema integrado e indivisível, não sendo possível segregá-lo em partes independentes. Ademais, os bens e serviços envolvidos constituem bens e serviços comuns, conforme art. 6º, inciso XII.

A estimativa de 60 meses de vigência para o contrato observa o disposto no art. 107, §3º, que autoriza prazos mais longos em contratos de prestação de serviços continuados, garantindo economicidade e eficiência ao erário.

A exigência de habilitação jurídica, fiscal, econômico-financeira e técnica está em conformidade com os arts. 62 a 69 da Lei 14.133/2021. As exigências técnicas específicas — incluindo comprovação de experiência prévia, testes de usabilidade, testes de vulnerabilidade, certificações e registro de software — decorrem do art. 67, que permite a solicitação de atestados e documentos que comprovem a capacidade técnica necessária à execução do objeto, observada a complexidade do sistema e a necessidade de garantir segurança, continuidade e qualidade dos serviços contratados.

A exigência de observância à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018) decorre da natureza sensível das informações manipuladas pelo sistema, envolvendo dados pessoais e escolares de alunos, servidores e responsáveis. Assim, é dever da Administração assegurar que a solução contratada implemente medidas técnicas e administrativas aptas a proteger tais dados, conforme os arts. 46 a 50 da LGPD.

Quanto à garantia contratual, esta encontra respaldo nos arts. 96 a 98 da Lei 14.133/2021, especialmente no percentual de até 5% sobre o valor do contrato, justificável pela complexidade técnica da solução.

As sanções administrativas previstas no Termo de Referência correspondem ao disposto nos arts. 154 a 158 da Lei 14.133/2021, e podem ser aplicadas mediante contraditório e ampla defesa, em conformidade com os princípios da legalidade, proporcionalidade e razoabilidade.

No tocante à participação de ME/EPP, a não aplicação dos benefícios previstos na LC nº 123/2006, especialmente no art. 48, é juridicamente adequada, uma vez que o valor estimado ultrapassa o limite legal para tratamento diferenciado, conforme exposto no próprio Termo.

Por fim, a contratação é plenamente justificada pelo dever da Administração Pública de promover eficiência, controle, transparência e modernização da gestão educacional, conforme os princípios expressos no art. 5º da Lei 14.133/2021 e no art. 37 da Constituição Federal.

Dessa forma, o conjunto normativo mencionado confere amparo jurídico para a realização da licitação e contratação, garantindo legalidade, segurança administrativa e alinhamento com os princípios da Administração Pública.

### **3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COM UM TODO**

A solução objeto deste Termo de Referência consiste na disponibilização de plataforma integrada de gestão educacional, em ambiente web, contemplando um conjunto de módulos e funcionalidades destinados à automação completa dos processos administrativos, pedagógicos, operacionais e gerenciais da Secretaria Municipal de Educação e das Unidades Escolares da Rede Municipal de Ensino.

A solução deverá ser ofertada no modelo SaaS (Software as a Service), incluindo infraestrutura de hospedagem, suporte técnico, manutenções corretivas, adaptativas, legais e evolutivas e licenças de uso por prazo determinado, assegurando continuidade, segurança, disponibilidade e integridade das informações processadas.

A plataforma deverá possibilitar a administração centralizada e integrada de todos os dados referentes à Rede Física, alunos, educadores, servidores, turmas, matrículas, avaliações, frequência escolar, alimentação escolar, transporte escolar, patrimônio, acervo bibliográfico e demais processos que compõem a rotina diária das unidades educacionais. Para tanto, a solução deverá contemplar, no mínimo, os seguintes módulos: Gestão Educacional; Aplicativo para Professores; Aplicativo para Gestores; Aplicativo para Pais e Alunos; Monitoramento de Frequência; Transporte Escolar; Alimentação Escolar; Financeiro; Patrimônio; Biblioteca; e Portal Educacional, todos operando com base de dados unificada e comunicação plena entre si.

O sistema deverá ser integralmente compatível com navegadores atualizados, possuir interface dinâmica configurável por perfil de acesso, permitir autenticação segura e atender às normas de segurança da informação e à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). O acesso às funcionalidades deverá ser definido conforme permissões atribuídas aos usuários, com trilhas de auditoria e registro das operações realizadas.

A solução deverá incluir os serviços iniciais de planejamento, instalação, implantação, parametrização, adequação e migração de dados, garantindo que todos os requisitos da Rede de Ensino estejam devidamente configurados (hierarquias, padrões visuais, nomenclaturas, fluxos administrativos, layouts de documentos e demais especificidades). Deverão ser realizados testes, homologações e validações necessárias para pleno funcionamento do sistema.

A capacitação dos servidores, abrangendo administradores, gestores e educadores, faz parte dos serviços iniciais e deverá ser executada conforme cronograma, carga horária, público-alvo e conteúdo definido em conjunto com a Secretaria de Educação, possibilitando o uso adequado de todas as funcionalidades do sistema.

Os serviços continuados deverão garantir que, durante toda a vigência do contrato, a solução permaneça atualizada, operante e aderente às necessidades legais e institucionais, incluindo a disponibilização de novas versões, correções, melhorias, adequações normativas e suporte técnico em horário comercial, com abertura de chamados 24h e atendimento conforme níveis de criticidade estabelecidos no Acordo de Nível de Serviço.

Além disso, a solução deverá permitir a geração de relatórios, indicadores, dashboards e estatísticas destinadas ao acompanhamento gerencial, planejamento educacional e cumprimento de obrigações legais, incluindo o envio de informações requeridas pelos órgãos de controle e pelo Censo Escolar.

A plataforma deverá promover maior integração entre os atores da comunidade escolar — alunos, responsáveis, educadores, gestores e Secretaria — garantindo transparência, comunicação eficiente, modernização dos processos internos e melhoria da gestão educacional, contribuindo para o desempenho adequado das atividades da Rede Municipal de Ensino

#### **4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

A licitação adotará o critério de Menor Preço Global, conforme art. 6º, inciso XLI, da Lei nº 14.133/2021. Esse critério justifica-se pelo fato de tratar-se de uma solução integrada de software, composta por módulos e funcionalidades interdependentes, cuja plena execução do objeto depende da contratação unificada de todos os componentes.

Justifica-se, igualmente, a não criação de reservas de cotas para Microempresas e Empresas de Pequeno Porte, uma vez que o objeto é indivisível, exigindo a execução conjunta e integrada de todos os serviços e elementos constitutivos da solução, impossibilitando sua fragmentação sem prejuízo à padronização, à interoperabilidade e à continuidade da prestação.

O objeto é classificado como bem e serviço comum, nos termos do art. 6º, inciso XXVII, da Lei nº 14.133/2021, por possuir padrões de qualidade, desempenho e requisitos funcionais que podem ser definidos objetivamente no edital, considerando-se soluções amplamente oferecidas no mercado de tecnologia educacional.

Trata-se de serviço contínuo, uma vez que sua operação é essencial para o desempenho das rotinas administrativas e pedagógicas da gestão escolar em todas as unidades de ensino. Qualquer interrupção afetaria diretamente o funcionamento da Secretaria Municipal de Educação e o acompanhamento das atividades educacionais.

Nos termos do art. 48 da Lei Complementar nº 123/2006, não se aplica o tratamento diferenciado de exclusividade para ME/EPP, dado que o valor estimado da contratação ultrapassa o limite legal de R\$ 80.000,00, razão pela qual não é cabível a reserva prevista pela legislação.

##### **4.1. CONDIÇÕES PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS**

4.1.1 De acordo com a Lei nº 14.133/2021, ficam estabelecidas as seguintes condições gerais para a execução do objeto deste Termo de Referência:

4.1.2. Não será admitida a subcontratação do objeto contratual, sendo a empresa contratada integralmente responsável pela execução total do contrato, compreendendo todas as fases e atividades relacionadas ao objeto.

4.1.3. Não haverá exigência de garantia contratual, conforme disposto nos arts. 96 e seguintes da Lei nº 14.133/2021. A ausência de garantia não exime a contratada de sua responsabilidade por danos causados à Administração ou a terceiros, decorrentes da execução do contrato, não sendo a fiscalização exercida pelo contratante causa de exclusão ou mitigação dessa responsabilidade.

4.1.4. A contratação deverá observar os requisitos gerais previstos na Lei nº 14.133/2021, incluindo:

- a) planejamento prévio adequado, considerando necessidades, alternativas, riscos e viabilidade, conforme indicado no Estudo Técnico Preliminar;
- b) edital elaborado de forma clara, objetiva e impessoal, contendo todas as informações necessárias ao pleno entendimento do objeto;
- c) condução do processo licitatório de forma transparente, isonômica e imparcial, assegurando igualdade de condições entre os licitantes.

4.5. Para fornecimento de produtos eventualmente incluídos no escopo, não será permitida a subcontratação do fornecimento. A contratada deverá executar diretamente todas as etapas relacionadas à entrega.

4.6. Quando houver produtos que exijam instalação, será permitida a subcontratação exclusivamente para a etapa de instalação, podendo ser utilizada mão de obra local, regional ou outra indicada pela contratada, sem prejuízo da responsabilidade integral desta quanto ao resultado final.

4.7. Para prestação de serviços, é vedada a subcontratação, cabendo à contratada realizar integralmente todas as atividades inerentes ao objeto. Todos os custos necessários para execução dos serviços serão de responsabilidade exclusiva da contratada, incluindo deslocamento, hospedagem, alimentação, materiais, pernoite e demais despesas correlatas.

4.8. O valor proposto deverá incluir todos os custos relativos ao deslocamento, alimentação e

estadia de formadores, instrutores e palestrantes, não sendo admitida cobrança adicional.

4.9. A contratação é necessária para atender às demandas da Secretaria Municipal de Educação, especialmente no que diz respeito à formação, capacitação e aperfeiçoamento dos profissionais da rede de ensino, visando ao fortalecimento da gestão, melhoria dos processos pedagógicos e elevação dos indicadores educacionais.

4.10. Condições específicas aplicáveis aos serviços de formação e capacitação:

#### 4.10.1. Perfil da Contratada

A empresa deverá comprovar experiência na realização de formações em gestão educacional e pedagógica, com atuação prévia comprovada em projetos voltados à melhoria da educação básica. A equipe técnica deverá ser composta por profissionais qualificados, com formação em Pedagogia, Gestão Escolar, Educação ou áreas afins, preferencialmente com especialização ou mestrado.

#### 4.10.2. Metodologia

A formação deverá utilizar metodologias ativas, contemplando estudos de caso, oficinas práticas, atividades colaborativas e planejamento estratégico.

#### 4.10.3. Critérios de Avaliação da Proposta

Serão considerados:

- a) qualidade técnica e coerência metodológica da proposta apresentada;
- b) experiência da empresa e de sua equipe técnica;
- c) adequação dos preços às referências de mercado e à complexidade do serviço.

#### 4.10.4. Produtos Finais a Serem Entregues

- a) plano de ação estratégico elaborado por cada escola participante;
- b) relatório consolidado das formações, contendo análise, recomendações e registros;
- c) materiais didáticos e recursos pedagógicos utilizados no processo formativo.

#### 4.10.5. Outros Requisitos

A contratada deverá manter sigilo e ética no tratamento das informações das escolas; disponibilizar atendimentos remotos ou presenciais conforme demanda da Secretaria; e

assegurar alinhamento do conteúdo às diretrizes educacionais e às necessidades da rede.

## **5. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

### **5.1. OBRIGAÇÕES DO FORNECEDOR**

5.1.1. Observar as políticas e diretrizes da CONTRATANTE, para a execução dos serviços.

5.1.2. Cumprir integralmente com todas as obrigações contratuais, com observância na qualidade, nos prazos e na continuidade dos serviços.

5.1.3. Responsabilizar-se pelas obrigações fiscais, trabalhistas, previdenciárias e por todos os demais encargos que incidam ou que porventura venham a incidir sobre os serviços prestados, objeto do contrato.

5.1.4. Assumir exclusivamente e integralmente a responsabilidade pelo vínculo empregatício e/ou contratual do pessoal utilizado na execução dos serviços.

5.1.5. Manter a segurança, integridade e confiabilidade dos dados processados.

5.1.6. Utilizar um ambiente seguro de desenvolvimento e testes destinado a garantir a total integridade do sistema, do banco de dados, das informações e das bases de dados nos serviços executados pela sua equipe técnica.

5.1.7. Responsabilizar-se integralmente por eventuais danos que seus empregados e/ou contratados venham a causar a qualquer propriedade da CONTRATANTE, competindo-lhe a sua imediata reparação.

5.1.8. Fornecer sempre que solicitado pela CONTRATANTE, a documentação relativa ao sistema adquirido pela CONTRATADA, bem como realizar todos os testes e demonstrações requeridas, de modo a permitir o acompanhamento, a supervisão e o controle dos serviços.

5.1.9. Fornecer sempre que solicitado pela CONTRATANTE, o backup contendo a base de dados que é de propriedade da CONTRATANTE.

5.1.10. Refazer, sem qualquer ônus para a CONTRATANTE, os serviços que tenham sido rejeitados por falhas na execução, que sejam de sua responsabilidade.

5.1.11. Comunicar à CONTRATANTE, por escrito, no prazo máximo de 15 (quinze) dias a contar da data do evento, quando da ocorrência de atrasos que impeçam a consecução dos serviços, procurando regularizar a situação no menor período possível.

5.1.12. Garantir e exigir de seus colaboradores o sigilo e a confidencialidade das informações e processos aos quais tiver acesso.



5.1.13. Instalar/hospedar o sistema em datacenter, se responsabilizando por toda infraestrutura computacional e de comunicação para suportar a utilização do sistema, compreendendo, dentre outros, os seguintes serviços: ambiente de produção; ambiente de homologação e testes; backup; manutenção de equipamentos; planejamento de capacidade; atualização de versões, instalação, configuração e manutenção de softwares básicos; segurança física e lógica; comunicação, dentre outros que forem necessários.

5.1.14. Assumir, ainda, a responsabilidade pelos encargos fiscais e comerciais resultantes da adjudicação deste Pregão.

5.1.15. A inadimplência da licitante, com referência aos encargos estabelecidos no item anterior, não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao Município de Mariana, nem poderá onerar o objeto deste Pregão, razão pela qual a licitante vencedora renuncia expressamente a qualquer vínculo de solidariedade, ativa ou passiva, com a Secretaria.

5.1.16. São vedadas a subcontratação de outra empresa para a entrega dos produtos deste processo.

## **5.2.OBRIGAÇÕES DO MUNICÍPIO DE MARIANA**

Durante a vigência do contrato a Secretaria de Educação deverá:

5.3.Disponibilizar à CONTRATADA as informações necessárias sobre as unidades escolares da Rede de Ensino.

5.3.1.Permitir à CONTRATADA o acesso às dependências da Secretaria de Educação e Escolas, para a devida execução dos serviços.

5.3.2. Arcar com os custos necessários à realização das atividades de capacitação sob sua responsabilidade.

5.3.3.Informar a relação nominal, por localidade, dos técnicos que serão capacitados e designados como responsáveis pelo funcionamento da solução.

5.3.4. Convocar a qualquer momento a CONTRATADA para prestar esclarecimentos ou sanar quaisquer dúvidas.

5.3.5. Prestar informações e esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATADA.

5.3.6. Solicitar, sempre que necessário, as modificações ao adequado funcionamento da solução, respeitadas as especificidades da Rede de Ensino.

5.3.7. Disponibilizar toda a infraestrutura necessária para a execução dos serviços.

5.3.8. Disponibilizar pessoal técnico qualificado com capacitação suficiente para absorver as informações e participar dos serviços sob sua responsabilidade.

5.3.9. Garantir e exigir de seus colaboradores o sigilo e confidencialidade das informações recebidas da CONTRATADA.

5.3.10. Garantir o uso das informações e da tecnologia recebidos única e exclusivamente para os propósitos e quantitativos contratados.

5.3.11. Efetuar o pagamento de acordo com o cumprimento do cronograma de execução dos serviços e cronograma de pagamentos, em até 30 dias após atesto de notas fiscais.

5.3.12. Fiscalizar e atestar a execução das atividades desenvolvidas pela CONTRATADA, mediante acompanhamento mensal, comunicando-a por escrito, sempre que constatar impropriedades ou incorreções na execução, para que no prazo máximo de 5 dias, a contar do comunicado, sejam tomadas as devidas providências.

5.3.13. Efetuar os pagamentos devidos, nas condições estabelecidas

5.3.14. Emitir Autorização de Fornecimento ou qualquer outro documento equivalente, com todas as informações necessárias, por intermédio do representante da administração designado, e comunicar à empresa por e-mail da emissão da mesma.

## **6. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO**

### **6.1. FISCALIZAÇÃO E GESTÃO**

- O Município de MARIANA exercerá a fiscalização, através do servidor designado, Kamilla Silva Moreira Bernardes, coordenadora de compras, matrícula 42476, email: coord.compras@educacao.mariana.mg.gov.br

6.2.. Verificada a irregularidade, serão aplicadas as sanções previstas nesse Termo de Referência.

6.3. As exigências e a atuação da fiscalização pelo Município de MARIANA em nada restringem a responsabilidade, única, integral e exclusiva da contratada, no que concerne à execução do objeto do contrato.

O contrato decorrente da presente licitação, será continuado. A vigência é um prazo determinado, com possibilidade de prorrogação.

6.4. O contrato deverá ser executado fielmente pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas e as normas da Lei nº 14.133, de 2021, e cada parte responderá pelas consequências de sua inexecução total ou parcial (Lei nº 14.133/2021, art. 115, caput).

6.5. Em caso de impedimento, ordem de paralisação ou suspensão do contrato, o cronograma de execução será prorrogado automaticamente pelo tempo correspondente, anotadas tais circunstâncias mediante simples apostila (Lei nº 14.133/2021, art. 115, §5º).

6.6. Será designado representante para acompanhar e fiscalizar a entrega dos bens, anotando em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução e determinando o que for necessário à regularização de falhas ou defeitos observados.

6.6.1. A fiscalização de que trata este item não exclui nem reduz a responsabilidade da Contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas ou vícios redibitórios, e, falhas ou defeitos observados.

6.7. O representante da Administração anotarà em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução do contrato, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos funcionários eventualmente envolvidos, determinando o que for necessário à regularização das falhas ou defeitos observados e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis.

6.8. O contratado será obrigado a reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, a suas expensas, no total ou em parte, o objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes de sua execução ou de materiais nela empregados (Lei nº 14.133/2021, (art. 119).

6.9. O contratado será responsável pelos danos causados diretamente à Administração ou a terceiros em razão da execução do contrato, e não excluirá nem reduzirá essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento pelo contratante (Lei nº 14.133/2021, art. 120.

6.10. As comunicações entre o órgão ou entidade e a contratada devem ser realizadas por escrito sempre que o ato exigir tal formalidade, admitindo-se, excepcionalmente, o uso de mensagem eletrônica para esse fim (IN 5/2017, art. 44, §2º).

6.11. O órgão ou entidade poderá convocar representante da empresa para adoção de providências que devam ser cumpridas de imediato (IN 5/2017, art. 44, 31º).

6.12. Antes do pagamento da nota fiscal ou da fatura, deverá ser consultada a situação da empresa junto ao SICAF.

6.13. Serão exigidos a Certidão Negativa de Débito (CND) relativa a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União, o Certificado de Regularidade do FGTS (CRF) e a Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT), caso esses documentos não estejam regularizados no SICAF.

## **6.2. REAJUSTE CONTRATUAL**

6.2.1. Os preços propostos neste procedimento de compra poderão ser reajustados desde que não sejam com periodicidade inferior a 01 (um) ano, conforme disposições contidas na Lei nº 10.192/2001;

6.2.3. O prazo mínimo de 01 (um) ano para o primeiro reajuste será contado a partir da data limite para apresentação das propostas constante no instrumento convocatório;

6.2.4. O primeiro reajuste será concedido mediante a aplicação do Índice do IPCA/IBGE, pois é o índice oficial de monitoramento de inflação no Brasil, apurado com base na variação de seu percentual no período compreendido entre a data limite para apresentação das propostas constante no edital e o mês em que for completado o prazo de 01 (um) ano indicado na subcláusula anterior;

6.2.5. Os reajustes subsequentes necessários serão realizados no prazo de 01 (um) ano a contar da última concessão mediante aplicação do Índice IPCA apurado com base na variação do seu percentual nos 12 (doze) meses anteriores;

6.2.6. Para a concessão dos reajustes, a CONTRATADA deverá protocolizar requerimento escrito perante a Controladoria Interna do Município de Mariana, no prazo máximo de 10 (dez) dias após ser completada a anualidade, para que se proceda a devida análise do pleito;

6.2.7. Caso a CONTRATADA deixe de apresentar o requerimento no prazo e forma acima indicados, restará caracterizada a sua renúncia ao reajuste pretendido e a decadência de seu direito, relativamente ao respectivo período aquisitivo.

### **6.3.REEQUILIBRIO CONTRATUAL**

O equilíbrio econômico-financeiro do contrato será mantido durante toda a sua vigência, nos termos do art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, e dos arts. 104 a 106 da Lei nº 14.133/2021. A CONTRATADA fará jus à recomposição do equilíbrio sempre que comprovada a ocorrência de fatos supervenientes, imprevisíveis ou previsíveis de consequências incalculáveis, ou ainda em situações excepcionais que alterem substancialmente as condições originalmente pactuadas, afetando a relação entre encargos e remuneração.

A revisão poderá ser solicitada por qualquer das partes, mediante justificativa técnica e apresentação de documentação probatória que demonstre a variação dos custos ou o impacto dos eventos extraordinários. O pedido será analisado pela Administração, que poderá solicitar informações complementares e estudos de impacto, devendo decidir de forma motivada.

A recomposição poderá ocorrer por meio de ajuste de preços, revisão das condições de execução, modificação das obrigações contratuais ou outras medidas adequadas à restauração do equilíbrio inicialmente estabelecido. O reequilíbrio não se presta à recomposição de perdas decorrentes de riscos ordinários da atividade, má gestão, inexecução contratual ou eventos atribuíveis à CONTRATADA.

O reequilíbrio econômico-financeiro do contrato será assegurado sempre que ocorrerem situações supervenientes, imprevisíveis, ou previsíveis, porém de consequências incalculáveis, que alterem substancialmente as condições da contratação e comprometam a justa remuneração da CONTRATADA, conforme previsto no art. 124, II, “d”, da Lei nº 14.133/2021. A recomposição terá por objetivo restabelecer a relação original entre encargos e retribuição existentes à época da formalização do contrato, vedado o acréscimo de vantagem econômica que ultrapasse a manutenção dessa equação.

A solicitação de reequilíbrio deverá ser devidamente motivada pela CONTRATADA, instruída com documentos que comprovem o impacto econômico direto e demonstrativo analítico da diferença ocasionada pelo evento desequilibrante. A análise será realizada

pela CONTRATANTE, que poderá solicitar informações complementares e emitirá parecer técnico conclusivo quanto à pertinência, alcance e forma de recomposição, observando-se o interesse público e a manutenção das condições de execução contratual.

A adoção do reequilíbrio, quando reconhecido, será formalizada por meio de termo aditivo, aplicando-se o ajuste apenas ao período futuro de execução contratual, vedado o ressarcimento automático ou retroativo sem a caracterização efetiva do desequilíbrio comprovado.

Enquanto não houver decisão administrativa, o contrato deverá ser integralmente cumprido, não sendo admitida suspensão ou redução da execução sob alegação de desequilíbrio econômico-financeiro.

#### **6.4.SANÇÕES**

6.4.1. Pela inexecução total ou parcial do Contrato ou por fraudar a execução deste, a Administração poderá, garantida a prévia defesa, aplicar à CONTRATADA as seguintes sanções, previstas nos termos do artigo 156, da Lei Federal 14.133/21:

6.4.1.1. ADVERTÊNCIA ESCRITA – comunicação formal quanto à conduta da CONTRATADA sobre o descumprimento de contratos e outras obrigações assumidas, e a determinação da adoção das necessárias medidas de correção.

6.4.2. MULTA, não poderá ser inferior a 0,5% (cinco décimos por centos) nem superior a 30% (trinta por cento) do valor do contrato licitado ou celebrado com contratação direta e será aplicada ao responsável por qualquer das infrações administrativas previstas no art. 154 da Lei n. 14.133/21:

- a) 0,5% (cinco décimos por cento) por dia de atraso injustificado, calculado sobre o valor correspondente a 01 (um) mês do Contrato, limitada sua aplicação até o máximo de 30 (trinta) dias, caso a CONTRATADA não inicie a prestação dos serviços no prazo e demais condições avençadas;
- b) 10% (dez por cento) calculado sobre o valor correspondente a 01 (um) mês do Contrato por ocorrência de descumprimento de obrigação contratual;
- c) 20% (vinte por cento) calculado sobre o valor correspondente a 01 (um) mês do Contrato por ocorrência de reincidência de descumprimento de obrigação contratual;

- d) 05% (cinco por cento) calculado sobre o valor correspondente a 01 (um) mês do Contrato, no caso de inexecução parcial do objeto contratado;
- e) 10% (dez por cento) sobre o valor total do Contrato, no caso de inexecução total; ou na hipótese da CONTRATADA, injustificadamente, desistir do contrato ou der causa à sua rescisão;

6.4.2.1. Atingidos os valores máximos das multas a serem aplicadas e havendo nova ocorrência ou reincidência de descumprimento de obrigação contratual, poderá ser configurada inexecução do Contrato.

6.4.3. SUSPENSÃO TEMPORÁRIA de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração Pública Estadual, por prazo não superior a 03 (três) anos nos termos do inciso III, do artigo 155, §4º da Lei nº 14.133/21;

6.4.4. DECLARAÇÃO DE INIDONEIDADE para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação da CONTRATADA perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a CONTRATADA ressarcir a Administração pelos prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da sanção aplicada com base no item anterior;

6.4.5. Em qualquer hipótese de aplicação de sanções, serão assegurados à CONTRATADA o contraditório e a ampla defesa.

## **7. CRITERIO DE MEDIÇÃO E PAGAMENTO**

A medição e o pagamento dos serviços decorrentes da contratação observarão o atendimento integral das etapas previstas neste Termo de Referência, vinculando-se à comprovação da execução, ao atesto da área técnica e ao cumprimento dos níveis de serviço estabelecidos.

A implantação da solução somente será considerada concluída após a entrega, homologação e aceitação formal das etapas correspondentes, que compreendem o planejamento, instalação, parametrização, adequação, migração de dados, testes, validações e capacitação dos servidores. Cada fase será passível de medição apenas

mediante apresentação das evidências documentais, relatórios técnicos e demais elementos comprobatórios que confirmem sua execução em conformidade com as especificações técnicas.

Os serviços contínuos serão medidos mensalmente, mediante verificação da disponibilização das licenças de uso, do funcionamento regular da solução, da execução das manutenções corretivas, adaptativas, legais e evolutivas, do atendimento prestado pelo suporte técnico e da observância aos prazos definidos no Acordo de Nível de Serviço, incluindo a manutenção da hospedagem com desempenho satisfatório. A medição será realizada com base nos relatórios apresentados pela CONTRATADA e validados pela fiscalização da CONTRATANTE, podendo haver glosa proporcional quando identificados descumprimentos dos indicadores ou níveis de serviço contratados.

O pagamento ficará condicionado à apresentação da nota fiscal devidamente atestada, acompanhada dos documentos de comprovação da execução e das evidências necessárias à validação da etapa ou período medido. Somente serão pagos os serviços efetivamente prestados e aceitos pela Administração, sendo vedado pagamento antecipado ou sem o correspondente atesto técnico.

Em caso de descumprimento parcial ou total das obrigações, falhas no suporte técnico, não atendimento dos prazos previstos no Acordo de Nível de Serviço, interrupções indevidas no funcionamento da solução ou quaisquer outras situações que comprometam o desempenho contratual, a CONTRATANTE poderá aplicar glosas no valor devido, sem prejuízo das demais sanções previstas na Lei nº 14.133/2021 e neste Termo de Referência.

A medição e o pagamento não eximem a CONTRATADA da responsabilidade pela qualidade, integridade, continuidade e correção dos serviços prestados, tampouco representam aceitação definitiva da solução, permanecendo a obrigação de corrigir erros, falhas e inadequações identificadas a qualquer tempo pela fiscalização.

## 7.1. Serviços iniciais

7.1.1. Implantação (planejamento, instalação, parametrização, adequação e migração de dados):



Será realizada por módulo, conforme demanda da CONTRATANTE, e seu prazo de execução será acordado módulo a módulo entre as partes. O início da execução deverá ocorrer em até 30 (trinta) dias após a emissão da ordem de serviço.

#### 7.1.2. Capacitação:

Será executada por módulo, conforme demanda da CONTRATANTE, respeitando a quantidade de horas estabelecida e a descrição do serviço constante da proposta de preços e do ITEM 9 – DESCRIÇÃO DO OBJETO deste Termo de Referência. O início da execução deverá ocorrer em até 30 (trinta) dias após a emissão da ordem de serviço.

#### 7.2. Serviços contínuos

7.2.1. Licença de uso, suporte técnico, manutenções corretivas, adaptativas, legais e evolutivas e hospedagem da solução:

Serão executados e medidos mensalmente, a partir da implantação do módulo correspondente, conforme demanda da CONTRATANTE.

### **8. FORMAS E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR**

#### **8.1 HABILITAÇÃO JURÍDICA**

- a) Cartão CNPJ;
- b) Registro comercial, no caso de empresa individual; ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor e última alteração relativa ao objeto e administradores, devidamente registrado, em se tratando de sociedade comercial e, ou a última alteração consolidada, no caso de sociedade por ações, acompanhado do documento de eleição de seus administradores; inscrição do ato constitutivo, no caso de sociedade civil, acompanhada de prova da diretoria em exercício; decreto de autorização, em se tratando de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento expedido pelo Órgão competente, quando a atividade assim o exigir;

#### **8.2. HABILITAÇÃO FISCAL**

- a) Comprovante de regularidade fiscal com as Fazendas Nacional, Estadual e Municipal (ou distrital) da sede do licitante;
- b) Comprovante de regularidade com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);
- c) Comprovante de regularidade com a Justiça do Trabalho, por meio de certidão emitida pelo site [www.tst.gov.br](http://www.tst.gov.br);

### **8.3 HABILITAÇÃO TÉCNICA**

A empresa licitante deverá apresentar os seguintes documentos:

8.3.1. Atestado de Capacidade Técnica emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado no desenvolvimento de projetos no segmento educacional, similar ao objeto deste Termo de Referência. Este atestado deverá conter o número de alunos atendidos em um único projeto de sistemas de informação de gestão educacional igual ou superior a 2.500 (dois mil e quinhentos) estudantes.

A exigência visa assegurar que a empresa licitante possui experiência comprovada em projetos de porte compatível com o objeto da contratação. O quantitativo mínimo de alunos demonstra a capacidade operacional e técnica para atender as demandas da Rede Municipal de Ensino de Mariana que hoje é em torno de 7.500 alunos, reduzindo riscos de inexecução contratual.

8.3.2. Atestado ou Declaração emitida por pessoa jurídica de direito público ou privado que ateste que o sistema foi utilizado para envio do censo escolar e teve a correta migração dos dados.

Justifica-se pela necessidade de garantir que o sistema ofertado já foi utilizado em processos oficiais e críticos, como o envio do censo escolar. A correta migração de dados comprova a confiabilidade da solução e a capacidade de preservar a integridade das informações educacionais.

8.3.3 Comprovação através de atestados, emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprovem estar prestando ou já ter prestado serviços similares ao objeto pretendido, atendendo às normas e às especificações técnicas de segurança da informação requeridas pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

A exigência assegura que a empresa possui experiência em prestação de serviços aderentes às normas de segurança da informação e proteção de dados pessoais. Considerando a sensibilidade dos dados educacionais, é essencial que o fornecedor demonstre conformidade com a legislação vigente.

8.3.4. Comprovação de que possui o direito autoral do software por meio da apresentação do registro junto ao INPI - Instituto Nacional de Propriedade Industrial, ou comprovar que possui a representação legal com direito de modificações do software por meio da apresentação de contrato ou documento equivalente emitido pelo detentor do direito autoral, acompanhado do devido registro junto ao INPI, com o objetivo de garantir a legalidade do uso, manutenção e evolução da solução tecnológica. Evitando, assim, riscos jurídicos à administração pública relacionados a uso indevido de software e assegurando autonomia técnica do licitante.

8.3.5. Comprovação de realização de teste de usabilidade da tecnologia para identificar se seu uso é adequado e apropriado para o público-alvo desejado. Como evidência, tem-se: apresentação de declaração de realização do teste de usabilidade, conduzido por empresa/entidade especializada junto ao público-alvo, com análise de dados quantitativos e estratégias para lidar com os problemas encontrados. O teste de usabilidade deverá ter sido realizado há no máximo 3 (três) anos.

A exigência busca assegurar que o sistema é adequado ao público-alvo (gestores, professores, alunos, etc.), promovendo melhor experiência de uso e maior eficiência operacional. Testes recentes indicam atualização e aderência às necessidades atuais dos usuários.

8.3.6. Comprovação de realização de testes de vulnerabilidade e pentest visando garantir a segurança do produto e do ambiente que hospeda a solução (datacenter). Como evidência, tem-se: apresentação de declaração de realização dos testes de vulnerabilidade e pentest, conduzido por empresa/entidade especializada. Os testes de vulnerabilidade e pentest deverão ter sido realizados há no máximo 3 (três) anos.

Justifica-se pela necessidade de garantir a segurança da solução contra ameaças cibernéticas. A comprovação desses testes demonstra que o sistema passou por avaliações técnicas que minimizam riscos de vazamento ou comprometimento de dados.

8.3.7. Declaração que possui ou compromete-se a disponibilizar suporte aos usuários do sistema, previamente capacitados e autorizados, em horário comercial (dias úteis, 08h às 18h - horário de Brasília) por meio de sistema informatizado, telefone, e-mail, videoconferência, visando sanar dúvidas e/ou registrar necessidades de manutenções corretivas.

Garante que haverá atendimento contínuo aos usuários do sistema, assegurando a resolução de dúvidas e problemas. Isso é fundamental para a continuidade dos serviços e para o bom funcionamento da solução no dia a dia.

8.3.8. Declaração formal, sob pena da lei, que durante toda a vigência do contrato manterá em seu quadro de funcionários todos os profissionais necessários para garantir a execução dos serviços a serem contratados.

8.3.9. Atestado de visita técnica ou declaração formal assinada pelo responsável técnico da empresa licitante, sob as penalidades da lei, informando que tem pleno conhecimento das condições e peculiaridades inerentes à natureza dos trabalhos, que assume total responsabilidade pela não realização da visita e que não utilizará desta prerrogativa para quaisquer questionamentos futuros que ensejem avenças técnicas ou financeiras que venham a onerar a administração.

Visa garantir que o licitante tem pleno conhecimento das condições locais e das especificidades do objeto, evitando alegações futuras de desconhecimento que possam impactar custos ou prazos. Protege a administração de pleitos indevidos.

8.3.10. As visitas técnicas, quando realizadas, deverão ser previamente agendadas e serão acompanhadas pela gestora do contrato, a servidora Kamilla Silva Moreira Bernardes, por meio do e-mail [coord.compras@educacao.mariana.mg.gov.br](mailto:coord.compras@educacao.mariana.mg.gov.br) ou pelo telefone (31) 99497-9866.

#### **8.4. QUALIFICAÇÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA**

Certidão negativa de falência e concordata expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica, ou de execução patrimonial, expedida no domicílio da pessoa física ou em sítio eletrônico caso a comarca da licitante disponha desta ferramenta.

Será permitida a participação de empresas em recuperação judicial, desde que apresentem certidão emitida pelo Juízo Falimentar e/ou Plano de Recuperação deferido, na qual fique demonstrado que a empresa está apta econômica e financeiramente para participar dos procedimentos licitatórios.

4.4.1. Caso a Secretaria julgue necessário, poderá ser exigido o balanço patrimonial conforme a especificidade do objeto contratado.

#### **8.5 DECLARAÇÕES**

a) Declaração de que não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 anos, nos termos do art. 7º, XXXIII, da Constituição Federal.

- b) Declaração elaborada em papel timbrado e subscrita pelo representante legal da licitante, assegurando a inexistência de impedimento legal para licitar ou contratar com a Administração.
- c) Declaração de cumprimento de reserva de cargos para pessoas com deficiência ou reabilitação da previdência social.

## **8.6 JUSTIFICATIVA PARA VEDAÇÃO DE CONSÓRCIO**

8.6.1. A participação de empresas em consórcio não será permitida nesta contratação, em conformidade com o art. 15, § 3º, inciso I, da Lei nº 14.133/2021, que autoriza a Administração Pública a vedar a formação de consórcios quando a natureza do objeto exigir execução integrada, uniforme e padronizada, cuja fragmentação possa comprometer a qualidade, a interoperabilidade ou a continuidade dos serviços.

8.6.2. No caso específico deste objeto, a contratação envolve solução única, integrada e centralizada, abrangendo implantação, migração de dados, parametrização, capacitação, suporte técnico, hospedagem e manutenções corretivas, adaptativas, legais e evolutivas. Trata-se de serviço de natureza indivisível, que requer unicidade tecnológica, responsabilidade técnica exclusiva e execução coordenada dentro de uma mesma plataforma, não sendo possível a divisão das etapas entre empresas distintas sem prejuízo à padronização, segurança da informação, integridade dos dados e continuidade operacional.

8.6.3. A eventual participação de consórcios geraria riscos à execução, tais como:

- a) multiplicidade de responsáveis técnicos;
- b) fragmentação indevida da solução;
- c) dificuldades de governança sobre dados educacionais sensíveis;
- d) aumento da complexidade de integração entre sistemas;
- e) indefinição ou sobreposição de responsabilidades;

- f) potencial elevação de custos operacionais;
- g) prejuízo ao controle e fiscalização contratual.

Dessa forma, considerando a indivisibilidade do objeto, a necessidade de responsabilidade única, a exigência de compatibilidade plena entre os módulos e a obrigação legal de garantir execução contínua e integrada, justifica-se a vedação à participação de empresas em consórcio, nos termos da legislação vigente.

## **8.7 JUSTIFICATIVA PARA NÃO PUBLICAR A INTENÇÃO DE REGISTRO DE PREÇO**

8.7.1. A presente contratação não adotará o Sistema de Registro de Preços e, portanto, dispensa a publicação da Intenção de Registro de Preços – IRP, conforme previsto no art. 82 da Lei nº 14.133/2021 e no art. 5º do Decreto Federal nº 11.462/2023 (ou decreto municipal correspondente, quando aplicável).

8.7.2. A IRP constitui etapa obrigatória apenas para procedimentos realizados sob a sistemática do Registro de Preços, com o objetivo de identificar potenciais interessados e consolidar demandas de diferentes órgãos participantes. Entretanto, o objeto deste Termo de Referência não se enquadra na modalidade de Registro de Preços, pois envolve contratação de solução completa e integrada para gestão educacional, com implantação, parametrização, migração de dados, capacitação, suporte técnico, manutenções e hospedagem.

8.7.3. Trata-se de serviço não padronizável para fornecimento parcelado ou adesão futura, características típicas das contratações por Registro de Preços. A solução tecnológica possui natureza indivisível e específica, exigindo contratação direta entre a Administração e a empresa executora, com responsabilidade única e continuidade operacional, não sendo compatível com contratação por SRP.

8.7.4. Adicionalmente, o objeto não possui características de consumo contínuo, repetitivo ou previsível por múltiplos órgãos, o que inviabiliza sua adequação ao regime de Registro de Preços e torna desnecessária a etapa de IRP. Nesse contexto, a adoção do

SRP não traria ganho de escala, eficiência ou economicidade, podendo inclusive comprometer a padronização, interoperabilidade e a governança da solução.

8.7.5. Diante disso, justifica-se a não publicação da IRP, uma vez que a contratação ocorrerá por procedimento licitatório convencional, com objeto singular, integrado e incompatível com o Sistema de Registro de Preços, estando a Administração plenamente amparada pela legislação vigente.

## **9. PROVA DE CONCEITO:**

9.1. O licitante convocado para a Prova de Conceito deverá iniciar a realização da demonstração técnica da solução no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis a contar do dia posterior à data da convocação.

9.2. O licitante deverá realizar a demonstração técnica da solução para a Equipe Técnica responsável pela validação do atendimento dos itens da ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.

9.3. A Equipe Técnica responsável pela avaliação e validação do atendimento aos requisitos constantes nas ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS será designada pela CONTRATANTE em instrumento próprio.

9.4. As funcionalidades da solução estão divididas em ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS OBRIGATÓRIAS e ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS NÃO OBRIGATÓRIAS.

9.5. A Equipe Técnica responsável pela validação do atendimento aos requisitos técnicos da solução verificará a TOTAL conformidade com as ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS OBRIGATÓRIAS.

9.6. Quanto às ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS NÃO OBRIGATÓRIAS não atendidas na Prova de Conceito, o licitante terá até 120 (cento e vinte) dias corridos, após a assinatura do contrato, para implementar e comprovar o atendimento a todos os itens não atendidos.

9.7. O licitante deverá, quando da demonstração da solução, se ater aos itens da especificação técnica. Apresentando, item por item, inclusive, as declarações e os certificados, conforme a ordem e organização dispostas no Edital.

9.8. Um membro da Equipe Técnica designado irá ler item por item das especificações, conforme ordem disposta no Edital (ANEXO B: ROTEIRO DA PROVA DE CONCEITO), e a empresa licitante realizará a demonstração técnica do item lido.

9.9. Em caso de não atendimento de quaisquer itens das ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS OBRIGATÓRIAS, o licitante será automaticamente desclassificado.

9.10. Caberá à CONTRATANTE indicar local, data e horário para a realização da Prova de Conceito, e informar aos demais licitantes e envolvidos.

9.11. Caberá ao licitante realizar a apresentação da solução em ambiente web, já com carga de dados mínima necessária para a demonstração dos itens; bem como, utilizar equipamentos próprios para realizar a demonstração.

9.12. A Prova de Conceito não terá duração previamente limitada, desde que o licitante cumpra os requisitos de demonstração estabelecidos neste Edital e alcance, no mínimo, 90% (noventa por cento) de atendimento dos itens obrigatórios. Será admitida uma margem de tolerância de até 10% (dez por cento) para eventuais ajustes ou adequações, desde que não comprometam as funcionalidades essenciais da solução, a critério da Administração.

9.13. Será assegurada a presença e participação dos demais licitantes.

9.14. Ao final da Prova de Conceito será disponibilizada uma ata relatando o ocorrido durante a sessão pública. Deverá registrar, inclusive, quando do atendimento em sua totalidade dos itens das ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS OBRIGATÓRIAS, aqueles itens das ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS NÃO OBRIGATÓRIAS que não foram atendidos na Prova de Conceito e que deverão ser implementados e comprovados em até 120 (cento e vinte) corridos, a contar da assinatura do contrato.

## **10. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO**

10.1. A estimativa do valor da contratação foi elaborada em conformidade com o art. 23 da Lei nº 14.133/2021, considerando os preços obtidos por meio da pesquisa de mercado registrada no Documento de Formalização da Demanda, no Estudo Técnico Preliminar, nas cotações apresentadas por empresas e na consulta a contrato administrativo publicado no Portal da Transparência do Município de Cariacica-ES, disponível para acesso público, o qual apresenta objeto similar e foi utilizado como referência para aferição do preço praticado no mercado. Os preços pesquisados foram analisados conforme



metodologia vigente, desconsiderando valores inexequíveis ou excessivamente elevados, compondo o valor estimado deste Termo de Referência.

10.2. Foram consideradas três referências válidas, compostas por soluções tecnológicas integradas, abrangendo implantação, parametrização, migração de dados, capacitação, licenças de uso, suporte técnico, manutenções corretivas, adaptativas, legais e evolutivas, e hospedagem da solução:

MC 3 SISTEMAS LTDA – R\$ 7.254.020,00;

FÊNIX 17 SERVIÇOS LTDA – R\$ 5.444.400,00;

AUGE TECNOLOGIA & SISTEMAS LTDA – R\$ 5.464.080,00.

10.3. Em observância ao art. 23 da Lei nº 14.133/2021, adotou-se o critério da mediana, método estatístico indicado quando há três ou mais referências válidas. Assim, organizados os valores em ordem crescente, o valor intermediário corresponde a:

Valor estimado da contratação (mediana): R\$ 6.054.160,00 (seis milhões, cinquenta e quatro mil reais e cento e sessenta reais)

Este valor servirá como referência para julgamento das propostas, não constituindo limite máximo para aceitação de valores inferiores, desde que compatíveis com as condições de mercado e com a execução adequada do objeto contratual.

## **11. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

09.001.12.122.0018.2087.3.3.90.40 (Administração Geral da SEMED)

FICHA 777 FONTE: 1708.000.0000 (RECURSO DO CEFEM – RECURSO FEDERAL)

## 12. JUSTIFICATIVA DO NÃO PARCELAMENTO

O parcelamento consiste em dividir a solução em itens ou os itens em lotes, em que cada parte será um objeto de licitação autônoma, a ser, portanto, licitado ou adjudicado separadamente.

De acordo com o art. 40, §3º da Lei nº 14.133/21:

*§ 3º O parcelamento não será adotado quando:*

*I - a economia de escala, a redução de custos de gestão de contratos ou a maior vantagem na contratação recomendar a compra do item do mesmo fornecedor;*

*II - o objeto a ser contratado configurar sistema único e integrado e houver a possibilidade de risco ao conjunto do objeto pretendido;*

*III - o processo de padronização ou de escolha de marca levar a fornecedor exclusivo.*

Dito isto, o parcelamento da solução, objeto desta licitação, é inviável e desvantajoso pelos motivos a seguir:

- a) Perda de economia de escala e aumento dos custos globais da contratação com a divisão em mais de um certame.
- b) Os benefícios do parcelamento não compensam o aumento do custo e das dificuldades administrativas quando da gestão contratual.
- c) O parcelamento da solução descaracteriza e prejudica o objeto da contratação, pois o mesmo, como dispõe a lei de licitações, é único e integrado.
- d) E, com parcelamento incorre-se no risco de perda da responsabilidade técnica devido à pluralidade de prestadores de serviços.

Considerando as especificidades do objeto, verifica-se que o parcelamento da solução não se revela técnica ou economicamente vantajoso para a Administração. Isso porque a natureza integrada dos serviços e a necessidade de funcionamento unificado do sistema impedem a divisão do objeto sem prejuízo à eficiência, à interoperabilidade e à economicidade, tornando indispensável a contratação da solução de forma global.

### **13. ASSINATURAS**

Declaro que sou responsável pela elaboração do Termo de Referência, que corresponde à **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA DE SOLUÇÃO PARA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS EDUCACIONAIS (GESTÃO ESCOLAR)**, com serviços iniciais (planejamento, instalação, implantação, parametrização e capacitação) e serviços continuados (suporte técnico, manutenção e hospedagem) da solução a ser adotada pelas unidades escolares da Rede Municipal de Ensino de Mariana, para constar como anexo ao edital.

Mariana, 28 de abril de 2026

---

**Vanessa Aparecida Ferreira Lopes**

Gerente de Compras da Educação

Responsável pela elaboração do Termo de Referência

Aprovo o presente Termo de Referência, bem como estou de acordo com todas as informações prestadas nas declarações e assinaturas acima.

---

**Fabício Nepomuceno Bicalho Santos**

Secretário Municipal de Educação

